



CUENTA PÚBLICA  
PARTICIPATIVA  
'23

**Parquemet**

**Gestión 2022**

**Mesas de Trabajo**

Mirador Cerro Los Gemelos  
Parquemet

**PARQUOMET**  
Parque Metropolitano de Santiago

[www.parquemet.cl](http://www.parquemet.cl)  
🐦 📘 📷 @parquemetminvu



# SEGURIDAD

# Participantes

Nombre	Institución / Organización / Empresa		
Juan Escobar	Encargado Sección Operaciones Parquemet		
Pablo Farah	Abogado División Jurídica Parquemet		
Axel Troncoso	Equipo Marketing, Comunicaciones y SIAC de Parquemet		
Andrea González	Secretaria Junta de Vecinos N° 12, Providencia	Nataly Soto	Fundación Paisaje Inclusivo / Presidenta Cosoc Parquemet
Ricardo Becerra	RBA Ingeniería S.A.	Herminia Urra	Presidenta Junta de Vecinos N° 27, Recoleta
Carmen Coloma	Vecina sector Gutenberg, Providencia	Alena Collado	Fundación Mi Parque / Cosoc Parquemet
Milena Grunwald	Presidenta Junta de Vecinos N° 12, Providencia	Tomás Basaure	Fundación DKMS
Teniente Héctor Hernández	Jefe de Tenencia de Carabineros Pedro de Valdivia Norte	Paloma Álvarez	Junta de Vecinos N° 13, Providencia
Pablo Silva	Visitante de Parquemet	Luis Patricio Martínez	Junta de Vecinos N° 13, Providencia / Vicepresidente Cosoc
Francisco Mora	Serviu Metropolitano	Edward Sultant	Fundación Ann Pale
Patricio Moya	Sanulac		

# Debilidades

- Miedo de asistir al Parque por oscuridad (X2)
  - Robo de cables de luz. Problemas de visibilidad tanto para peatones como para ciclistas.
  - Falta de seguridad en espacios aislados.
  - Falta de resguardo - Zonas de encuentro sexual en cantera Sheraton.
- Conducción imprudente por parte de buses dentro del Parque.
  - Taxis que tienen adulterados sus taxímetros.
  - Comercio ambulante en Pedro de Valdivia durante el fin de semana.
  - Frontera Parque y vecinos que se convierte en refugio para delincuentes.
- Inseguridad en los alrededores.
  - Estacionadores agresivos en Pío Nono.
  - Falta de seguridad en senderos. Impacto en teleférico.
  - Inseguridad latente en el Parque.
  - Inseguridad en parques urbanos.

## Fortalezas

- Trabajo entre Parquemet y vecinos, municipio y Carabineros.
- Ha existido mejoras en seguridad. Disminución de delitos.
- Que el cerro sea un espacio para peatones y que eso se replique en sectores aledaños al cerro los fines de semana (Pío Nono).

## Oportunidades de Mejora

- Trabajar muy de la mano con todos los involucrados en materia de seguridad.
- Difundir acciones en materia de seguridad. “Todos somos responsables de la Seguridad en Parquemet” y número 1466.
- Ocupar los espacios por parte de los vecinos, previo plan de seguridad.
- Difusión para denunciar delitos.
- Crear grupos de mujeres que puedan ocupar los espacios y activaciones – Uso de espacio.
- Coordinación entre Parquemet, Carabineros y juntas de vecinos de Providencia y Recoleta.
- Ocupación de inteligencia artificial para materia de seguridad y mayor tecnología.
- Señalética disuasiva.



# ACCIONES SUSTENTABLES

# Participantes

Nombre	Institución / Organización / Empresa		
Katty Cáceres	Encargada (S) Sección Modernización y Control de Gestión de Parquemet		
Marisol Torregrosa	Jefa División Zoológico de Parquemet		
Catalina Aravena	Equipo Marketing, Comunicaciones y SIAC de Parquemet		
Luis Valdés	ACHS	Alena Collado	Fundación mi Parque / Cosoc Parquemet
Katherine Hormazabal	Fundación Fútbol Más	Patricio Martínez	Junta de Vecinos N° 13, Providencia / Vicepresidente Cosoc Parquemet
Rosana Vásquez	Asociación de Funcionarios Parquemet	Herminia Urrea	Presidenta Junta de Vecinos N° 27, Recoleta
Andrea González	Secretaria Junta de Vecinos N° 12, Providencia	Pablo Silva	Visitante de Parquemet
Milena Grunwald	Presidenta Junta de Vecinos N° 12, Providencia		
Carmen Coloma	Vecina sector Los Gráficos, Providencia		
Ricardo Becerra	RBA Ingeniería S.A.		
Francisco Mora	Serviu Metropolitano		

# Debilidades

- Zonas secas en Parquemet y Red de Parques.
  - Pocos sistemas de riego en la ladera norte.
  - Poca mantención de sistemas de riego (rotos y en mal estado).
  - Las personas no conocen las acciones sustentables del parque.
- Falta de señalización, demarcación o canal de comunicación para ubicar sistemas de riego o comunicar . problemas sustentables.
  - Campaña “Llévate tu basura” genera que los usuarios la tiren en áreas aledañas al cerro.
  - Ciclistas rompen y erosionan el parque sin sanciones.
- Sector Recoleta muy seco; árboles pueden provocar incendios.
  - Microbasurales.
  - Falta de cultura en relación a la basura.

# Fortalezas

- Existe un enfoque en educación sobre las acciones sustentables con niños y niñas.
- Compromiso y preocupación de los trabajadores con acciones sustentables.
- Separación de residuos dentro del parque y Parques Urbanos.
- Reutilización de residuos del Zoológico.
- Núcleos de reforestación.
- Chipeo - reutilización.
- Control de plagas con peucos.
- Reforestación.
- Senderos diferenciados ciclista – peatón.
- Tratamiento de agua.
- Luminaria solar.
- Transporte sustentable.
- Menos contaminación acústica (de los transportes).
- Viveros.
- Eliminación de vehículos dentro del parque ayuda a una mejor movilidad del peatón.
- Trabajo de educación ambiental, clases al aire libre.

# Oportunidades de Mejora

- Procurar expandir la red de riego.
- Eficiencia del agua.
- Generar diagnósticos en relación al agua.
- Informar acciones sustentables por redes sociales, estrategias y campañas.
- Visitas guiadas a las plantas de tratamiento de aguas.
- Hacer partícipe al usuario del cuidado del parque.
- Reutilizar botellas de vidrio.
- Concientizar a través de campañas sustentables sobre lo que antes era el parque (de cantera a parque), dando a conocer su cuidado para protegerlo.
- Más participación y voluntariados para acciones sustentables, como un panorama (“Ven y mejora”).
- A la salida del parque preguntar al visitante sobre zonas que se encuentran en mal estado.
- Más reforestación.
- Generar campañas de microbasurales.
- Exigencias sustentables a los locales y concesiones que están en el parque.
- Derechos y deberes del visitantes en cuanto a la sustentabilidad
- Señalética educativa sobre gestión de residuos; y disuasiva.
- Mejorar la demarcación de los senderos.



# CULTURA

# Participantes

Nombre	Institución / Organización / Empresa		
Patricio López	Jefe Departamento Auditoría Interna Parquemet		
María Paz Bruno	Jefa Departamento Servicios Generales Parquemet		
Valentina Ampuero	Equipo Participación Ciudadana Parquemet		
María Eugenia Ahumada	Junta de Vecinos N° 35, Recoleta	Carmen Coloma	Vecina sector Los Gráficos, Providencia
Sandra Aguilera	Colectivo Muévete	Milena Grunwald	Presidenta Junta de Vecinos N° 12, Providencia
Carlos Zamora	Estudiante Taller ReObserva UDP	Ricardo Becerra	RBA Ingeniería S.A.
Consuelo Mesa	Estudiante Taller ReObserva UDP	Andrea González	Secretaria Junta de Vecinos N° 12, Providencia
Agatha Uribe	Vecina sector Los Gráficos, Providencia		
Pablo Lara	Director Observatorio Manuel Foster		
Jonatha Jünge	Specialized		
Luis Valdés	ACHS		
Katherine Hormazábal	Fundación Fútbol Más		

## Debilidades

- Falta cultura en educación medioambiental.
- Falta de información sobre el traslado para las actividades dentro de Parque.
- Post-actividad falta comunicar resultados positivos.
- Falta difusión masiva.

## Fortalezas

- Infraestructura apta dentro de Parque para propiciar la cultura (música, danza).

# Oportunidades de Mejora

- Potenciar comunicacionalmente las actividades culturales dentro de Parque.
  - Usar medios de comunicación (TV, radio) para difundir actividades.
  - Redes con municipio para difundir actividades.
  - Generar alianzas con diversos actores para fortalecer la comunicación de las actividades.
- Convenios colaborativos.
  - Potenciar la cultura dentro de Parque y sus parques urbanos
  - Itinerario del día/semana; letreros informativos.
  - Asociación con juntas de vecinos colindantes a Parque para difusión de actividades
  - Funcionarios Parque deben estar informados de las actividades culturales.
- Pantallas interactivas para información.
  - Visitas guiadas con aporte voluntario.



# EDUCACIÓN AMBIENTAL

# Participantes

Nombre	Institución / Organización / Empresa		
Sonia Quevedo	Encargada Sección de Educación e Investigación Ambiental Parquemet		
Nicole Mercado	Jefa Departamento Gestión y Desarrollo de Personas Parquemet		
Olaya Gómez	Equipo Participación Ciudadana Parquemet		
Roberto Galleguillos	Comité de Adelanto Camino El Carmen, Recoleta	María Eugenia Ahumada	Junta de Vecinos N° 35, Recoleta
Glenda Durán	Fundación Eres / Cosoc Parquemet	Sandra Aguilera	Colectivo Muévete
Juan Levio	Comité de Adelanto Camino El Carmen, Recoleta	Pablo Lara	Director Observatorio Manuel Foster
Antonia Melipil	Presidenta Comité de Adelanto Camino El Carmen, Recoleta / Cosoc Parquemet	Carlos Zamora	Estudiante Taller ReObserva UDP
Élida Reveco	Junta de Vecinos N° 27, Recoleta	Ágata Uribe	Vecina sector Los Gráficos, Providencia
Karen Garrido	Concejala Municipalidad de Recoleta	Katherine Hormazábal	Fundación Fútbol Más
Elisa Pérez	Representante Diputado Boris Barrera	Luis Valdés	ACHS
Jonatha Jünge	Specialized		

## Debilidades

- Desconocimiento de lo realizado en educación ambiental en el parque, por falta de difusión masiva y divulgación científica. (X3)
  - Acceso a la información no es expedita; concentrada principalmente en canales digitales a los cuales no todos tienen acceso. (X2)
  - Falta de información sobre programas y servicios que ofrece Bosque Santiago y Zoológico.
- Falta potenciar la vinculación y el trabajo con comunidades colindantes (vecinos, establecimientos educacionales y personas mayores).
  - Actividades centralizadas en el Parque Metropolitano de Santiago.
  - Falta de accesibilidad dentro del Parque más allá de lo estructural. Faltan programas educativos que consideren la discapacidad y la diversidad).

## Fortalezas

- Los recursos que tienen Parque y los parques en la Región.
- El Zoológico como centro de conservación y educación ambiental.
- Ser el pulmón verde de Santiago.
- Capacidad y compromiso de los funcionarios/as en temas de educación ambiental.
- Funcionarios/as especializados/as en diversas temáticas.

# Oportunidades de Mejora

- Mejorar la seguridad en sectores más peligrosos de Parque para realizar actividades de educación ambiental.
  - Educar en relación a la autoprotección en sectores complejos de Parque y generar conciencia ambiental.
  - Identificar necesidades de actores locales aledaños a los parques, para generar acciones de educación ambiental
  - Acercar el Parque a la ciudadanía, en especial a grupos históricamente excluidos.
- Generar conciencia medioambiental por medio del trabajo intergeneracional.
  - Educar en temas ambientales a ciclistas para minimizar su impacto (señaléticas y programas).
  - Descentralizar las acciones educativas del Parque Metropolitano de Santiago y llevarlas a los parques urbanos.
  - Generar más voluntariados de limpieza para potenciar la educación ambiental
- Generar una red de voluntarios en temas de educación ambiental.
  - Potenciar la educación ambiental por medio del diseño y recursos gráficos (señaléticas educativas, por ejemplo) que genera Parque.
  - Educación ambiental ligada a la sustentabilidad.



# ACTIVACIÓN EN LA RED DE PARQUES

# Participantes

Nombre	Institución / Organización / Empresa		
José Santamaría	Encargado Sección Parques Urbanos Parquemet	Karen Garrido	Concejala Municipalidad de Recoleta
Germán Valdés	Encargado Unidad Eventos y Activación Parquemet	Élida Reveco	Junta de Vecinos N° 27, Recoleta
Carola Ascui	Equipo Marketing, Comunicaciones y SIAC	Antonia Melipil	Presidenta Comité de Adelanto Canal El Carmen, Recoleta / Cosoc Parquemet
Tomás Basaure	Fundación DKMS Chile	Roberto Galleguillos	Comité de Adelanto Canal El Carmen, Recoleta
Claudio Saavedra	Corporación Cultiva / Cosoc Parquemet	Glenda Durán	Fundación Eres / Cosoc Parquemet
Nataly Soto	Fundación Paisaje Inclusivo / Presidenta Cosoc Parquemet	Consuelo Mesa	Estudiante Taller ReObserva UDP
Edward Sultant	Fundación Ann Pale	Carlos Zamora	Estudiante Taller ReObserva UDP
Álvaro Cofré	Instituto Nacional del Deporte	Ágata Uribe	Vecina sector Los Gráficos, Providencia
Loreto Cueto	Visitante de Parquemet	María Eugenia Ahumada	Junta de Vecinos N° 35, Recoleta
Luis Covarrubias	Paraíso Verde	Jonatha Jünge	Specialized
Patricio Moya	Sanulac	Sandra Aguilera	Colectivo Muévete
Eloisa Pérez	Representante Diputado Boris Barrera		

# Debilidades

- A Parquemet le falta retroalimentación desde las comunidades vecinas, respecto a eventos masivos.
  - Falta comunicación con comunidades migrantes, para que estas puedan activar o proponer eventos en parques urbanos.
  - Falta información de accesos inclusivos en los parques.
- Faltan visitas guiadas a la red de parques. Invitar a colegios.
  - Faltan algunos accesos con inclusividad.
  - Falta descentralizar la oferta de actividades (mucho en Parque Metropolitano de Santiago).
- Falta comunicación desde Parquemet: ¿Qué se hace? ¿Cómo se hace?

## Fortalezas

- Existe capacidad para generar los cambios.
- Amplitud en cobertura de parques.
- Cercanía de los parques. Tenemos un parque vecino.
- Es fácil llegar a los parques.

## Oportunidades de Mejora

- Buena cantidad de ofertas de actividades.
- Infraestructura adecuada.
- Relaciones con los municipios. Existe una red de cercanía con los municipios.
- Infraestructura deportiva.



# CONSERVACIÓN DE FLORA

# Participantes

Nombre	Institución / Organización / Empresa		
<b>Cristian Osorio</b>	<b>Jefe (S) División Parques y Jardines Parquemet</b>	Claudio Saavedra	Corporación Cultiva / Cosoc Parquemet
<b>Sebastián Jara</b>	<b>Jefe Departamento Finanzas Parquemet</b>	Loreto Cueto	Visitante Parquemet
<b>Carol Caro</b>	<b>Equipo Marketing, Comunicaciones y SIAC</b>	Edward Sultant	Fundación Ann Pale
Simón Ángel	Observatorio Manuel Foster	Luis Covarrubias	Paraíso Verde
Alena Collado	Fundación Mi parque	Álvaro Cofré	Instituto Nacional del Deporte
Francisco Mora	Serviu Metropolitano	Patricio Moya	Sanulac
Patricio Martínez	Junta de Vecinos N° 13, Providencia / Vicepresidente Cosoc Parquemet	Glenda Durán	Fundación Eres / Cosoc Parquemet
Herminia Urra	Junta de Vecinos N° 27, Recoleta	Karen Garrido	Concejala Municipalidad de Recoleta
Pablo Silva	Visitante de Parquemet	Antonia Melipil	Presidenta Comité de Adelanto Canal El Carmen, Recoleta / Cosoc Parquemet
Paloma Álvarez	Junta de Vecinos N° 13, Providencia	Roberto Galleguillos	Comité de Adelanto Canal El Carmen, Recoleta
Nataly Soto	Fundación Paisaje Inclusivo / Presidenta Cosoc Parquemet	Élida Rebeco	Junta de Vecinos N° 27, Recoleta
Tomás Basaure	Fundación DKMS		

## Debilidades

- Falta de dirección en la toma de decisiones para invertir en conservación de la flora.
  - Proyectos de infraestructura que arrasan la flora.
  - Ladera norte propensa a incendios y arrasa con la poca flora que existe.
  - Falta de difusión de los proyectos de conservación de flora y otros de esta área.
- Parque aún usa mucho riego por surco, que es propenso a fugas de agua.
  - Falta de información y educación sobre flora.
  - Abarcar más el trabajo con las comunidades.

## Fortalezas

- Diversidad de especies.
- La transición de recursos eficientes de agua (riego tecnificado) .

# Oportunidades de Mejora

- Nuevos métodos de reforestación que aseguren un establecimiento rápido de flora (por ejemplo, Miyawaki).
  - Reordenamiento de señaléticas para especies mediante participación ciudadana.
  - Mejorar el sistema hídrico y hacerlo eficiente.
- Más cocreación con la ciudadanía de los proyectos de conservación de flora.



CUENTA PÚBLICA  
PARTICIPATIVA  
'23

# Parquemet Gestión 2022

Mirador Cerro Los Gemelos  
Parquemet

**PARQUOMET**  
Parque Metropolitano de Santiago

[www.parquemet.cl](http://www.parquemet.cl)  
🐦 📘 📷 @parquemetminvu