



INTRODUCCIÓN

Emplazado en el corazón de Santiago, el Parque Metropolitano de Santiago, el parque urbano más grande de Latinoamérica y cuarto más grande del mundo, es un servicio dependiente del Ministerio de Vivienda y Urbanismo que tiene por misión aportar a la felicidad de las personas, a través de parques urbanos de alto estándar, brindando un lugar para el esparcimiento, cultura, deporte y educación medioambiental, permitiendo la conexión de las personas con la Naturaleza así como la integración social en un entorno seguro y cordial.

Sus más de 737 hectáreas lo constituyen en el pulmón verde más grande de la zona urbana de Santiago, pero Parquemet también administra, cuida y conserva una red de 20 parques urbanos al 31 de diciembre de 2017, que -sin contar a Parquemet- suman 260,27 hectáreas de áreas verdes, distribuidas en 15 comunas con altos índices de vulnerabilidad en la Región Metropolitana.

Sin duda el año 2017 fue un año especial para el Parque Metropolitano de Santiago, el 28 de septiembre celebramos su Centenario, hito que trajo grandes desafíos y logros que funcionarios y funcionarias asumieron con profesionalismo y compromiso en la gestión.

1. **Compromisos y Desafíos para 2017**

- ✓ Mantener el alto estándar de nuestra Red de Parques Urbanos (infraestructura y oferta programática).
- ✓ Elevar los niveles de seguridad al interior de Parquemets.
- ✓ Transitar hacia la plena sustentabilidad ambiental, social y económica.

2. **Aspectos Relevantes para la Ciudadanía**

Basado en los desafíos planteados el año 2016, el Parque Metropolitano de Santiago da cuenta de un exitoso cumplimiento enmarcado en el desarrollo de sus productos y subproductos estratégicos que contribuyen al cumplimiento la misión institucional. Así, destinamos nuestras acciones, proyectos y programas al desarrollo de nuestras áreas verdes, el Zoológico Nacional, nuestra vocación de educación ambiental, a la diversión y esparcimiento, la cultura, la participación ciudadana y la gestión interna del Servicio.

I **RED DE PARQUES URBANOS**

El Programa de Parques Urbanos es la unidad técnica y administrativa que recibe los parques urbanos construidos por el Serviu Metropolitano y se hace cargo de la conservación, mantención y seguridad de nuestra red, constituida por 20 parques urbanos de alto estándar, emplazados en 15 comunas de Santiago que cuentan con altos índices de vulnerabilidad y que, en general, han mantenido un déficit de metros cuadrados de áreas verdes por habitante.





Durante 2017 mantuvimos el trabajo de registro del contenido vegetal e infraestructura de cada parque, el control del desgaste u obsolescencia de los grandes sistemas que los componen, como el sistema de riego, sistemas eléctricos, de iluminación, de cámaras de seguridad, etc. También atendimos proyectos

especiales para el desarrollo de actividades gratuitas para la comunidad a través de gestiones intersectoriales, atendiendo los requerimientos de espacios para el desarrollo de diversas actividades recreativas, ya sean solicitados por los vecinos, organizaciones sociales o entidades públicas.

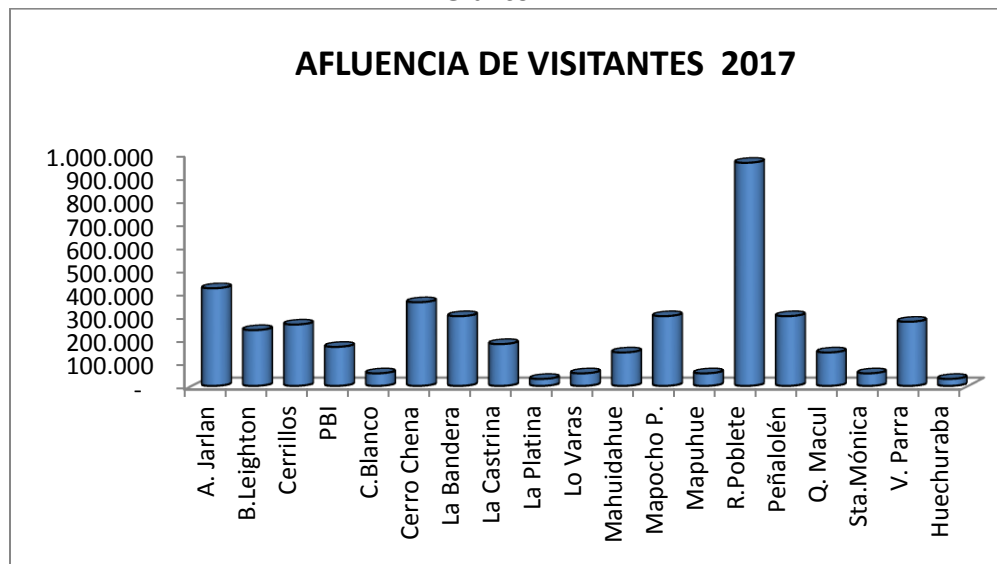
Cuadro N°1
Red de Parques Urbanos Parquemet

PARQUE URBANO		COMUNA		Hás	INGRESO
1	Cerrillos	1	Cerrillos	50,40	2013
2	Mapocho Poniente	2	Cerro Navia	12,90	1996
3	La Hondonada			26,00	2017
4	Bernardo Leighton	3	Estación Central	7,20	1998
5	Huechuraba	4	Huechuraba	4,70	2015
6	Mapuhue	5	La Pintana	5,70	1995
7	La Platina			5,00	2011
8	Quebrada de Macul	6	La Florida	4,60	2000
9	Violeta Parra	7	Lo Espejo	2,50	1995
10	André Jarlán	8	Pedro Aguirre Cerda	10,90	1996
11	Peñalolén	9	Peñalolén	17,50	2010
12	Renato Poblete	10	Quinta Normal	20,00	2014
13	Santa Mónica	11	Recoleta	5,00	1994
14	Cerro Blanco			17,30	1999
15	Mahuidahue			10,60	2000
16	Bicentenario de la Infancia			3,87	2012

PARQUE URBANO		COMUNA		Hás	INGRESO
17	Lo Varas	12	Renca	1,40	1993
18	Cerros de Chena	13	San Bernardo	38,50	2003
19	La Castrina	14	San Joaquín	7,00	1996
20	La Bandera	15	San Ramón	9,20	1994
Total 20 Parques Urbanos		15 Comunas		260,27	

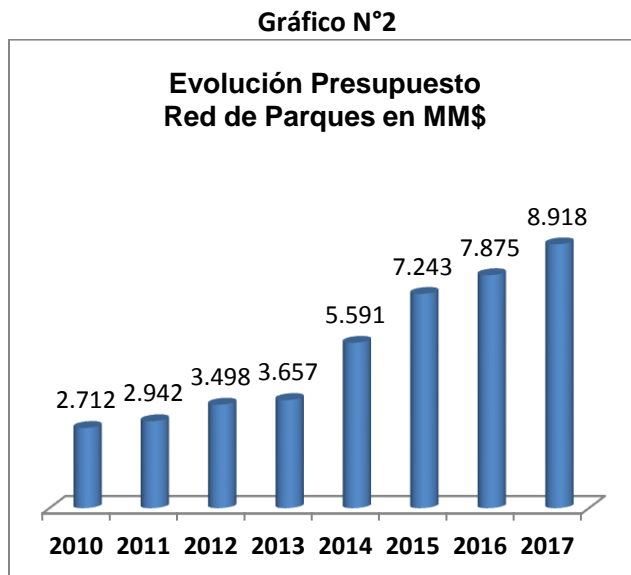
Durante el año 2017 la red de parques recibió más de 4.200.000 visitantes. El gráfico que se presenta a continuación fue elaborado en base a la percepción de la asistencia observada por los jefes de terreno e inspectores técnicos de cada parque.

Gráfico N°1



El gasto para financiar la mantención de los 20 parques de nuestra red durante el año alcanzó los MM\$ 8.918.-, registrando un aumento del 13,3% respecto del año 2016. Además, atendimos y controlamos el pago del contrato de conservación, mantención y seguridad del Parque Metropolitano

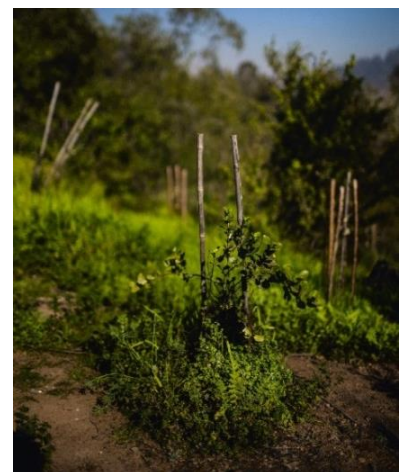
de Santiago, por un monto de M\$ 3.520.018.- El gráfico a continuación muestra la tendencia del gasto global de la Red de Parques.



II PARQUES Y JARDINES

Cuidar y mantener nuestros parques y jardines es una labor de vital importancia, que nos impone constantes desafíos dadas las condiciones naturales de ser cerro. Por ello destaca la tarea de ampliar la superficie forestada con especies nativas, plantando en el año más de 6 mil árboles con riego por goteo, en 16 Há del Parque, con una inversión de MM\$265.

Cada año comprometemos una “superficie forestada con especies nativas” compromiso que para 2017 alcanzó las 374 hectáreas (38,8 % de la superficie total) de forestación con especies nativas.



Durante 2017 también ejecutamos otros proyectos de diversa índole, como la “Reposición y Mejoramiento de la Matriz de Agua de Riego en Parquemets y Ampliación Planta de Filtros Chacarillas”, obra que permitirá aumentar la capacidad de la planta de filtros aumentando su capacidad de producción a 30 l/s; y el cambio del tubo matriz en una importante zona que va desde Tupahue hasta la plantación Sur B, que implicó una inversión de \$ 1.200 millones; también se comenzó la ejecución del proyecto “Mejoramiento y Ampliación Red de Riego Bosque Santiago”, obra que continuará durante 2018, implicando una inversión de \$ 699 millones.

1. *Prevención y Control de Incendios Forestales*

Este período estival fue muy caluroso y seco, la Región Metropolitana alcanzó temperaturas por sobre los 30°, humedad ambiental bajo el 30% y vientos de más de 30 nudos, situación que permitió la ocurrencia de incendios más prolongados. Así, durante la temporada 2017-18 se vieron afectadas un total de 14,6 hectáreas, en 4 eventos diferentes. Por otra parte, cada año nos comprometemos con un “porcentaje de la superficie protegida por cortafuegos en buen estado en relación al total de la superficie que requiere ser protegida por cortafuegos” y la meta cumplida el año 2017 fue proteger 535 hectáreas (93,7% superficie Parque).



2. *Paisajismo en Jardines*

Ejecutamos un proyecto que consistió en la intervención de 2.600 m² en los que se extrajeron árboles peligrosos y secos, poda y limpieza de árboles y arbustos, incorporación de vegetación ornamental, incorporación de infraestructura e instalación de riego tecnificado en los jardines de Pedro de Valdivia Norte, Administración y sector Pirámide.

3. *Jardín Botánico Chagual*

Durante el año realizamos importantes mejoras en la infraestructura del vivero y el Jardín Botánico Chagual, que contribuyeron a optimizar los procesos de producción y mantención de especies vegetales y hacer más eficientes los espacios para los funcionarios y la recepción de visitas guiadas. Elaboramos estudios de diagnóstico y propuestas en el área educacional y desarrollamos la carpeta de inversión del proyecto de



Diseño Jardín Botánico Chagual, ingresada al Banco Integrado de Proyectos para postular al Sistema Nacional de Inversiones.

III OBRAS 2017

1. *Conservación Paseo Metropolitano*

Durante 2017 realizamos diversos trabajos en el Paseo Metropolitano entre los que destaca la construcción de 2,8 km desde la multicancha en Aurora de Chile hacia el norte, terminando a un costado del canal El Carmen, creándose allí un recorrido completamente nuevo, con gran vista hacia la zona norte de Santiago. También se construyó un tramo nuevo entre el Zoológico Nacional y la Casa 1,



en calle Alberto Mackenna, que incluye un paso bajo el Funicular. Además, se formalizó la construcción del tramo acceso TVN y Zoológico Nacional; se realizaron trabajos de mejoramiento en tramo Casa 1 a Parque Bicentenario de la Infancia, donde se incorporó equipamiento deportivo a un costado del acceso Santos

Dumont; y se cambió el suelo del tramo Jardín Japonés a Vivero Leliantú, pasando de maicillo a asfalto estampado y pintado, entregando un nuevo estándar que hace explícita su condición de paseo, Por último, el año 2017 licitamos la construcción del tramo entre el Vivero Leliantú y Pirámide.

2. Conservación sector Los Canelos y Plaza Centenario

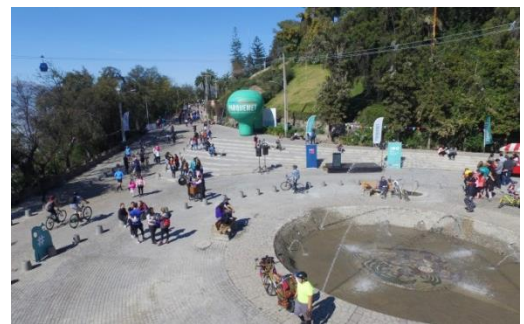


Durante el año ejecutamos varias obras en este emblemático lugar del Parque: Se instalaron letras volumétricas que se han transformado en la postal de los visitantes; se construyó un área especializada y con sombreadero para realizar las clases de gimnasia entretenida; se construyeron una nueva oficina de informaciones y una sala de primeros auxilios; y se reconstruyó

un kiosco y los baños públicos del lugar. También se reconstruyó el 50% de los quinchos de Picnic Los Canelos, donde además se instalaron lavaderos. Todo lo anterior se complementó con la instalación de señalética, demarcaciones, bebederos y basureros en el sector.

3. Remodelación Plaza México

También en el marco del Plan Maestro del sector Cumbre desarrollamos la remodelación de la Plaza México, incluidas la Pileta México y la Fuente Kulczewski. Las obras contemplaron el cambio de pavimento, la consolidación de la rotonda, la incorporación de un sombreadero -que a su vez funciona como estación intermodal del transporte interno- y la incorporación de escalinatas que funcionan como un anfiteatro para este remozado lugar, que fue elegido como una de las tres prioridades de inversión por nuestros usuarios y usuarias en un consulta ciudadana vinculante realizada en 2016. De igual forma, la reparación y puesta en valor de la



Pileta México, que consistió en la reparación de filtraciones y la instalación de un juego de surtidores con luces y nebulizadores, fue muy aplaudida por nuestros usuarios.

4. Conservación de Caminos

En el marco del Plan Maestro para el sector cumbre elaborado por el arquitecto Teodoro Fernández, ejecutamos la remodelación del camino Pedro Bannen -desde la Plaza México hasta la nueva Plaza Cumbre- donde se cambió el pavimento, se instalaron bolardos para segregación de peatones y más palmeras con sus respectivos alcorques para dar continuidad a las ya existentes. Además, durante el año se realizaron 2 trabajos importantes de contención en sectores que revestían peligro: frente a la torre 11 del teleférico y en el sector “vuelta la palmera”. Además, se repavimentó el tramo desde la “vuelta de la palmera”, hasta la Plaza México y desde Casa 1 hasta la Plaza Cumbre. A lo anterior se suma la demarcación de algunos sectores, la inclusión de tachas y mejoramiento de señaléticas, entre otras obras menores.

IV ZOOLOGICO NACIONAL

Durante 2017, en el Zoológico Nacional recibimos en total 798.347 visitas; de ellas, 614.925 fueron pagadas y 153.422 correspondieron a visitas gratuitas, que se otorgan a escuelas, liceos e instituciones vulnerables de todo el país.

1. Nuevas Especies

En 2017 recibimos dos caracales, tres leones, dos servales, un lagarto overo hembra, un varano del Nilo, tres serpientes arborícolas verdes, tres clamidosaurios, una iguana negra, un armadillo peludo, un loro Kramer, dos gatos colocolo, un



camaleón velado, una serpiente rey de California albina, un guacamayo azul amarillo y un tucúquere. También tuvimos nacimientos de pingüinos de Humboldt, flamencos chilenos, cuervos del pantano, jirafa, ranas vientre de fuego, ranas de Darwin, ranas chilenas, mono araña de Geoffroy, lémures rufo blanco y negro, gibón, lémures cola anillada, bandurria, cisnes coscoroba, canquenes, pavos reales, maras y una llama.

2. **Unidad Educativa**

En la sección de Educación para la Conservación realizamos sus actividades educativas permanentes como la mantención, alimentación y entrenamiento de aves rapaces; atención de delegaciones de colegios y agenda educativa; y charlas educativas para público en recintos animales durante los fines de semana. Así, durante el 2017 atendimos 7.324 visitantes, en 157 atenciones con un promedio de 47 personas por actividad (78% niños y 22% adultos).

Al mismo tiempo, en actividades de extensión participamos en eventos como la Feria Educativa y Científica del Liceo Leonardo Murialdo, la XI Fiesta de la Ciencia y la Tecnología 2017 de ParEXPLORA Región Metropolitana SurOriente



(tema “Océanos”), y en el programa ZOOlution de los primeros años básicos del Colegio Nido de Águilas. Además, trabajamos coordinadamente con cetreros profesionales tanto para el manejo y entrenamiento de aves rapaces como para la realización de charlas educativas durante manejos, socialización y enriquecimiento en recintos.

Durante las vacaciones de invierno, período en que el zoológico recibe la mayor cantidad de visitantes, ambientamos y decoramos el nuevo recinto educativo en el pasillo de tigres y realizamos charlas educativas sobre felinos nativos y talleres de máscaras de felinos.

3. **Proyectos de Conservación e Investigación**

Durante 2017 continuamos desarrollando nuestros programas de conservación del pingüino de Humboldt, el cóndor andino, el flamenco chileno y la ranita de Darwin. Además, recibimos 647 animales silvestres para su rehabilitación.

3.1. *Programa de Conservación del Pingüino de Humboldt:* Continuamos la labor de monitoreo de



asentamientos naturales en las regiones de Coquimbo y Valparaíso, seguimiento que mostró que durante el año, la población se mantuvo estable en las estaciones reproductivas. También, desarrollamos un importante trabajo de difusión del programa a través de actividades educativas en el Zoológico Nacional.

3.2. *Programa de Conservación del Flamenco Chileno:* Instalamos exitosamente 4 transmisores satelitales en flamencos alto-andinos, que han arrojado interesantes resultados para su análisis en cuanto a poder observar – y tras el análisis reafirmar- qué tipo de actividad están desarrollando.



3.3. *Programa de Conservación del Cóndor Andino:* Realizamos 4 campañas que incluyeron numerosos censos, distintas actividades educativas con las comunidades, un seminario con comunidades y actores relevantes para el proyecto y se envió una solicitud al Ministerio de Defensa para proteger el área, que fue favorablemente acogida. También en el marco de este programa elaboramos y ejecutamos actividades educativas en dos campañas de terreno, ocasión en las que se prestó apoyo en la realización de charlas y otras actividades de educación ambiental. De igual forma,

prestamos asesoría técnica a estudiantes del colegio Granaderos de Putre (ganadores concurso regional de Par EXPLORA Arica) para realizar una investigación socio-ambiental cuyos resultados fueron expuestos en un poster presentado en el Seminario Internacional de Cóndor Andino realizado en Arica, actividad que también contó con el apoyo y colaboración en terreno de personal de la Fundación de Superación para la Pobreza y de la Municipalidad de Putre, además del Zoológico Nacional. Finalmente, también en Putre y Arica, elaboramos e instalamos la muestra fotográfica “Defensores del Cóndor andino”, material elaborado en conjunto con ParEXPLORA Región Metropolitana SurOriente.



3.4. *Programa de Conservación de Anfibios Nativos:* El proyecto de conservación de la ranita de



Darwin es un proyecto conjunto con el Zoológico de San Antonio- Texas (USA) y se enmarca una campaña de la Asociación Mundial de Zoológicos y Acuarios (WAZA). Durante el 2017 tuvo buenos resultados dado que, tras estimular la conducta reproductiva, logramos el nacimiento de 3 ejemplares, producto de una pareja de una localidad

de Contulmo. Hacia fines del año se incluyeron al proyecto otras 4 especies de anfibios nativos (*Telmatobufo venustus*, *Alsodes montanus*, *Alsodes tumultuosus* y *Alsodes nodosus*) extrapolando la estrategia y los protocolos de manejo obtenidos tras el trabajo desarrollado con la ranita de Darwin desde el año 2009.

4. Mejoras en Infraestructura Durante 2017 hicimos diversas mejoras de infraestructura como la construcción de una terraza de observación en la parte alta del recinto de leones; la remodelación y ambientación del recinto de exhibición de felinos; la incorporación de pantallas touch en el recinto de tigres; la ambientación de la zona educativa de la chimpancera; el mejoramiento de la terraza y puertas del Zoocine; y la renovación del muro de contención exterior del aviario. También ejecutamos mejoras en ambientes laborales construyendo e inaugurando el nuevo casino para funcionarios, que además cuenta con camarines, duchas, baños, comedor y cocina equipada y climatización.



5. Otras Acciones Destacadas

Entre las acciones destacadas del año resalta la obtención del financiamiento para el diseño de recintos de la zona Nativa de Chile y la participación de funcionarios de nuestro Zoológico en comités, cursos y congresos de la Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios.

V EDUCACIÓN AMBIENTAL

Durante 2017, en Centro de Educación Ambiental Bosque Santiago atendimos a 30.665 personas en diferentes programas y actividades formativas dirigidas al aprendizaje para el cuidado y conservación del medio ambiente.



Bosque Santiago se constituye como un espacio educativo de lunes a viernes y durante los fines de semana se abre al público con fines recreativos, para que los visitantes puedan realizar actividades como trekking y avistamiento de aves, y disfrutar del bosque nativo y las sorpresas de la fauna nativa. Estas visitas recreativas alcanzaron las 14.623 durante 2017.

Cuadro N°2
Atenciones Centro de Educación Ambiental Bosque Santiago

PROGRAMA / ACTIVIDAD	Número Personas Atendidas	
Visitas guiadas en Bosque Santiago	Sendero El Carbón	258
	Rutas Sustentables	5.509
	Programa apoyo especial a colegios	288
Talleres educativos	3.740	
Atenciones externas Región Metropolitana	3.203	
Atenciones externas otras regiones	519	
Efemérides	2.153	
Capacitaciones	35	
Apoyo a prácticas guiadas	337	

1. Talleres Educativos



Los talleres educativos son el resultado de una reflexión que buscó transitar entre una metodología tradicional (profesor que entrega contenidos esperando un aprendizaje a través de la incorporación del discurso) hacia una metodología moderna, centrada en la experiencia y en cómo el alumno busca dar respuesta a sus interrogantes.

2. Celebración de Efemérides Ambientales

Para dar a conocer y relevar en la comunidad los diferentes hitos ambientales que se celebran nacional e internacionalmente, durante 2017 participamos de las celebraciones del Día de la Tierra y el Día Nacional del Medio Ambiente y organizamos dos actividades masivas que involucraron a



la comunidad educativa: el We Tripantu y el 2° Festival Folclórico “Bienvenida Primavera”, fomentando y promoviendo el desarrollo del arte y la cultura. En estas actividades participaron a 2.153 personas.

3. Experiencia en la Zona Metropolitana y en Regiones



Para generar conciencia a través de la educación para el desarrollo sustentable, nos involucramos en proyectos de alcance regional, contexto en el atendimos 3.722 personas en distintas actividades y programas educativos en terreno.

4. Proyectos y Programas Participativos

En 2017 construimos asociaciones para formar jóvenes con conciencia en el cuidado de la naturaleza, sus pares y la sociedad, promoviendo un trabajo comunitario y participativo.

4.1. Participación en el “Plan de Conservación del Carbonillo y del Loro Tricahue en Río Hurtado”:



Mediante un convenio con la Municipalidad de Río Hurtado hicimos entrega de 300 ejemplares de Carbonillo, de ellos 200 fueron entregados a la municipalidad y 100 a CONAF, en el Monumento Natural Pichasca, aportando así al proyecto de conservación del Loro Tricahue.

4.2. Proyecto conjunto Colegio Santiago College y Centro de Educación Ambiental Bosque Santiago: Durante el 2017 trabajamos con el colegio Santiago College en la preparación de alumnos/as de 1° medio como monitores ambientales, quienes



luego transmitirán su aprendizaje a niños de colegios vulnerables apadrinados en el marco de este proyecto, único en Santiago, del cual Bosque Santiago es el lugar de encuentro.

4.3. *Feria Científica Osorno:* En agosto de 2017 se efectuó la 6ª Feria de Ciencia y Tecnología de



Osorno, actividad desarrollada en forma conjunta por la Universidad Santo Tomás y la Municipalidad de Osorno, quienes convocaron a Parquemet, representado por el Centro de Educación Ambiental Bosque Santiago, para realizar el taller de bombas de semilla. El primer lugar en la competencia de la Feria lo obtuvieron estudiantes del

colegio Emprender -de Osorno-, quienes como premio recibieron una pasantía en Bosque Santiago, efectuada en diciembre 2017.

5. *Nuevos Proyectos*

Durante 2017 ejecutamos un proyecto de nuevas estaciones educativas que buscan estimular los sentidos, realizando actividades 100% prácticas, lúdicas, indagatorias e interactivas.

En su primera etapa: *“Diseño del Proyecto Estaciones Educativas del Centro de Educación Ambiental Bosque Santiago del Parque Metropolitano de Santiago”* se llevó a cabo el trazado de las estaciones y el paisajismo asociado, labor que alcanzó una inversión de \$12.745.920.-. La segunda etapa, *“Conservación de Estaciones Educativas Bosque Santiago”*, cuya inversión alcanza los \$123.331.287.-, contempla la construcción y adecuación de 5 grandes estaciones educativas, señalética, paisajismo y se comenzó a ejecutar durante 2017 para continuar su ejecución durante 2018.

VI DIVERSIÓN Y ESPARCIMIENTO

Como cada año, en 2017 Parquemets dispuso para sus visitantes una variada oferta de actividades deportivas, recreativas y culturales. Así, durante el año recibimos más de 5,5 millones de visitas. De ellas, 714.943 fueron visitas pagadas, como indica el Cuadro N°3:

Cuadro N°3
Parquemets: Visitas Pagadas 2017

MES	ZOOLÓGICO	PISCINAS
Enero	55.106	31.595
Febrero	66.542	15.484
Marzo	37.584	2.610
Abril	48.540	-
Mayo	29.938	-
Junio	32.124	-
Julio	164.633	-
Agosto	50.209	-
Septiembre	41.536	-
Octubre	56.642	-
Noviembre	33.169	2.284
Diciembre	28.902	18.045
Totales	644.925	70.018

1. *Actividades Deportivas y Recreativas*

Desarrollamos una amplia oferta programática de actividades deportivas como pilates, cardiobike, aerobox y gimnasia entretenida. Durante 2017, en las clases en Parquemets participaron 17.811 personas; a las que se suman cerca de 67.467 personas que participaron en clases gratuitas que se realizaron todos los fines de semana en 10 de los 21 parques de nuestra red, alcanzando un total aproximado de 85.278 participantes.



También ejecutamos la segunda versión de la “Orientatlon Parquemmet”, actividad familiar gratuita en la que se enseña orientación de navegación terrestre, interpretación de planos y manejo de brújula para luego participar en una carrera de pistas, actividad en la que participaron 123 personas.

2. *Afluencia de Público a Piscinas y Zoológico Nacional*

Durante 2017, 79.071 personas disfrutaron de nuestras piscinas; de ellas, 9.053 lo hicieron en forma gratuita. De igual forma, el Zoológico Nacional recibió un total de 798.347 visitas, de las cuales 153.422 fueron gratuidades, según indican los cuadros N°4 y N°5:

Cuadro N°4

Visitas Piscinas		
Mes	Pagadas	Gratuidades
Ene	31.595	3.031
Feb	15.484	3.368
Mar	2.610	420
Abr	---	---
May	---	---
Jun	---	---
Jul	---	---
Ago	---	---
Sept	---	---
Oct	---	---
Nov	2.284	22
Dic	18.045	2.212
Total	70.018	9.053

Cuadro N°5

Visitas Zoológico Nacional		
Mes	Pagadas	Gratuidades
Ene	55.106	6.808
Feb	66.542	3.275
Mar	37.584	1.972
Abr	48.540	2.855
May	29.938	4.480
Jun	32.124	4.954
Jul	164.633	22.078
Ago	50.209	9.734
Sept	41.536	9.423
Oct	56.642	29.891
Nov	33.169	30.037
Dic	28.902	27.915
Total	644.925	153.422

VII EVENTOS CULTURALES Y EVENTOS MASIVOS

1. Casa de la Cultura Anáhuac



La Casa de la Cultura Anáhuac es un lugar destinado a la realización de actividades culturales gratuitas, abiertas a todo público; su oferta programática contempla la permanente exposición de obras pictóricas y/o esculturas de artistas nacionales y presentaciones de música y danza en vivo. Durante 2017 suscribimos dos

importantes convenios de colaboración: uno con el Departamento de Música de la Facultad de Artes de la Universidad de Chile y otro con la Fundación de Orquestas Juveniles e Infantiles de Chile (FOJI), perteneciente a la Red Socio Cultural de la Presidencia de la República; el trabajo colaborativo con ambas instituciones facilitó la ejecución de conciertos de alto nivel artístico.

También realizamos un “Encuentro de Bandas Emergentes” y la segunda versión del “Festival de Jazz”, en la que participaron 4 bandas; además, llevamos a cabo el concurso “Sembrando Música: Graba tu disco en Parquemets”, dirigido a bandas emergentes de la Región Metropolitana, en el que participaron 30 agrupaciones exponentes de distintos géneros musicales (de raíz folklórica, pop & rock), resultando ganadoras las agrupaciones “Los Chascones”, en raíz folklórica, y “Jardín Oeste” de música pop & rock.

La tasa de ocupación de la Casa de la Cultura se asocia al porcentaje de días al año que está ocupada en actividades culturales, en relación al número anual efectivo de días que se puede ocupar. La meta propuesta para 2017 fue de 173 días (60.2% de la tasa) y fue superada al alcanzar una ocupación real de 194 días (67.6%).



2. *Anfiteatro Mirador Pablo Neruda*

Es el principal escenario al aire libre del Parque en el que realizamos actividades culturales gratuitas para la ciudadanía. Así, durante 2017 hicimos los siguientes eventos: la “Gran Noche de Estrellas en Parquemet”, en la que participaron 1.400 personas; la celebración del Día de la Mujer con “Cine al Aire Libre”, donde 800 personas disfrutaron del documental “Violeta más viva que nunca” y la película “La vida de los Peces”; el “Adventure Film Festival”, al que asistieron cerca de 2.000 personas; el “Faro Viajero: Ciclo de relatos viajeros”, en el que participaron 780 personas; el “Festival de Jazz en Parquemet”, que congregó a 2.000 personas; el lanzamiento del disco “Cielo Perro” de la banda Perrosky, al que asistieron 1.000 personas; y el evento “Música a la Altura del Cerro”, que contó con 420 espectadores.



VIII PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNICACIONES

1. *Participación Ciudadana*

La participación ciudadana cada año toma más presencia en nuestra gestión. Durante 2017 realizamos diversas actividades en Parquemet y distintos parques de nuestra Red para estar en comunicación y sintonía con nuestros usuarios y visitantes.

1.1. *Diálogos Participativos:* En 2017 realizamos una serie de diálogos participativos en torno a la sustentabilidad de los parques urbanos. Primero en Parquemets, en el marco de la presentación de la Cuenta Pública gestión 2016, en el que participaron alrededor de 60 personas, y luego en los parques Violeta Parra y Santa Mónica, en los que participaron más de 40 vecinos, hombres y mujeres, de diversas edades.

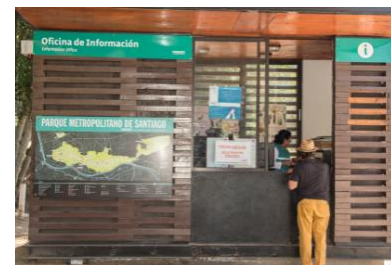


1.2. *Consultas Ciudadanas Vinculantes:* Realizamos la consulta ciudadana vinculante “Nuevos Árboles para La Hondonada”. Con ella, fueron los vecinos y vecinas del nuevo parque –próximo a inaugurar en Cerro Navia-, quienes tomaron la decisión de los árboles que se plantarían. Es así como las 452 personas que respondieron, definieron la plantación de quillayes, jacarandás y brachichitos.

2. *Comunicaciones*

El contacto y comunicación con las personas es muy importante para Parquemets, un Servicio que tiene por aspiración que las personas que nos visitan puedan disfrutar del resultado de nuestro trabajo día a día, teniendo una experiencia feliz en Parquemets.

2.1. *Sistema Integral de Información:* Disponemos de 6 oficinas de información, en ellas durante 2017 se registraron 328.218 atenciones a usuarios; 319.094 fueron atenciones presenciales y 9.124 telefónicas. Las solicitudes de acceso a información fueron 2.657, como indica el Cuadro N°6.



Cuadro N°6

Acceso a Información y Transparencia								
Mes	Consulta	Denuncia	Felicitación	Petición	Reclamo	Solicitud	Sugerencia	Total
Ene	257	4	7	11	52	7	6	344
Feb	41	3	1	3	27	8	6	89
Mar	134	0	6	16	25	6	4	191
Abr	147	4	7	7	14	11	4	194
May	99	1	1	14	13	19	0	147
Jun	111	2	2	10	2	10	4	141
Jul	184	5	4	11	47	3	2	256
Ago	138	2	3	11	25	8	3	190
Sep	152	1	1	11	20	12	2	199
Oct	188	2	4	14	96	11	8	323
Nov	152	7	5	5	43	11	3	226
Dic	186	3	4	6	147	3	8	357
Total	1.789	34	45	119	511	109	50	2.657

2.2. *Programa Santiago Verde, Radio USACH:* Todos los sábados al medio día, la radio de la Universidad de Santiago de Chile, USACH, transmitió nuestro Programa radial “Santiago Verde” (94.5 FM y 124 AM). En él abordamos temas relacionados con el medioambiente, la naturaleza, la vida sana, las áreas verdes, etc., siempre con un invitado que enriqueció la conversación y buena música de bandas y cantantes chilenos.

2.3. *Redes Sociales:* En 2017 creció fuertemente la presencia de Parquemets en las redes sociales, generándose un espacio cada vez más activo de comunicación con nuestros usuarios, a través de las redes más usadas. Así, nuestros amigos de Facebook crecieron de 3.489 (dic 2016), a 17.721 (dic 2017); nuestros seguidores de Twitter crecieron de 2.045 (dic 2016) a 4.918 (dic. 2017); en tanto el caso de Instagram es diferente pues, si bien el perfil se creó en 2012 no se activó hasta 2017, alcanzando a diciembre alrededor de 12.000 seguidores. En términos generales, el



aumento se constituye, principalmente, de personas de entre 24 y 35 años. Cabe mencionar que el tráfico en nuestras redes es orgánico, es decir, no pagamos por publicitar redes.

IX CELEBRAMOS NUESTRO CENTENARIO



Para celebrar nuestro Centenario realizamos más de 30 actividades -seleccionadas de más de 700 ideas propuestas por funcionarios y funcionarias-, en las que participaron más de 10.600 personas. Entre ellas destacan la inauguración de la Plaza Centenario,

encabezada por la Presidenta de la República; la inauguración de la Expo Centenario; la reinauguración de la Plaza México; la Cicletada Familiar Centenario; y el gran Concierto Centenario, que contó con la presentación de la Orquesta de Cámara del Teatro Municipal y un mapping sobre la Virgen de la Inmaculada Concepción que corona el Cerro San Cristóbal. En este marco, también realizamos dos libros para conmemorar y difundir la historia y el patrimonio natural del Parque: El libro para niños “Si el Cerro Hablara” y la guía de reconocimiento de árboles “Los Árboles del Parque”, que cierran la trilogía de publicaciones con el libro “100 Años 100 Historias, editado en 2016.

X GESTIÓN INTERNA

El año 2017 se dio cumplimiento en forma satisfactoria a todas las metas comprometidas del Convenio de Desempeño Colectivo. Este cumplimiento da cuenta del compromiso de nuestros funcionarios que cumplieron aquello que comprometimos hacer y lo hicieron bien, eso significó, además, el incremento de un 8% de sus remuneraciones para el año 2018.

1. **Mejoras Tecnológicas**

Durante el 2017 llevamos a cabo el concurso interno “Portafolio de Ideas” al que se presentaron 13 iniciativas, resultando ejecutado el proyecto ganador: “Halcón Parquemets”, cuyo objetivo fue dar a los habitantes del mundo la posibilidad de ver en línea, las 24 horas del día y los 365 días del año, una vista panorámica de la ciudad de Santiago.

Realizamos mejoras a la App Parquemets y a nuestra asistente virtual “Mónica”, y se automatizaron e implementaron los sistemas para agendar actividades recreativas, deportivas o culturales en los parques urbanos de nuestra Red.

2. **Seguridad**

La seguridad de nuestros visitantes y funcionarios es muy importante. Por ello, durante 2017 desarrollamos diversos proyectos entre los que destacan:

2.1. *Nueva Tenencia de Carabineros Parque Metropolitano:*

En 2017 construimos e inauguramos la nueva “Tenencia Parque Metropolitano”, cuya dotación de 18 carabineros tiene por labor, además de sus tareas habituales, controlar y fiscalizar el cumplimiento de medidas de seguridad de ciclistas.



2.2. *Mesa Interinstitucional de Seguridad:* Continuamos el trabajo de seguridad conformada en 2016 con la Subsecretaría de Prevención del Delito, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones y las municipalidades de Recoleta, Providencia, Huechuraba y Vitacura, donde se definen acuerdos y acciones en materias de seguridad, incendios y delincuencia.

2.3. *Cámaras de Seguridad*: Preocupados por la seguridad de nuestros visitantes y funcionarios, durante 2017 incrementamos en un importante número las cámaras de seguridad y su monitoreo en línea, apoyando con ello funciones de prevención de vandalismo, delitos y accidentes.



2.4. *Plan “Convivencia Más Segura”*: Este plan contempla restricción horaria para el ingreso de automóviles a Parquemé los fines de semana, la disposición de cicleros custodiados en el sector cumbre y el desplazamiento peatonal exclusivo en Terraza Bellavista. Gracias a él, en 2017 se custodiaron más de 15 mil bicicletas de visitantes.



3. *Gestión de Personas*

Durante 2017 realizamos un programa que contempló talleres de psicología positiva para funcionarios, la publicación de “mensajes de felicidad” enviados a funcionarios por diversos canales y una charla motivacional de Jorge Chino Navarrete. Además, realizamos 114 actividades de capacitación en las que participaron 316 funcionarios, es decir, el 79% de la dotación del Parque.



XI EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

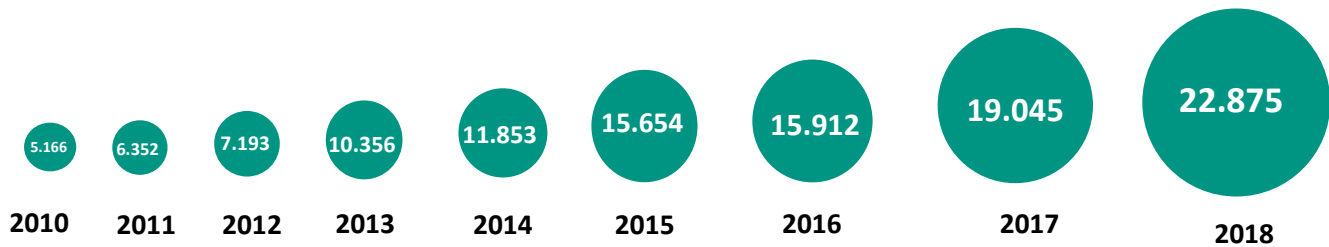
Durante 2017 continuamos el Plan de Inversión 2012 - 2017, elaborado con motivo del Centenario. El comportamiento presupuestario fue destacable, ejecutándose MM\$19.045.-, correspondientes al 99,58% del presupuesto vigente al 31 de diciembre. La glosa de onservación de Parques Urbanos

ejecutó el 99,61% de su presupuesto de cierre y las iniciativas inversión Parquemet fueron ejecutadas presupuestariamente en un 99,52%.

Cuadro N°7
Ejecución Presupuestaria 2017

Subt.	Denominación	Presupuesto inicial 2017	Presupuesto Vigente 31.12.07	Ejecución al 31.12.17	Ejecución v/s Ppto. Vigente
	Ingresos Totales	27.115	28.014	28.325	101,11%
05	Transferencias corrientes		51	51	100,00%
06	Rentas de la propiedad	430	250	307	122,78%
07	Ingresos de Operación	2.506	2.222	2.494	112,24%
	Zoológico		1.404	1.547	110,19%
	Peajes		467	529	113,28%
	Piscinas		349	417	119,48%
	CEABS		2	1	
08	Otros ingresos corrientes	250	177	207	117,06%
10	Venta Act. no Financieros	18	6	6	0,00%
	Ingresos Propios	3.204	2.655	3.014	14,61%
09	Aporte Fiscal	23.821	24.989	24.943	99,82%
13	Transferencias para gasto	80	80	78	97,50%
15	Saldo inicial de caja	10	239	239	
Subt.	Denominación	Presupuesto inicial 2017	Presupuesto Vigente 31.12.07	Ejecución al 31.12.17	Ejecución v/s Ppto. Vigente
	Gastos Totales	27.115	28.014	28.325	101,11%
21	Gastos en Personal	5.785	6.721	6.271	99,99%
22	Bienes y servicios consumo	2.135	2.135	2.135	100,00%
	Contrato		709	709	100,00%
	Consumos Básicos		480	480	100,00%
	Plan de compras		544	544	100,00%
	Capacitación		25	25	100,00%
	Otros		377	377	100,00%
23	Prest. De seguridad Soc.		385	385	100,00%
25	Integros al Fisco	5	5	0	0,38%
26	Otros gastos corrientes		14	13	100,00%
29	Adq. Activos no financieros	65	79	79	100,00%
31	Iniciativas de inversión	19.125	19.125	19.045	99,58%
	Parques urbanos	12.010	12.438	12.390	99,61%
	Obras	7.115	6.687	6.655	99,52%
35	Saldo Final de Caja			398	

Gráfico N°3
Evolución Inversión Parquemet (MM\$)



XII DESAFÍOS 2018

- Incorporar la participación ciudadana a los proyectos y políticas de Parquemet.
- Conservación y mejoramiento de áreas verdes.
- Conservación Sendero Paseo Metropolitano.
- Conservación, mantención y seguridad del Zoológico Nacional.
- Conservación senderos y miradores Parquemet.
- Reposición y mejoramiento matriz de riego Parquemet.
- Conservación señalética al interior de Parquemet.
- Mejoramiento y ampliación red de riego Bosque Santiago.
- Conservación de áreas forestales Parquemet.
- Conservación caminos y servicios complementarios.
- Incorporar nuevos parques a la Red de Parques Urbanos y abrirlos a la comunidad.

**ANEXO N°1
DOTACIÓN EFECTIVA DE PERSONAL 2017
(401 funcionarios/as)**

ROL	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES
1	ABARCA	DEVIA	ADELMO DEL CARMEN
4	ACUÑA	GONZALEZ	OCTAVIO ALBINO
5	AGUILERA	CEPEDA	MONICA ADOLIA
6	ALMENDRA	FUENTEALBA	JUAN CARLOS
18	ARAYA	REYES	ADRIANA ISABEL
33	BUSTAMANTE	RIQUELME	MARIO SEGUNDO
42	CASTILLO	QUITRALÑIR	RIGO HECTOR
53	CONTRERAS	PAVEZ	CECILIA
54	CONTRERAS	PAVEZ	JORGE ARIEL
55	CORNEJO	OSORIO	MARIA GEORGINA
60	CUEVAS	SILVA	RUBEN CORNELIO
66	DELGADO	PINEDA	RENE SEGUNDO
71	DONOSO	GALVEZ	SERGIO
83	GALVEZ	VIDAL	MARCOS ANTONIO
89	GONZALEZ	BORQUEZ	MIGUEL ANGEL
92	GONZALEZ	ROJAS	LUIS ARNALDO
93	GONZALEZ	VALENZUELA	WALTER BENHUR
94	GUERRA	GARRIDO	JUAN CARLOS
96	GUZMAN	PAILLALEF	JUAN ANDRES
97	HERMOSILLA	HERMOSILLA	FERNANDO ANTONIO
103	JARA	VILLARROEL	MANUEL GERMAN
114	LARA	LOYOLA	VICTOR ENRIQUE
124	MARIN	OSORIO	MARCELINO
126	MARTINEZ	FUENTES	JULIO FERNANDO
132	MERCADO	CARREÑO	JUAN CARLOS
138	MOREL	VASQUEZ	MARIA LEONOR
142	MURA	CASTRO	JORGE VICTOR
151	PACHECO	NAVARRETE	RICARDO ROBIN
162	QUINTREMIL	QUINCHAVIL	MAURICIO SEBASTIAN
166	RIOS	SOTO	CARLOS ENRIQUE
176	SANCHEZ	PARRA	ANA MARIA
180	SILVA	SALDIAS	JOSE SANTIAGO

200	VEGA	ARENAS	SERGIO HERNAN
212	ZULCH	MARTINEZ	VICTOR HUGO
216	ZUÑIGA	MONTECINOS	CARLOS AUGUSTO
218	LEON	DEL PEDREGAL	RICARDO ANTONIO
222	CURIHUAL	LOPEZ	JUAN CARLOS
226	BARRERA	IBAÑEZ	MANUEL ALBERTO
231	FERNANDEZ	GARCIA	MARIA DEL PILAR
234	MUÑOZ	GUTIERREZ	JUAN CARLOS
236	ARAVENA	FUENTES	IRIS DEL CARMEN
238	RUIZ	MOLINA	DANTE FIORENTINO
242	CLAVERIA	VASQUEZ	SERGIO PATRICIO
243	CUEVAS	BRAVO	MANUEL EULOGIO
245	FUENTES	PEREZ	RAQUEL DE LAS MERCEDES
246	OLEA	AGUILERA	MANUEL GASTON
249	JIMENEZ	MILLARES	FERNANDO ROGELIO
256	SOTO	RIVERA	GABRIELA DE LAS MERCEDES
261	LEVIO	COLIMAN	PEDRO LAUTARO
264	CARRASCO	PLAZA	VERONICA DEL CARMEN
265	MONTECINOS	PARDO	YESICA
268	HUENCHULEO	VARGAS	MARIA CRISTINA
281	ROJAS	BRAVO	CARLOS ENRIQUE
282	CUEVAS	BRAVO	ROSA ESTER
286	CAMPOS	FUENTES	PABLA DEL CARMEN
288	VALDEBENITO	VALDEBENITO	VERONICA ANDREA
291	FARIAS	MUÑOZ	CARLOS FERNANDO
292	LOPEZ	MELLA	ROBERTO ANTONIO
294	PARRA	PERALTA	ELVIRA ADELA
295	BARRAZA	VEGA	GUSTAVO ENRIQUE
297	VEGA	FAJARDO	CARLOS MANUEL
298	GONZALEZ	ARREDONDO	NANCY DEL ROSARIO
299	GOMEZ	TAPIA	ESTANISLAO ALFREDO
301	ABURTO	PEÑALOZA	RAUL
306	AGUILERA	CEPEDA	MIGUEL ANGEL
320	ARTEAGA	PALMA	EDUARDO ANDRES
326	JORQUERA	WALTEMATH	MAURICIO BERNABE
331	BUSTAMANTE	GONZALEZ	JORGE SEGUNDO

340	BENAVENTE	CASTILLO	CLAUDIO ALEJANDRO
343	CARVAJAL	ROJAS	SARA DEL CARMEN
352	CUEVAS	SILVA	DAVID ABRAHAM
369	FUENTES	CEPEDA	CARLOS ARTURO
378	GONZALEZ	CASTILLO	JOSE ELIAS
384	GONZALEZ	ZAMORANO	PEDRO NOLASCO
401	JURADO	SANTANDER	CHARLES JOHNSON
404	LAZO	LEYTON	HUGO ANTONIO
442	ORTEGA	RAMIREZ	LUIS ALFONSO
449	PEDRERO	DOLZ	LUIS GUILLERMO
450	PEÑA	BERRIOS	JUAN CARLOS
456	PIZARRO	GALVEZ	VICTOR DANIEL
460	POBLETE	JOFRE	JOSE ENRIQUE
464	QUINTANA	RIVEROS	PEDRO ELIECER
469	REYES	PEREZ	VICTOR SAMUEL
471	RIOS	MONSERRAT	HUMBERTO PATRICIO
482	ROJAS	ZAVALA	SERGIO AGUSTIN
486	ROSAS	CAYUÑIR	SABINO MOISES
489	SALAZAR	GUZMAN	PATRICIO ALEJANDRO
494	SANCHEZ	PARRA	MANUEL ANTONIO
504	SILVA	GOMEZ	ADOLFO ALEJANDRO
505	SOTO	DONOSO	JOSE SANTOS
509	TAPIA	MARCHANT	CARLOS HUMBERTO
510	TAPIA	NILO	MIGUEL ANGEL
515	VALVERDE	ALARCON	HUGO MIGUEL
523	VELIZ	MENA	JUAN ENRIQUE
531	ZAMORANO	CONTRERAS	SERGIO ALEJANDRO
532	ZUÑIGA	LORCA	FRANCISCO JAVIER
535	ESCALANTE	ORTIZ	RICARDO GERMAN
541	CATALAN	BRAVO	CLORINDO ALEJANDRO
542	GALLARDO	VALENZUELA	JULIO GUILLERMO
548	CONTRERAS	ALMENDRA	FLORENCIO MIGUEL
549	FUENTES	FLORES	FRANCISCO JAVIER
550	LEVIO	COLIMAN	JUAN DE DIOS
554	ROJAS	CATALAN	CECILIA SOLEDAD
556	FLORES	GONZALEZ	AGUSTIN GUILLERMO

563	SANCHEZ	PARRA	JORGE ERNESTO
564	TIZNADO	TIZNADO	MARCELO ENRIQUE
566	LOPEZ	VERGARA	LUIS ARMANDO
567	CONTRERAS	ALMENDRA	HECTOR ENRIQUE
573	FERNANDEZ	FIGUEROA	RENE SEGUNDO
576	AGUILAR	ROJAS	SERGIO ENRIQUE
579	BADILLA	SEPULVEDA	SEGUNDO ANTONIO
580	ALVAREZ	ARANGUIZ	RICARDO ALEJANDRO
583	PIZARRO	BARRIA	MAURICIO ENRIQUE
586	QUEUPIL	QUEUPIL	PATRICIO DANIEL
588	RIVAS	ALBORNOZ	SANDRA ISABEL
591	MORALES	MORALES	LUIS ALBERTO
592	OSSANDON	DIAZ	JUAN CARLOS
593	RAMOS	VILLEGAS	SERGIO HERNAN
594	GUZMAN	VEGA	FERNANDO ENRIQUE
595	DIAZ	ARAYA	FERNANDO ALEJANDRO
596	PACHECO	MACHUCA	MARCO ANTONIO
598	LLANQUIMAN	PAILLALEF	MARGARITA DEL CARMEN
600	TEZANOS-PINTO	PADILLA	MARIA ANGELICA
601	PAREDES	MAULEN	ELISEO SEGUNDO
602	ESPINOZA	SANCHEZ	ELIZABETH IRIS
613	CANDIA	VELASQUEZ	PAULA VERONICA
623	PAREDES	ACEVEDO	DAVID IVAN
625	AVELLO	ESTRADA	PEDRO NOLASCO
626	ARROSPIDE	ALONSO	ANDRES MARCELO
627	BARRERA	PAILAMILLA	PATRICIA DEL CARMEN
634	CUEVAS	PEREZ	MIRTHA ISABEL
635	MONSALVE	ESPINOZA	CARLOS ROBERTO
636	RUBINA	ALVARADO	FERNANDO ANTONIO
637	ZAPATA	ACUÑA	LEANDRO TOMAS
638	ESCOBAR	BEROIZA	SEBASTIAN ANTONIO
641	REYES	OTAROLA	JORGE
642	SENDRA	SANCHEZ	ANDREA LORENA
644	BUENO	SAN MARTIN	SILVIA MICAELA
645	VELASQUEZ	GUERRERO	FABIO DANILO
646	VASQUEZ	HENRIQUEZ	ROSANA SOLEDAD

650	URRA	CESPEDES	LUIS GUILLERMO
653	HERNANDEZ	VASQUEZ	CRISTIAN ANDRES
658	ALEGRIA	DEL VALLE	MARIO ALFREDO
663	FAUNDEZ	ESPINOZA	FRANCISCO
669	MOLINA	PALO	MARCELA EDITH
672	BUSTOS	GONZALEZ	WILLIAMS EDUARDO
675	JIMENEZ	VALLEJOS	HECTOR RENE
677	NAVIA	SANDOVAL	RODRIGO ISAAC
681	OLAVE	PICHINAO	JOSE JUVENAL
682	SOTO	RIVERA	ALONSO AURELIO
685	NILO	MARIN	OSCAR ALBERTO
686	GALVEZ	AGUILERA	JEANNETTE ALEJANDRA
687	GARRIDO	NOVOA	JORGE RAMON
689	BASAEZ	BARRERA	YERKO BORIS
690	SANCHEZ	PARRA	PATRICIA DEL CARMEN
691	RODRIGUEZ	OSSES	EUGENIA GLORIA
692	VARGAS	MARTINEZ	INES DEL PILAR
693	GALVEZ	AGUILERA	JOHNATTAN GIOVANNI
699	ARENAS	PALMA	JULIO ALEJANDRO
700	MUÑOZ	GUTIERREZ	ALEX ALEJANDRO
716	ESPINOZA	PAEZ	VERONICA LORETO
728	MERINO	ROLLAN	HERNAN ANTONIO
734	ESPINOZA	VALLEJOS	MARIA ANGELICA
742	AVILA	ORMEÑO	AARON EDUARDO
755	CONTRERAS	MANZO	MIGUEL ALEJANDRO
756	CUBILLOS	TORRES	GUILLERMO ANTONIO
766	SANDOVAL	MATUS	IVAN HUMBERTO
769	MUÑOZ	AGUILAR	ALEJANDRA ISABEL
771	MONTENEGRO	PAREDES	SERGIO ORLANDO
773	GOMEZ	BINFA	ANGEL FERNANDO
774	FABRY	OTTE	MAURICIO ANDRES
776	VILLARROEL	CANGA	INES MONSERRAT
777	CAIOZZI	COFRE	ANDREA
780	VASQUEZ	CEA	SOLANGE BETSABE
786	JARA	ORELLANA	MYRIAM LUZ
790	PEREZ	ALCAINO	ANDREA ISABEL

794	CALDERON	PAVEZ	CLAUDIA PILAR
796	COLLIN	VIDAL	JAVIER IGNACIO
798	BAEZA	JARA	HUGO OMAR
801	GUTIERREZ	SANDOVAL	FABIAN ROBERTO
802	RUZ	RODRIGUEZ	GABRIELA CONSTANZA
804	BRAVO	OLIVA	ALFREDO MAURICIO
809	SANCHEZ	CACERES	VIVIANA ALEJANDRA
810	CARO	LEON	NELLY DEL ROSARIO
811	LEON	SALAZAR	VIRGINIA DEL CARMEN
812	GARCIA	GONZALEZ	PAULA ANDREA
821	MOLINA	OLIVARES	PABLO ANDRES
836	MELLA	MATAMALA	GLORIA EUGENIA
837	DIAZ	BUSTAMANTE	JOVITA MARLENE
846	CANALES	CARRASCO	JACQUELINE ELIANA
848	PALMA	MEDINA	MARCOS GABRIEL
849	MONTOYA	JIMENEZ	CLAUDIO JESUS
867	PEÑALOZA	ZEPEDA	KATTY EUGENIA
872	JORQUERA	ÑAHUELEN	BORIS HUMBERTO
873	SANCHEZ	NORAMBUENA	FERNANDO ZACARIAS
874	CHAVEZ	OYARZO	CARLOS RENE
875	DURAN	NUÑEZ	LESLIE GUILLERMINA
879	FARIAS	SANDOVAL	RUBEN ALBERTO
881	MIRANDA	ARELLANO	IRIS JEANNETTE
883	OLIVARES	TAPIA	DINA RUTH
886	BECERRA	FERRADA	CLAUDIA ALEJANDRA
887	DOMINGUEZ	EFFA	RENE ANDRES
891	CONTRERAS	MORA	JUAN EDUARDO
892	ERICES	JARA	LUIS ALBERTO
893	MEJIAS	FUENZALIDA	JORGE ARTURO
894	RAMIREZ	BRAVO	ANDRES JOSE
896	DENEKEN	BARAHONA	CAROLINA PATRICIA
901	ALARCON	RIVAS	JUAN OCIEL
902	OLIVA	PAINE	ALADINO ANTONIO
903	NAVARRO	LINCO	MARCOS ANTONIO
907	VASQUEZ	CERDA	LUIS ANTONIO
909	PAVEZ	ZUÑIGA	FRANCISCO JAVIER

910	HUERTA	HIDALGO	ALEJANDRO SEGUNDO
913	HERNANDEZ	FIGUEROA	JOSE GUILLERMO
914	BARRIGA	NUÑEZ	LUIGGI NILSON
915	PONCE	BOUTAUD	CARLOS ANDRES
916	AGUILERA	ESPINOZA	MURIELA ALEJANDRA
918	FALCONES	CONTRERAS	KATERIN ANDREA
921	CACERES	GUTIERREZ	KATTY ANDREA
923	FLORES	CUITIÑO	INGRIT ELEN
924	GARCIA	MENDEZ	GONZALO ENRIQUE
925	MENDEZ	PARADA	JAIME ANTONIO
926	MARTINEZ	ZAMBRANO	GUSTAVO ALFONSO
930	MILLA	ASTETE	RICARDO ANTONIO
935	CASTRO	BUSTAMANTE	RENATO
936	ARAYA	SANCHEZ	SUSANA ALEJANDRA
938	TAPIA	FLORES	ALEXA DEL CARMEN
939	VARGAS	ESCOBAR	EUGENIO HUMBERTO
941	CABEZAS	ALFARO	OSVALDO ESTEBAN
947	MUÑOZ	LAZCANO	BORIS ANDRES
965	IBARRA	BACIGALUPO	MARIA CAROLINA
966	QUEVEDO	BASSO	SONIA MERCEDES
969	CARVAJAL	PIZARRO	EFRAIN ERICK
971	CRUZ	MIRANDA	RAUL ALBERTO
972	RAMIREZ	ANTIHUEN	LUIS ALBERTO
974	NEIRA	ALARCON	JOSÉ RAÚL
976	VILCHES	FLORES	JUAN PABLO
977	JIMENEZ	PARRA	DANIEL EUGENIO
978	OJEDA	VENEGAS	OMAR GABRIEL
979	HINOJOSA	HERRERA	PATRICIO ANDRES
982	OÑATE	AVILA	JONATHAN MAURICIO
1001	PORTILLA	DEJEAS	DANIEL
1002	LIZONDO	VALENCIA	LUIS EDGARDO
1003	BURGOS	BURGOS	ANTONIO ALEJANDRO
990	CORDOVA	CARRIZO	JAVIERA ANDREA
1004	CONCA	CASTRO	PRISCILLA
1006	BURGOS	SOLIS	RODRIGO ANDRES
1007	SANCHEZ	LABRIN	SEBASTIAN EDUARDO

1008	GUZMAN	PINO	JUAN GABRIEL
1009	MORALES	FLORES	LUIS ARMANDO
1010	DIAZ	TAPIA	SYLVIA INES
1011	RETAMAL	PANES	JANINA ANELIN
1012	PEÑA	LEAL	ARSENIO ELIECER
1013	GUTIERREZ	MANDAMIENTO	MILKO
1014	GARCIA	GUAICO	GEMA ISABEL
1016	ARGANDOÑA	TORREBLANCA	CLAUDIO HERNAN
1018	GATICA	ESPINA	MAGALY KARINA
1019	GONZALEZ	MORALES	FERNANDO ANTONIO
1022	MIRANDA	CLAVERIA	OMAR
1025	BUGUEÑO	LEYTON	MIGUEL
1027	LEIVA	TOMASOVIC	TAMARA
1028	LEON	VALENCIA	ISAAC
1030	FUENTES	POZAS	JUAN ANDRES
1032	HORMAZABAL	PINO	BARBARA JOY
1033	PEREIRA	WEISS	FELIPE
1034	SANCHEZ	GONZALEZ	NATALY GIOVANNA
1037	ANDRADES	BARRIGA	JORGE
1040	OYARZUN	SOZA	PEDRO
1041	LACALLE	ALFARO	PABLO
1042	CASTRO	VASQUEZ	CARLOS CRISTIAN
1055	TAPIA	ORTEGA	ARACELLI LORETO
1056	DELGADO	MUÑOZ	CLAUDIA ELENA
1057	MARTINEZ	SILVA	OSCAR ANDRES
1060	GUTIERREZ	CUEVAS	MAURICIO
1062	RAMIREZ	ECHEVERRIA	JEAN PAUL
1063	DIAZ	DIAZ	FRANCISCO
1064	ESCOBAR	ZENTENO	JUAN GUILLERMO
1068	ELGUETA	SALDAÑA	RICHARD ALEJANDRO
1069	BELMAR	PATIÑO	CARLOS JAVIER
1070	SOTO	SALAMANCA	LUIS ALBERTO
1072	ULLOA	LOBOS	LEONARDO ALONSO
1073	DURAN	ROUBILLARD	MARIA JOSE
1076	PRIETO	TONTI	JOSE IGNACIO
1077	BUGUEÑO	LEITON	FABRICIO ALEJANDRO

1092	NUÑEZ	REX	CAROLINA DEL CARMEN
1103	ELGUETA	ARJEL	SERGIO ANDRES
1104	LABRA	LEON	CARLO ANDREE
1107	IZQUIERDO	PATIÑO	MAXIMILIANO
1109	CERDA	GARAT	PABLO ANDRES
1113	BUSTOS	DONOSO	MARIA FERNANDA
1114	MONTALBA	ZALAQUETT	ALEJANDRA PATRICIA
1115	LORCA	LEIVA	VICTOR ALEJANDRO
1116	VERDUGO	URRUTIA	PAULA JUDITH
1119	BEIZA	SILVA	FRANCO ANDRES
1122	PONCE	GAETE	YESENIA DEL ROSARIO
1123	RIVAS	MUÑOZ	ARMANDO JAVIER
1124	SERANI	BUSQUETS	FRANCISCA JAVIERA
1125	FUENTEALBA	REBOLLEDO	ANDRES SANTIAGO
1129	TORRES	GALVEZ	PAULA MARIEL
1130	SALGADO	CARTER	ANA ALEJANDRA
1131	TORO	MARCHANT	ROCIO DEL PILAR
1132	GALLARDO	MARTINEZ	CRISTIAN ABELARDO
1133	DIAZ	DIAZ	ADOLFO IGOR
1134	HENRIQUEZ	ORTIZ	FERNANDO DEL TRANSITO
1138	VILLANUEVA	QUEZADA	CRISTIAN ESTEBAN
1139	TRONCOSO	CORREA	ESTER SOLEDAD
1140	SAEZ	TORRES	JUAN NICOLAS
1141	OLGUIN	AEDO	FELIPE RODRIGO
1144	REBOLLEDO	CANQUIL	ENRIQUE WLADIMIR
1145	JORQUERA	ÑAHUELEN	ALEJANDRO IVAN
1157	MERCADO	ALVEAR	JAVIER IGNACIO
1158	GONZALEZ	HENRIQUEZ	ROSA ELISA
1169	PEÑA	ANTILAO	CRISTIAN GONZALO
1173	TORREGROSA	ROCABADO	MARISOL ALEJANDRA
1175	SARAVIA	FLORES	PABLO ANDRES
1177	MANRIQUEZ	CASTILLO	MANUEL ALEJANDRO
1179	GUTIERREZ	PUEICO-LEPILLAN	RICARDO ADOLFO
1180	JEREZ	URBINA	MANUEL ANTONIO
1181	VELASQUEZ	ALARCON	FABIO ALEXIS
1183	PEREZ	GONZALEZ	CARLA CRISTINA

1185	ARANGUIZ	MATURANA	UBERLINDA DEL CARMEN
1186	CASTAÑEDA	ZEMAN	CRISTIAN ANDRES
1187	MARTINEZ	ZAMBRANO	ENSON EDUARDO
1188	CAMPOS	ESCOBAR	MARCELO ALEJANDRO
1189	PEÑA	ANTILAO	VICTOR EDUARDO
1191	CORDOVA	RODRIGUEZ	ALEJANDRA ELENA
1192	DIAZ	MORENO	PABLO ANDRES
1194	MORALES	SAAVEDRA	XIMENA PAOLA
1204	MONTENEGRO	PAREDES	MIREYA FLORENCIA
1205	MELLA	SANHUEZA	SEBASTIAN JESUS
1206	SEPULVEDA	GODOY	CAROLINA ALEJANDRA
1227	AVACA	HERNANDEZ	ALFONSO BENJAMIN
1228	OLIVARES	GUASTAVINO	DIEGO AVID
1230	MOLINA	ORREGO	OLGA GABRIELA
1234	TORRES	CORTES	LUZ ANGELICA
1233	CORREA	OYARCE	KATIUSCA ANDREA
1240	OLIVARES	AGUILERA	JORGE ALBERTO
1242	ORTIZ	VIVEROS	EBAL HUMBERTO
1202	DENEKEN	BARAHONA	HANS ALONSO
1152	ARIAS	SOTO	CAMILA ANDREA
1203	COVILI	BAEZA	SINARA YENIFER
1253	CABELLO	TORRES	GABRIELA ELENA
1256	HERMOSILLA	GUTIERREZ	FERNANDO ANDRES
1255	TORRES	RODRIGUEZ	MAXIMILIANO EXEQUIEL
1258	TORREJON	SANHUEZA	OLIVER ESTEBAN
1046	LETELIER	AGUIRRE	BREMANIA ROMANE
1259	RIVAS	DE LA BARRA	EMANUEL ALEJANDRO
1239	MARTINEZ	RODRIGUEZ	CLAUDIO ALEJANDRO
1261	GONZALEZ	JIMENEZ	PEDRO NOLASCO
1270	NEIRA	CAVIERES	MAURICIO ANTONIO
1271	HENRIQUEZ	FUENTES	PAOLA FRANCISCA
1244	IANATA	PAPINI	PAMELA CECILIA
1127	CASAREGGIO	ASTUDILLO	MADLYN ALEJANDRA
1229	ESCOBAR	HURTADO	NICOLAS
1163	ESPEJO	NAVEA	PATRICIA ELEN
1268	DURAN	CASTRO	NATALIA ANDREA

1274	FICA	ALARCON	FABIAN ESTEBAN
1276	GUTIERREZ	PUEICO-LEPILLAN	CRISTIAN ALFREDO
1287	MEDINA	SALGADO	ANDREA DEL PILAR
1291	DIAZ	TAPIA	MARIA GLORIA
1293	PEÑA	MOSQUERA	LORETO ELIZABETH
1295	VILLARROEL	CORDOVA	JOHNNY CRISPIN
1297	LEVIO	CERPA	MARIANA EDITH
1299	FUENTEALBA	VARELA	GABRIELA PAZ
1300	BAYLE	CALABRANO	VICTORIA TRINIDAD
1301	ROJAS	MORAGA	CLAUDIA
1302	TORO	ESCAMILLA	EDUARDO JESUS
1303	MARTINEZ	ZAMBRANO	MIRIAM IBETH
1304	ACOSTA	BRAVO	IGNACIO JAVIER
1305	OVALLE	SAENZ	MYRIAM VERONICA
1307	MUÑOZ	LEAL	YESSICA MACARENA
1308	ROJAS	ARAYA	VANESSA NICOLE
1310	ROSSI	PEREZ	EVELYN OLIMPIA
1311	ROIRO	MOLINET	PAMELA IVETTE
1312	PASTRIAN	TORRES	JORGE LUIS
1313	ZENTENO	ZAVALA	SIGFREDO MANUEL
1314	LARA	PALAVECINO	CLAUDIO JAVIER
1315	CASTRO	PEREZ	CESAR ANTONIO
1318	GONZALEZ	CANDIA	NICE ANDREA
1319	VERGARA	GAJARDO	RODRIGO GONZALO
1320	ESPINOZA	RAMIREZ	CRISTOFER ESTEBAN
1321	VERA	DONOSO	ALBERTO RENE
1322	CERNA	JORQUERA	YESSICA EDITH
1323	CUEVAS	BRAVO	JUAN PATRICIO
1324	YAÑEZ	ARAU	JONATHAN FERNANDO
1325	GAJARDO	VILCHES	NICOLE GRICEL
1231	PIZARRO	JARA	EDUARDO PEDRO AGAPITO
1211	SERRANO	MADRID	CATALINA MANUELA
1329	ZAMORANO	MONSALVES	PILAR ANDREA
1330	GONZALEZ	FUENZALIDA	CRISTINA SOLEDAD
1341	GALVEZ	EPUL	CRISTIAN FELIPE
1349	ALVAREZ	ARAYA	YERKO GONZALO

1352	URZUA	LIZANA	MIGUEL ANGEL
1353	CARRASCO	VIDAL	DIEGO IGNACIO
1136	CURIHUAL	SOTO	CARMEN GLORIA
1354	GAJARDO	JARA	YERKO ANDERSON
1355	GONZALEZ	VILLARROEL	LUIS MIGUEL
1356	VALDERRAMA	LOBOS	FRANCISCO JAVIER
1357	MORALES	ORTIZ	SALOMON ALEJANDRO
1049	SOZA	CANDIA	LISSETTE SOFIA
1358	CAMPOS	SEREY	ROXANA JIMENA