

# Carta de compromiso

## Parquemet

### Deberes y derechos de nuestros visitantes

#### Nuestra Misión:

Somos un Servicio Público que aporta a la felicidad y calidad de vida de las personas a través de Parques Urbanos de alto estándar, brindando un lugar para el esparcimiento, la cultura, el deporte, la educación medioambiental y conservación de la biodiversidad de manera sustentable e innovadora, permitiendo la conexión de las personas con la naturaleza, así como la integración e inclusión social en un entorno seguro y cordial.

#### Visión:

Posicionarnos a nivel mundial como un importante referente urbano en conservación de biodiversidad y educación medioambiental, y ser el mejor lugar para la recreación, el deporte, la cultura y la integración social.

#### Ven a disfrutar de nuestros productos y servicios:



Red de Parques Urbanos



Deporte, diversión y esparcimiento



Áreas verdes y espacios culturales



Centro de Educación Ambiental Bosque Santiago



Zoológico Nacional de Chile



Hitos patrimoniales

#### Derechos:



Recibir un trato digno, respetuoso y oportuno, sin discriminación ni distinción alguna.



Disfrutar de áreas verdes de alto estándar en un ambiente seguro.



Conocer la identidad del personal le atiende (credencial).



Acceder a atención oportuna de nuestros productos y/o servicios.



Conocer mecanismos de consultas, felicitaciones, sugerencias, reclamos, peticiones y/o denuncias (N°19.880).



Acceder a información pública en forma oportuna (Ley N°20.285).

Reclamar sus derechos en las distintas modalidades de atención de Parquemet. Si la respuesta no es satisfactoria podrá recurrir al consejo de transparencia.

#### Deberes:



Tratar con respeto al personal que lo atiende.



Respetar y cuidar la flora y fauna al interior de Parquemet y su Red de Parques Urbanos.



Mantener el orden, respetando las normas internas de cada recinto y/o instalación.



Respetar los procedimientos, solicitudes de información y solicitudes ciudadanas.



Informarse acerca de los horarios de atención y formas de pago de los servicios.



Tener una tenencia responsable de sus mascotas.

#### ¿Cómo contactarse? [info@parquemet.cl](mailto:info@parquemet.cl)

Mesa Central	+56 2 27301300
Oficina Central SIAC	+56 2 27301472
Oficina de informaciones Pío Nono	+56 2 27301331
Oficina de informaciones Zoológico Nacional	+56 2 27301424

#### Numero de emergencias 1466

Oficina de informaciones Cumbre	+56 2 27301411
Oficina de informaciones Pedro de Valdivia	+56 2 27301351
Oficina de informaciones Centenario	+56 2 27301404

Fecha versión: 03/04/2023



**PARQUEMET**  
Parque Metropolitano de Santiago

**Carlos Ponce Boutaud**  
Director Parquemet