



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
'23

Parquemet

Gestión

2022

Lunes 15 de Mayo 2023

www.parquemet.cl



PARQUEMET
Parque Metropolitano de Santiago



índice

Cuenta Pública Participativa

1. INTRODUCCIÓN

2. ¿QUIÉNES SOMOS?

2.1 ORGANIGRAMA

2.2 MISIÓN INSTITUCIONAL

2.3 VISIÓN

2.4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

2.5 PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

- 2.5.1. Desarrollo de áreas verdes y cuidado del medioambiente
- 2.5.2. División Zoológico
- 2.5.3. Diversión y esparcimiento
- 2.5.4. Educación medioambiental
- 2.5.5. Cultura y artes

2.6. RED DE PARQUES URBANOS

3. ¿QUÉ HICIMOS EN 2022?

3.1. GESTIÓN RECURSO HÍDRICO

- 3.1.1. Mejoramiento de Sistemas de Riego
- 3.1.2 Limpieza y mantención del desarenador
- 3.1.3. Mantención de sistema hídrico y sumideros
- 3.1.4. Mantenciones varias de infraestructura hídrica

3.2. GESTIÓN RECURSO ENERGÉTICO

- 3.2.1. Mantención e instalación de iluminación fotovoltaica
- 3.2.2. Área eléctrica sustentable

3.3. MOVILIDAD SUSTENTABLE

- 3.3.1. Plan de movilidad vehicular y seguridad vial
- 3.3.2. Vehículos eléctricos para equipos Parquemet
- 3.3.3. Curvas peligrosas, reductores de velocidad y cruces peatonales
- 3.3.4. Funicular
- 3.3.5. Buses y Teleférico

3.4. CONSERVACIÓN DE FAUNA

- 3.4.1. Rehabilitación y reinserción de fauna silvestre
- 3.4.2. Avances en Chile Nativo
- 3.4.3. Programa de conservación de flamencos altoandinos
- 3.4.4. Programa de conservación del pingüino de Humboldt
- 3.4.5. Programa de conservación de chinchillas de cola corta
- 3.4.6. Programa de conservación Anfibios
- 3.4.7. Colaboración a proyecto de conservación de cóndor andino
- 3.4.8. Nuevos animales en el Zoológico
- 3.4.9. Control de población canina y felina
- 3.4.10. Medidas para enfrentar influenza aviar
- 3.4.11. Apoyo técnico y profesional para el Zoológico

3.5. CONSERVACIÓN DE FLORA

- 3.5.1. Plantaciones y áreas forestales
- 3.5.2. Producción de plantas nativas en viveros
- 3.5.3. Mantención de áreas verdes: jardines y plazas
- 3.5.4. Enriquecimiento vegetal en Parques Urbanos
- 3.5.5. Medidas para enfrentar la plaga de la madera

3.6. MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS

- 3.6.1. Instalación de puntos limpios y clasificación de residuos
- 3.6.2. Programa de residuos biológicos y peligrosos y #chaobolsasplasticas

3.7. PREVENCIÓN DE INCENDIOS Y REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES

- 3.7.1. Sistema de monitoreo meteorológico y de eficiencia hídrica
- 3.7.2. Sistema de combate de incendios forestales
- 3.7.3. Capacitaciones sobre prevención de incendios para vecinos

3.8. INFRAESTRUCTURA

- 3.8.1. Conservación y mejoramiento camino Abate Molina entre Pedro de Valdivia y Plaza Centenario
- 3.8.2. Levantamiento y diseño de soluciones estructurales de canteras, laderas y taludes
- 3.8.3. Construcción estanques de riego y agua potable y red de abastecimiento sector Chile Nativo

- 3.8.4. Reparación y mantención portón acceso Zapadores
- 3.8.5. Levantamiento topográfico tramo Pío Nono – Tupahue y Casa de la Cultura – Hundimiento
- 3.8.6. Nivelación geométrica desde Pío Nono hasta la Virgen
- 3.8.7. Conservación y mejoramiento de áreas deportivas y recreativas
- 3.8.8. Obras complementarias del sistema de combate de incendios de la ladera norponiente
- 3.8.9. Conservación, mejoramiento y mantención dependencias Parquemet

3.9. PARTICIPACIÓN E INTEGRACIÓN

- 3.9.1. Renovación del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC)
- 3.9.2. Programa Fútbol Más
- 3.9.3. Diseño de nuevos senderos peatonales
- 3.9.4. Voluntariados y trabajo colaborativo
- 3.9.5. Encuestas y Consultas Ciudadanas
- 3.9.6. Comunicación externa
- 3.9.7. Mejoramientos de accesibilidad
- 3.9.8. Gratuidades para personas con discapacidad
- 3.9.9. Gratuidades Parquemet
- 3.9.10. Atención de visitantes

3.10. EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN

- 3.10.1. Eventos ambientales
- 3.10.2. Diseño y mejoramiento de estaciones y rutas educativas en Bosque Santiago
- 3.10.3. Formación de ecoguías locales
- 3.10.4. Guiados educativos
- 3.10.5. Actividades educativas en el Zoológico
- 3.10.6. Participación en congresos y seminarios
- 3.10.7. Educación ambiental en Parques Urbanos

3.11. INSTITUCIONALIDAD

- 3.11.1. Plan de Desarrollo Sustentable y Comité de Sustentabilidad
- 3.11.2. Comité Técnico
- 3.11.3. Creación unidad Estadística y Datos
- 3.11.4. Fortalecimiento de convenios de colaboración
- 3.11.5. Firma de convenios con instituciones
- 3.11.6. Comunicación Interna
- 3.11.7. Programa Calidad de Vida y Clima Laboral

3.12. PATRIMONIO

- 3.12.1. Guiados Patrimoniales
- 3.12.2. Mural Tupahue
- 3.12.3. Observatorio Manuel Foster

3.13. DEPORTE, EVENTOS Y ACTIVACIONES

- 3.13.1. Lollapalooza 2022
- 3.13.2. Lantern Festival
- 3.13.3. Primavera Sound
- 3.13.4. Visitas piscina Tupahue y Zoológico

3.14. PRESUPUESTO 2022

4. PRINCIPALES DESAFÍOS PERÍODO 2023-2025

- 1. Política Pública “Vive Ciudad en Parquemet”
- 2. Plan de “Ordenamiento Territorial”
- 3. Crear un “Modelo de gestión de Educación Ambiental y Participación Ciudadana”

4. Programa “Centenario del Zoológico Nacional”

5. Crear un “Comité de Género y Agenda de Inclusión Social del Parque Metropolitano de Santiago”,

6. Desarrollar un Plan de Acción, Gestión, Manejo y Coordinación de Inclusión y Accesibilidad

7. Desafíos del Plan de Sustentabilidad Parquemet



1. Introducción

Parquemet cumplió 105 años de vida en 2022 y la sustentabilidad ya es parte del ADN de funcionarios y funcionarias que, día a día, contribuyen para transformar al Servicio en un referente en la materia, potenciar su rol en la conservación y educación ambiental, acercar la naturaleza a todas las personas y hacer de los parques urbanos que administra un lugar de inclusión e integración social.

La sustentabilidad se ha convertido en una línea de acción fundamental para Parquemet ya que todos los proyectos e iniciativas están marcados por el Plan de Desarrollo Sustentable 2030, que busca ser un camino coherente para enfrentar desafíos como la correcta gestión de los recursos hídricos y energéticos, considerando el cambio climático que nos afecta.

Años atrás comenzamos un camino de cambios en cuanto a la movilización al interior del Parque Metropolitano de Santiago donde bicicletas y carros eléctricos han permitido el traslado de funcionarias y funcionarios que así lo requieren. A su vez, los distintos eventos y actividades que se realizan en el Parque Metropolitano de Santiago y la Red de Parques Urbanos son regulados por nuestra Guía de Obligaciones y Buenas Prácticas Medioambientales, cuyo principal propósito es el cuidado medioambiental y la protección de nuestras áreas verdes.

Como Parquemet estamos tomando acciones concretas que conocerás en esta Cuenta Pública Participativa teniendo desafíos aún más importantes para los próximos años donde el escenario es incierto, pero donde trabajaremos tal como lo hemos hecho en estos más de 100 años, para solucionar las distintas problemáticas que vayan surgiendo.



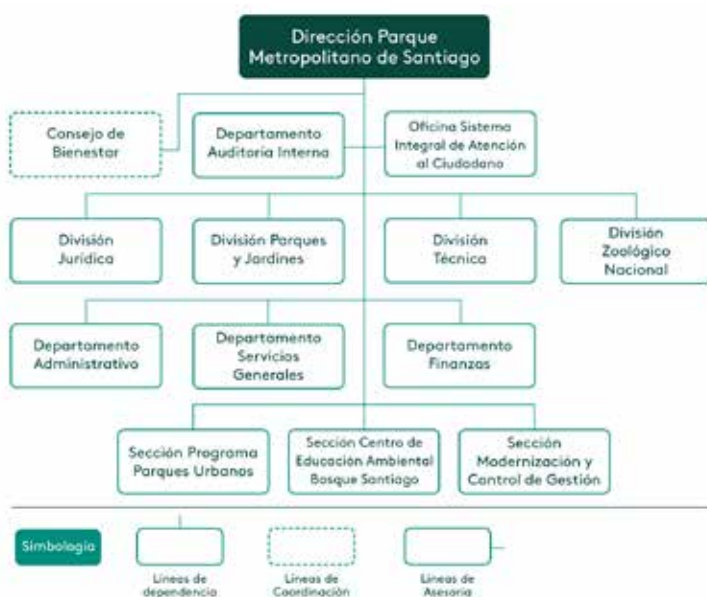
2. ¿Quiénes somos?

Parquemet es un servicio público dependiente administrativamente del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, por lo que colabora, junto a todos los servicios del ministerio, con el bienestar de la ciudadanía, su desarrollo y la participación activa en la ciudad. Sus autoridades son Carlos Montes Cisternas, Ministro de Vivienda y Urbanismo; Tatiana Rojas Leiva, Subsecretaria de Vivienda y Urbanismo, y Carlos Ponce Boutaud, Director de Parquemet.

El Parque Metropolitano de Santiago es el pulmón verde de la ciudad de Santiago, sus más de 720 hectáreas de extensión lo sitúan como el cuarto parque urbano más grande del mundo y el más grande de Latinoamérica. En sus extensas áreas verdes hay espacio para el deporte, la cultura, la recreación y el bienestar animal; en permanente contacto la naturaleza en un ambiente cordial y seguro.

El Parque Metropolitano se ubica en el centro de Santiago abarcando las comunas de Huechuraba, Providencia, Recoleta y Vitacura; además, cuenta con una excelente conectividad urbana. También está presente en 15 comunas de la Región Metropolitana, mediante los 21 parques pertenecientes a la Red de Parques Urbanos que administra. De esta manera, Parquemet realiza una importante labor como promotor de vida sana y en familia, propiciando la integración social, el cuidado y la educación medioambiental y realizando un importante aporte en la promoción del desarrollo de la cultura en la ciudad y el desarrollo de actividades deportivas al aire libre.

2.1. ORGANIGRAMA 2022



2.2. MISIÓN INSTITUCIONAL

“Somos un Servicio Público que aporta a la felicidad de las personas a través de parques urbanos de alto estándar, brindando un lugar para el esparcimiento, cultura, deporte, educación medioambiental y conservación de la biodiversidad, de manera sustentable e innovadora, permitiendo la conexión de las personas con la naturaleza, así como la integración e inclusión social en un entorno seguro y cordial”.

2.3. VISIÓN

“Posicionarnos a nivel mundial como el referente urbano en conservación de biodiversidad y educación medioambiental. Ser el mejor lugar de recreación, deporte, cultura e integración social”.

2.4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los objetivos estratégicos del Parque Metropolitano de Santiago son:

- 1 Promover un modelo de gestión innovador, tendiente a incrementar los recursos y la sustentabilidad en el tiempo, mediante la mantención y desarrollo de la flora y fauna existente en el Parque Metropolitano de Santiago y los parques urbanos que administra.
- 2 Desarrollar programas de protección y conservación de especies, tanto nativas como exóticas, y generar acciones estratégicas enfocadas a la educación en el cuidado del medioambiente.
- 3 Mejorar y desarrollar nuestros parques como espacios urbanos únicos, generando oportunidades de esparcimiento y recreación, así como programas de cultura, arte y deporte.
- 4 Incrementar el número de usuarios, promover la integración social y la igualdad de oportunidades, manteniendo una adecuada red de información hacia los ciudadanos.

2.5. PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

2.5.1. DESARROLLO DE ÁREAS VERDES Y CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

Abarcan la totalidad de las áreas verdes al interior del Parque Metropolitano de Santiago, incluyendo el Centro de Educación Ambiental Bosque Santiago y las áreas verdes que administra en su Red de Parques Urbanos.

El Parque Metropolitano de Santiago ofrece áreas verdes de alto estándar, que acercan la naturaleza a las personas y constituyen un espacio que genera calidad de vida para todas y todos, en particular, para los sectores más desfavorecidos de nuestra sociedad.

2.5.2. DIVISIÓN ZOOLOGÍCO

Trabaja para la conservación y preservación de fauna nativa y exótica, con un fuerte énfasis en la educación.

2.5.3. DIVERSIÓN Y ESPARCIMIENTO

Brindar espacios e infraestructura para la entretención y el esparcimiento en todos los parques de la Red de Parques Urbanos, incluido el Parque Metropolitano de Santiago.

2.5.4. EDUCACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Desarrollo de programas educativos sobre flora y fauna nativa, abordaje de la contaminación y valores éticos de la cultura ambiental.

2.5.5. CULTURA Y ARTES

Propiciar el desarrollo de actividades y programas artístico-culturales destinadas al público en general.





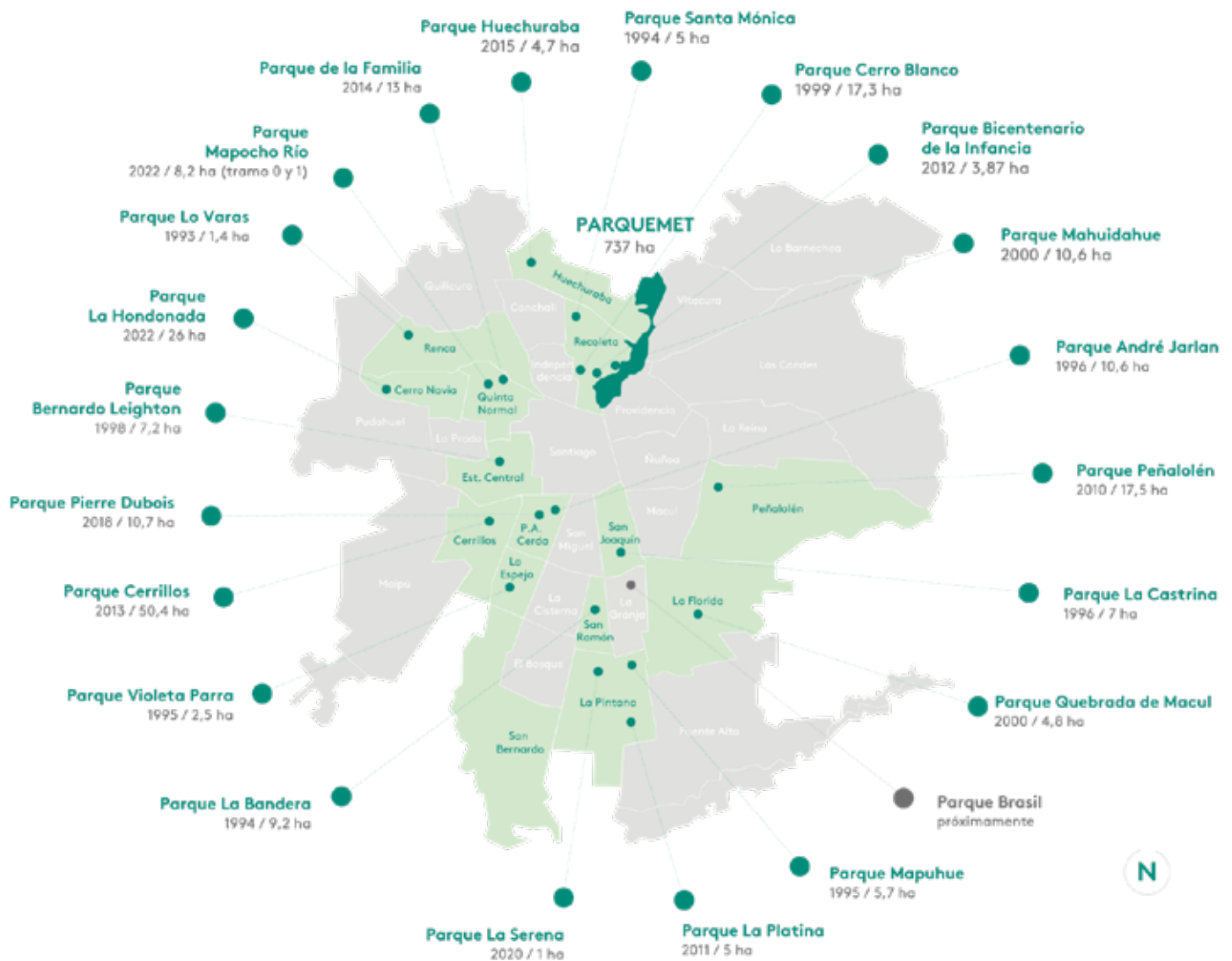
“La importancia de construir parques urbanos y mantenerlos conservados, radica sin duda en el notable impacto social que ellos tienen sobre la salud y bienestar de los habitantes de las ciudades”.

2.6. RED DE PARQUES URBANOS

El programa de Parques Urbanos es una red desarrollada por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, que desde 1998 se ocupa de la mantención, conservación y seguridad de espacios públicos de la Región Metropolitana, a fin de beneficiar directa y gratuitamente a la comunidad que rodea cada una de estas áreas verdes y a todo potencial usuario/a, proyectando su permanencia en el tiempo.

Como Parquemé, nuestra finalidad es generar espacios de entretenimiento y felicidad para las familias que nos visitan.

Estamos convencidos que las áreas verdes, en tanto zonas de esparcimiento, reportan enormes beneficios a la comunidad que los rodea. Para las familias es invaluable contar con espacios abiertos que les permitan hacer deporte, pasear al aire libre, disponer de un área para recrearse que, en ocasiones, consideran incluso como una extensión de sus propios hogares.



Los parques de nuestra red están equipados con mobiliario urbano, servicios higiénicos y una variada batería de implementación deportiva y recreativa que propician la calidad de vida, además de fomentar la práctica de deportes y vida sana de niñas y niños, adultos y personas mayores.

Nuestra Red de Parques se encuentra distribuida en 15 comunas de la Región Metropolitana, materializada en 21 parques que benefician a una población superior a 4 millones de personas.

Tabla N°1
Número de visitantes de la Red de Parques Urbanos de Parquemet 2022

| N° | Parque/Año | Comuna | Visitantes año 2021 | Visitantes año 2022 |
|----|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| 1 | André Jarlan | Pedro Aguirre Cerda | 200.065 | 269.610 |
| 2 | Pierre Dubois | Pedro Aguirre Cerda | 171.717 | 560.580 |
| 3 | Bernardo Leighton | Estación Central | 144.438 | 119.122 |
| 4 | Cerrillos | Cerrillos | 217.337 | 553.482 |
| 5 | Bicentenario de la Infancia | Recoleta | 148.559 | 207.901 |
| 6 | Cerro Blanco | Recoleta | 97.892 | 81.533 |
| 7 | Mahuidahue | Recoleta | 76.794 | 149.810 |
| 8 | Santa Mónica | Recoleta | 154.902 | 183.149 |
| 9 | La Bandera | San Ramón | 202.668 | 285.123 |
| 10 | La Hondonada | Cerro Navia | 0 | 88.704 |
| 11 | La Castrina | San Joaquín | 192.926 | 243.175 |
| 12 | La Platina | La Pintana | 41.774 | 71.985 |
| 13 | Mapuhue | La Pintana | 128.352 | 173.546 |
| 14 | La Serena | La Pintana | 14.951 | 20.093 |
| 15 | Lo Varas | Renca | 19.196 | 63.428 |
| 16 | Fluvial de la Familia | Quinta Normal | 356.704 | 251.828 |
| 17 | Peñalolén | Peñalolén | 74.817 | 130.547 |
| 18 | Quebrada de Macul | La Florida | 29.333 | 51.492 |
| 19 | Violeta Parra | Lo Espejo | 37.568 | 60.727 |
| 20 | Huechuraba | Huechuraba | 18.408 | 13.976 |
| 21 | Mapocho Río | Quinta Normal | 0 | 17.722 |
| | | Total por Año | 2.328.311 | 3.597.533 |

3. ¿Qué hicimos en 2022?

Durante el año 2022 tuvimos un crecimiento importante, tanto en inversión de infraestructura como en desarrollo institucional, lo que nos permitió entregar un mejor servicio a nuestros visitantes. El Parque Metropolitano de Santiago, comprometido con hacer de la ciudad un lugar que ofrece espacios para el bienestar y la óptima calidad de vida de las personas, realizó distintas acciones que contribuyen al cumplimiento de su misión institucional, las que se detallan en esta Cuenta Pública de su gestión 2022.

3.1. GESTIÓN RECURSO HÍDRICO

3.1.1. MEJORAMIENTO DE SISTEMAS DE RIEGO

Realizamos una consultoría para el desarrollo de un proyecto de diseño de riego tecnificado para el sector La Montaña, ubicado en ladera norte del Parque Metropolitano de Santiago. Él permitirá mejorar el cabezal existente y renovar el sistema de riego en aproximadamente 15 hectáreas forestales.

Renovamos laterales de riego que ya cumplieron su vida útil, asegurando con ello la correcta distribución del recurso hídrico. En una primera etapa se reemplazaron 3 laterales, abarcando un largo total de 1.030 metros lineales, con una inversión de \$99.648.000.-.

Tanto en el Parque Metropolitano de Santiago como en los parques de nuestra Red, priorizamos el riego nocturno porque la evapotranspiración es menor, lo que evita la pérdida de agua haciendo más eficiente el uso de recurso hídrico.

En el Parque Bicentenario de la Infancia mejoramos el sistema de riego por goteo con una inversión de \$1.099.932 pesos. En Parque La Familia provisionamos de materiales para riego tecnificado (por goteo) de jardineras, con un costo total de \$499.000.-

Automatizamos el riego en cerca de 10.000 m² en las explanadas de la manzana norte del Parque La Castrina, por un monto de inversión de \$77.000.000.-. En tanto, en el Parque Violeta Parra se aplicó la misma medida para 4.000 m², con un costo \$34.946.356.-

En el Parque Mahuidahue instalamos un estanque de agua para riego que tuvo un costo de \$13.254.382; mientras que en el Parque La Platina cambiamos un suministro de bomba de impulsión por el término de su vida útil, con un monto inversión de \$580.634.-



3.1.2 LIMPIEZA Y MANTENCIÓN DEL DESARENADOR

Para tener los estanques acumuladores en óptimas condiciones, retiramos sedimentos decantados y acumulados durante la temporada de riego anterior del embalse Las Torres y de los estanques de agua de riego.

3.1.3. MANTENCIÓN DE SISTEMA HÍDRICO Y SUMIDEROS

Durante todo el año, nuestro personal realizó limpiezas y mantenencias a la red de matrices y sumideros del parque; en este contexto, se repararon 4 cruces de calle de aguas lluvias.

3.1.4. MANTENCIONES VARIAS DE INFRAESTRUCTURA HÍDRICA

Realizamos el cambio de 2 equipos de impulsión con sus respectivos tableros de control y se hicieron obras de mejoramiento sala de máquinas.

3.2. GESTIÓN RECURSO ENERGÉTICO

3.2.1. MANTENCIÓN E INSTALACIÓN DE ILUMINACIÓN FOTOVOLTAICA

Realizamos mantención de luminarias y centrales fotovoltaicas, incluyendo la instalación de postes y provisión de equipos para que el sistema opere correctamente. Además, realizamos la mantención del tramo Pedro de Valdivia Norte hasta el acceso TVN del Paseo Metropolitano y actualizamos la tecnología de luminarias acorde al Plan de Desarrollo Sustentable de Parquemets.



3.2.2. ÁREA ELÉCTRICA SUSTENTABLE

Diseñamos un plan de desarrollo para el área eléctrica de Parquemets en línea de con nuestro Plan de Desarrollo Sustentable. Buscamos diseñar los lineamientos en base a estudios y análisis concretos de proyectos eléctricos, con el fin de que cada insumo entregado por el consultor sirva como base para futuras licitaciones de instalación para la Red de Parques Urbanos.

3.3. MOVILIDAD SUSTENTABLE

3.3.1. PLAN DE MOVILIDAD VEHICULAR Y SEGURIDAD VIAL

Continuamos con las mejoras en la convivencia vial al interior del Parque Metropolitano de Santiago al restringir al mínimo la circulación de vehículos motorizados. Con esta medida seguimos cuidando el medioambiente y la seguridad de nuestros visitantes: peatones y ciclistas.



3.3.2. VEHÍCULOS ELÉCTRICOS PARA EQUIPOS PARQUEMET

Porque la sustentabilidad es un eje transversal en Parquemets, dispusimos de vehículos eléctricos para el uso de funcionarias y funcionarios que requieren desplazarse al interior del Parque, de manera que, actualmente contamos con 8 bicicletas y 4 carros eléctricos.

3.3.3. CURVAS PELIGROSAS, REDUCTORES DE VELOCIDAD Y CRUCES PEATONALES

Para contribuir en la disminución de accidentes y mejorar la convivencia vial en el Parque Metropolitano de Santiago, identificamos 6 curvas peligrosas para ciclistas y peatones en las que posteriormente se instalaron reductores de velocidad (El Hundimiento) y se implementaron cruces peatonales (sector Tupahue).

3.3.4. FUNICULAR

Después de 2 años de obras de reparación, a fines de julio de 2022 reabrimos el Funicular de Santiago. Es así como, durante el segundo semestre del año pasado, se trasladaron en él 284.991 personas, en un recorrido que dura 7 minutos y es de 483 metros desde estación Pío Nono hasta Cumbre.



3.3.5. BUSES Y TELEFÉRICO

En 2022 se registraron 747.097 traslados en teleférico y 250.600 personas recorrieron el Parque en un bus ecológico, que funcionan 100% con gas GLP, que emite un 50% menos de CO2. En total, al interior del Parque Metropolitano de Santiago movilizamos a cerca de un millón de personas por estos medios mecanizados de transporte.





Los programas de conservación llevados a cabo por el Zoológico contribuyen a: la educación pública en materias de conservación de la biodiversidad, a la investigación y obtención de conocimiento de biología animal aplicada a su cuidado, manejo, bienestar y conservación, así como a proveer de una reserva genética para las poblaciones silvestres.

3.4. CONSERVACIÓN DE FAUNA

3.4.1. REHABILITACIÓN Y REINSERCIÓN DE FAUNA SILVESTRE

El Centro de Rehabilitación de Fauna Silvestre de la División Zoológico de Parquemet, atendió durante a 1.196 animales silvestres traídos por el Servicio Agrícola y Ganadero, como por Carabineros de Chile, la Brigada Medio Ambiental de la Policía de Investigaciones, ONGs o personas particulares. Una vez rehabilitados, muchos de estos animales fueron reinsertados en su hábitat natural por nuestro personal, incluyendo serpientes e iguanas chilenas; aves rapaces, passeriformes y columbiformes.

Tabla N°2

Animales Ingresados al Centro de Rehabilitación de Fauna Silvestre

| Clase | Animales atendidos en 2021 | Animales atendidos en 2022 | Porcentaje 2022 en relación a 2021 |
|------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| Aves | 1.401 | 1.108 | 79,1% |
| Reptiles | 44 | 53 | 120,5% |
| Mamíferos | 18 | 35 | 194,4% |
| Artrópodos | 1 | 0 | 0,0% |
| Anfibios | 2 | 0 | 0,0% |

Si quieres conocer más del trabajo del Centro de Rehabilitación de Fauna Silvestre puedes visitar nuestro sitio web www.parquemet.cl y la cuenta de Instagram de la División Zoológico @zoonacionalchile



3.4.2. AVANCES EN CHILE NATIVO

Durante 2022 se diseñó el Relato Educativo de Chile Nativo (con el apoyo de especialistas de zoológicos de Colombia) y se licitó el servicio de Monitores Educativos como parte del Modelo de Experiencia del Visitante.



3.4.3. PROGRAMA DE CONSERVACIÓN DE FLAMENCOS ALTOANDINOS

Durante 2022, con el apoyo de Fundación Meri, llevamos a cabo 4 campañas para monitoreo satelital de flamencos silvestres y la realización actividades educativas a operadores turísticos y escuelas locales. También se diseñó la guía del flamenco y otras especies asociadas como material educativo para informar sobre el programa de conservación de flamencos altoandinos. Estas actividades nos permitieron llegar con nuestro mensaje de conservación a más de 600 personas de la comunidad local.



3.4.4. PROGRAMA DE CONSERVACIÓN DEL PINGÜINO DE HUMBOLDT

En el marco de este programa, y con apoyo de la ONG local GEMA, realizamos 11 campañas de educación para la conservación a la comunidad y escuela local de Pichidangui, Región de Coquimbo.



3.4.5. PROGRAMA DE CONSERVACIÓN DE CHINCHILLAS DE COLA CORTA

Además de dar continuidad a este programa en las regiones de Arica y Parinacota y Tarapacá, en el marco del Plan Nacional de Recuperación, Conservación y Gestión de Especies (RECOGE) del Ministerio de Medio Ambiente, durante 2022 el Zoológico ejecutó campañas científicas para estudiar el rango de distribución natural más nortino de la especie y recolectar material genético para estudios de variabilidad poblacional para su conservación.

3.4.6. PROGRAMA DE CONSERVACIÓN ANFIBIOS

Durante 2022, el Programa de Educación para la Conservación de los Anfibios Nativos de la Región de Los Ríos ejecutó 4 campañas educativas y 2 de campañas de apoyo externo en escuelas locales. Además, con apoyo del equipo de Comunicaciones de Parquemet y la ONG Ranita de Darwin, se llevó a cabo la producción y lanzamiento de la guía educativa "Raneando con Parquemet".



3.4.7. COLABORACIÓN A PROYECTO DE CONSERVACIÓN DE CÓNDOR ANDINO

En el Programa de Conservación del cóndor Andino en la Región de Arica y Parinacota, el Zoológico ejecutó 1 campaña científica de censos y monitoreos de cóndores andinos, además de reuniones con autoridades locales y directivos de CONAF.

3.4.8. NUEVOS ANIMALES EN EL ZOOLOGICO

Durante 2022 solo recibimos nuevos ejemplares de especies ya existentes, entre ellos un panda rojo hembra, una llama y una cría de puma.

3.4.9. CONTROL DE POBLACIÓN CANINA Y FELINA

Como todos los años, en 2022 realizamos el manejo sanitario y vacunación de 101 perros y gatos, así como gestiones para la esterilización de animales por convenio con el Gobierno Regional. Entrenamos a 20 perros rescatados en socialización y manejo conductual básico; atendimos 30 urgencias en terreno de perros y gatos en situación de abandono en Parquemet; y en coordinación con la ONG Unión de Amigos de los Animales, realizamos jornadas de adopción en las que se consiguió hogar para 11 gatos y 4 perros atendidos por los caniles de la División Zoológico.

3.4.10 MEDIDAS PARA ENFRENTAR INFLUENZA AVIAR

Debido a la emergencia zoonosaria que afecta al país por la Influenza Aviar creamos un protocolo que incluyó la implementación de medidas de bioseguridad, además, techamos y modificamos diversos recintos de aves para protegerlas de esta enfermedad altamente patógena.



3.4.11. APOYO TÉCNICO Y PROFESIONAL PARA EL ZOOLÓGICO

Continuamos el contrato con una empresa externa para contar con apoyo técnico y profesional en materias de veterinaria, nutrición, cuidado animal y atención del Zocine.



3.5. CONSERVACIÓN DE FLORA

3.5.1. PLANTACIONES Y ÁREAS FORESTALES

En 2022, en el Parque Metropolitano forestamos más de 6 hectáreas en los sectores Intendente, Antilén y Los Gemelos, donde hoy crecen más 3.600 árboles y arbustos de especies nativas. La mayor parte se riega por goteo (más de 4 ha en los sectores Intendente y ladera sur Antilén), mientras que la plantación del sector Los Gemelos se riega por aspersión. La inversión total en forestación alcanzó los \$90.117.986.-

Cabe destacar que realizamos 2 plantaciones con participación de vecinas, vecinos, colaboradores y visitantes del Parque Metropolitano de Santiago.



3.5.2. PRODUCCIÓN DE PLANTAS NATIVAS EN VIVEROS

Durante 2022, en nuestros viveros Leliantu y WeAliwen reproducimos más de 28 mil plantas; principalmente especies nativas del bosque esclerófilo, con las abastecemos los parques de nuestra Red de Parque Urbanos.



En el vivero Leliantu se reprodujeron más de 8.500 plantas, 4 mil de las cuales fueron mediante un convenio de colaboración con la Municipalidad de Providencia. Además, el éste vivero duplicó su producción de humus respecto de 2021, alcanzando 10 mil kilos de material que fueron utilizados para abonar plantaciones de jardines y áreas forestales del Parque Metropolitano de Santiago.

El vivero WeAliwen produjo cerca de 20 mil plantas para reforestaciones del Parque y su Red de Parques Urbanos, así como para programas educativos. También se donaron 2 mil plantas, principalmente a municipios y organizaciones sociales, para plantaciones en zonas de uso público, como arbolado urbano.



3.5.3. MANTENCIÓN DE ÁREAS VERDES: JARDINES Y PLAZAS

Realizamos la conservación de los Jardines Caupolicán, con una inversión de \$157.429.384-; Plaza Antilén, con una inversión de \$76.160.000.- y efectuamos mejoras en Mirador el Sauce. Y para seguir mejorando nuestro trabajo, contamos con una asesoría profesional de una agrónoma, con experiencia en el manejo de jardines y paisajismo, con énfasis en proyectos de la Sección Jardines y Conservación de Áreas Verdes.

3.5.4. ENRIQUECIMIENTO VEGETAL EN PARQUES URBANOS

Durante 2022 desarrollamos un proyecto que buscó enriquecer el inventario arbóreo de 10 parques de nuestra Red: Peñalolén, Pierre Dubois, André Jarlan, Bernardo Leighton, Cerrillos, La Hondonada, Lo Varas, Quebrada de Macul, La Familia y Violeta Parra, plantando en cada parque, entre 30 y 100 individuos de especies nativas diferentes a las ya existentes en cada uno de estos parques.

3.5.5. MEDIDAS PARA ENFRENTAR LA PLAGA DE LA MADERA

Cuarentenamos y limpiamos un área forestal afectada por plaga del barrenador europeo (*hylotrupes bajulus*) y realizamos la charla informativa "Evitemos la expansión de la plaga del *Hylotrupes bajulus*", dirigida a nuestros vecinos y vecinas junto al Servicio Agrícola Ganadero. En la instancia, informamos sobre la expansión de la plaga de la madera por el barrenador europeo (*Hylotrupes bajulus*). En ella los participantes aprendieron a identificar el insecto y medidas para evitar su expansión.



3.6. MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS

3.6.1. INSTALACIÓN DE PUNTOS LIMPIOS Y CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS

Para generar un manejo integral de residuos que se acumulan en el Parque Metropolitano de Santiago, se implementó un sistema de puntos limpios y separación en más de 30 sectores donde se recopiló plásticos PET1, latas de aluminio, botellas de vidrio y tapas de botellas.

Tabla N°3
Residuos recolectados Parque Metropolitano de Santiago

| | |
|--------------------|-------------|
| Plásticos PET 1 | 7.150,22 kg |
| Latas de aluminio | 470,08 kg |
| Botellas de Vidrio | 1.696,31 kg |
| Tapas de Botella | 432,22 kg |
| Total (kg) | 9.748,83 kg |



3.6.2. PROGRAMA DE RESIDUOS BIOLÓGICOS Y PELIGROSOS Y #CHAOBOLSASPLASTICAS

Continuamos con el programa de manejo de residuos biológicos y peligrosos en actividades médico-veterinarios y de cuidado animal para contar con sistemas y operatividad más sustentable. También con este fin, el Centro de Nutrición Animal envió las dietas de animales en cajas, potes y baldes retornables, eliminando por completo el uso de bolsas plásticas desechables.

3.7. PREVENCIÓN DE INCENDIOS Y REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES

3.7.1. SISTEMA DE MONITOREO METEOROLÓGICO Y DE EFICIENCIA HÍDRICA

Durante el año 2022 utilizamos por primera vez la información meteorológica proveniente de las 4 estaciones que posee el Parque Metropolitano de Santiago. La información de evaporación diaria fue determinante para definir la cantidad de agua a aplicar y su frecuencia de aplicación. En tanto, los datos de humedad de suelo obtenidos en tiempo real sirvieron para visualizar el comportamiento que tiene el agua al interior del suelo y así poder definir de manera más eficiente la forma de aplicarla.

Contamos con 3 estaciones de telemetría que nos permiten saber las 24 horas del día el estado del embalse y estanque alto en referencia a la su capacidad de acumulación, mientras que las estaciones Canal El Carmen y Metropolitano nos reportan cuánta agua entra por los caudales del mismo nombre. Estos datos nos permiten planificar en tiempo real el uso eficiente del agua.

3.7.2. SISTEMA DE COMBATE DE INCENDIOS FORESTALES

Para prevenir incendios forestales en el Parque Metropolitano de Santiago trabajamos reduciendo el material combustible, principalmente ramas secas, que fueron chipeadas sobre una superficie de 6 hectáreas. Además, continuamos con la realización de cortafuegos en las distintas laderas del parque en una superficie total de 10 hectáreas. También, aplicamos retardante sobre material combustible ubicado a orilla de camino en 8,5 hectáreas; así, en caso de ocurrencia, de iniciarse fuego éste se propagará lentamente.



3.7.3. CAPACITACIONES SOBRE PREVENCIÓN DE INCENDIOS PARA VECINOS

Nuestra Brigada Forestal realizó capacitaciones a vecinas y vecinos del Parque Metropolitano de Santiago con tips para identificar material combustible en sus viviendas o sectores cercanos, aplicar cuidados y las medidas necesarias para evitar este tipo de emergencias. Junto a ello, continuamos con el uso de una cartilla informativa para orientar a las personas que detecten un incendio pueda reportarlo siguiendo un protocolo simplificado que permite localizar el incendio rápidamente.



3.8. INFRAESTRUCTURA

3.8.1. CONSERVACIÓN Y MEJORAMIENTO CAMINO ABATE MOLINA ENTRE PEDRO DE VALDIVIA Y PLAZA CENTENARIO

Mejoramos el asfalto del camino Abate Molina entre el acceso Pedro de Valdivia Norte hasta plaza Centenario. Monto de inversión: \$353.920.463.-

3.8.2. LEVANTAMIENTO Y DISEÑO DE SOLUCIONES ESTRUCTURALES DE CANTERAS, LADERAS Y TALUDES

Realizamos una consultoría para levantar el estado de las principales laderas y taludes de los 6 cerros del Parque, y contar con una opinión técnica del estado de 5 canteras y sugerencias en caso de requerirse prontas intervenciones. Monto de inversión: \$123.009.800.-

3.8.3. CONSTRUCCIÓN ESTANQUES DE RIEGO Y AGUA POTABLE Y RED DE ABASTECIMIENTO SECTOR CHILE NATIVO

Construimos 2 estanques de hormigón armado de 100 m³ cada uno, para almacenar agua potable y agua de riego en el sector Pícnic Cumbre del Parque. Monto de inversión: \$524.864.915.-

3.8.4. REPARACIÓN Y MANTENCIÓN PORTÓN ACCESO ZAPADORES

Dividimos el primer portón de acceso en dos partes para hacerlo más liviano y evitar su descarrilamiento. Además, se consideró pintura de 80 m² de los portones aledaños. Monto de inversión: \$4.272.100.-



3.8.5. LEVANTAMIENTO TOPOGRÁFICO TRAMO PÍO NONO – TUPAHUE Y CASA DE LA CULTURA – HUNDIMIENTO

Realizamos un levantamiento topográfico de 7 Km, en una superficie aproximada de 11 hectáreas. Monto de inversión: \$10.000.000.-



3.8.6. NIVELACIÓN GEOMÉTRICA DESDE PÍO NONO HASTA LA VIRGEN

Realizamos una nivelación geométrica para complementar la red de referencia planimétrica del Parque. Monto de inversión: \$2.000.000.-

3.8.7. CONSERVACIÓN Y MEJORAMIENTO DE ÁREAS DEPORTIVAS Y RECREATIVAS

Provisionamos e instalamos sombreaderos y pavimentos, así como juegos infantiles y máquinas de ejercicio en distintos sectores del Parque. Monto de inversión: \$226.933.000.-

3.8.8. OBRAS COMPLEMENTARIAS DEL SISTEMA DE COMBATE DE INCENDIOS DE LA LADERA NORPONIENTE

Desarrollamos obras civiles para asegurar el correcto funcionamiento de la red de emergencia para el combate de incendios. Monto de inversión: \$91.122.294.-

3.8.9. CONSERVACIÓN, MEJORAMIENTO Y MANTENCIÓN DEPENDENCIAS PARQUEMET

Realizamos un levantamiento topográfico de 7 Km, en una superficie aproximada de 11 hectáreas. Monto de inversión: \$10.000.000.-

Ejecutamos obras de mejoramiento para mantener infraestructura y áreas de trabajo del Parque, en beneficio de nuestros visitantes y funcionarios/as, entre las que destacan:

- La primera de tres mantenciones de 16 transformadores eléctricos distribuidos en todo el Parque. Monto de inversión: \$4.184.859.-
- Mantención de 14 tableros eléctricos y actualización de acuerdo con la normativa de los Pliegos Técnicos Normativos. Monto de inversión: \$40.654.993.-
- Cambio de 2 termos de agua caliente en Casa de la Cultura Anáhuac. Monto de inversión \$1.499.400.-
- Mejoramiento de ambientes laborales. Monto de inversión: \$86.069.395.-
- Conexión de alcantarillado a baño sector acceso TVN; mejoramos la planta de tratamiento de Caballerizas y construcción planta de tratamiento sector Ermitaño Bajo. Monto de inversión: \$51.064.039.-



3.9. PARTICIPACIÓN E INTEGRACIÓN

3.9.1. RENOVACIÓN DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL (COSOC)

Durante el año 2022, el COSOC sesionó en 5 ocasiones en las que abordó, principalmente, temas de convivencia vial y manejo de residuos. Además, actualizó el reglamento que lo rige. Durante los meses de octubre a diciembre se realizó el proceso de elección para su renovación, mediante un proceso democrático de amplia convocatoria, en el que participaron 28 organizaciones sin fines de lucro, siendo electas 13 de ellas: Junta de Vecinos N°13 Bellavista, Corporación Cultiva, Fundación Callejeritos de la Vega, Fundación Mi Parque, Fundación Grandes Valores, Centro del Patrimonio Cultural UC, Fundación Soy Cuerpo, Comunidad Mapuche Lifko, Fundación Paisaje Inclusivo, Fundación Eres, Asociación Rizoma Intercultural, Fundación Tremendas y Comité de Adelanto Camino El Carmen.

3.9.2. PROGRAMA FÚTBOL MÁS

Durante 2022 dimos continuidad al programa socio-deportivo Fútbol Más en la cancha de Aurora de Chile, ubicada en el sector Recoleta del Paseo Metropolitano. El propósito es generar un espacio deportivo, de recreación y fomento de valores entre niños, niñas y jóvenes del sector norte del Parque Metropolitano de Santiago. Así, alrededor de 70 niñas, niños, jóvenes y sus familias se beneficiaron de este programa el año pasado.



3.9.3 DISEÑO DE NUEVOS SENDEROS PEATONALES

Diseñamos dos senderos peatonales y para trekking en el sector sur poniente del Parque Metropolitano de Santiago. El primero es el sendero Aventura, con más de 960 metros de extensión, y el segundo es el sendero Excursionista, con cerca de 2.660 metros lineales.

Para el diseño de estas rutas consideramos la opinión de visitantes, expertos y vecinos/as que nos hicieron saber sus preferencias respecto a señaléticas, seguridad, áreas verdes, materiales a ocupar en la construcción, el cuidado patrimonial, entre otros aspectos.

3.9.4. VOLUNTARIADOS Y TRABAJO COLABORATIVO

Durante 2022 realizamos cuatro voluntariados de limpieza de senderos. Estas jornadas se realizaron en los senderos Mapuche, Zorro Vidal, Atacameño y sector Pedro de Valdivia del Paseo Metropolitano, y en ellas participaron vecinas, vecinos, visitantes, voluntarias y voluntarios de distintas empresas. En estas jornadas, incluimos la separación de residuos (latas y plásticos PET1), ayudando a cuidar el medioambiente, prevenir incendios y a enriquecer la experiencia de visitantes.



Desarrollamos un proyecto de diseño de mobiliario urbano y señaléticas educativas con el taller ReObserva de la Universidad Diego Portales, en el marco del convenio colaborativo que el Servicio mantiene con esta casa de estudios superiores; junto a vecinos/as del sector Winkelhue del Parque en el marco vecinos de Recoleta, representados por la Junta de Vecinos N°30.

En el marco de un trabajo colaborativo de paisajismo, continuamos el trabajo con vecinos del sector Los Gráficos para realizar trabajos de mejoramiento de la ladera sur del cerro San Cristóbal que colinda con sus viviendas, de manera que puedan contar con un espacio natural que refuerce su atractivo, y sea un mejor espacio para el esparcimiento.

Realizamos un trabajo en conjunto con distintas agrupaciones de riders que visitan el Parque en bicicleta a fin de mejorar la comunicación y establecer acuerdos conjuntos, entre los que destaca que Parquemet velará por el mejoramiento de los senderos de descenso de Mountain Bike, mientras que las distintas agrupaciones de riders se comprometen al cuidado de éstos.

Finalmente, a raíz de sucesos relacionados a temas de seguridad ocurridos en el Parque La Hondonada, comuna de Cerro Navia, desde fines de julio de 2022 trabajamos en conjunto con el Departamento de Seguridad y de Participación social del municipio y organizaciones comunitarias de la comuna, para definir y aplicar acciones que dan más seguridad al parque.



El tercero fue una encuesta para conocer preferencias de comercio y servicios para el sector Los Canelos; entre las respuestas más recurrentes estuvieron la venta de jugos naturales, comida vegana/vegetariana y la mantención de bicicletas; mientras que en menciones espontáneas lo que más se repitió fue el concepto de cafetería.



3.9.5. ENCUESTAS Y CONSULTAS CIUDADANAS

Durante 2022 realizamos tres procesos de consulta participativas: El primero levantó información para el mejoramiento de señalética de accesos al Parque, mapas, ubicación y direccionales en terreno; el segundo, fue una encuesta presencial dirigida a niñas y niños en el Zoológico, para decidir los animales nativos que se estamparían las casetas de pago (electos el puma, el gato güiña y el pingüino).

3.9.6. COMUNICACIÓN EXTERNA

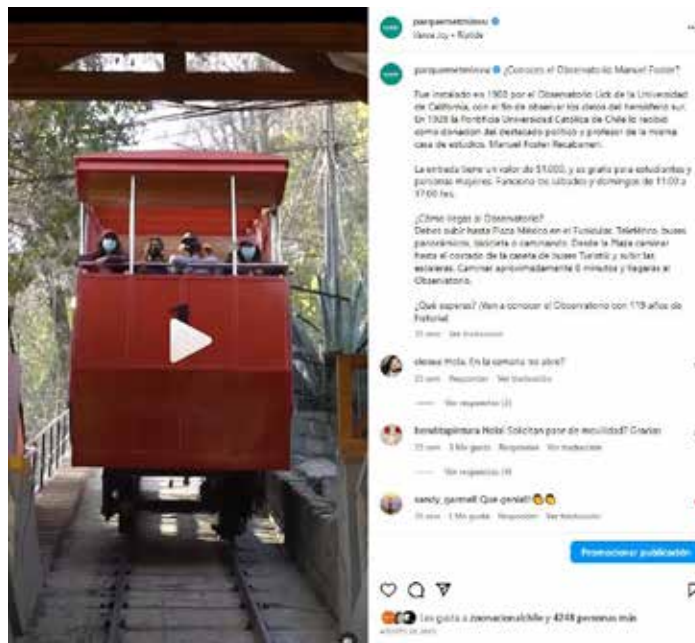
Para mantener la comunicación con la ciudadanía y nuestros vecinos y vecinas, continuamos el envío trimestral del boletín Barrio Parque, llegando a alrededor de 3.500 destinatarios.

Aumentamos en un 20% nuestros seguidores en redes sociales, siendo nuestros reels y las tomas áreas de Parquemet los favoritos de la audiencia, con más de 30 mil reproducciones.

Tabla N°4

Aumento seguidores en Redes Sociales Parquemet

| Seguidores Redes Sociales Parquemet | | | |
|-------------------------------------|---------|---------|---------------|
| | 2021 | 2022 | Aumento anual |
| Twitter | 39.822 | 43.236 | 3.414 |
| Facebook | 31.586 | 34.730 | 3.141 |
| Instagram | 100.051 | 141.178 | 41.127 |

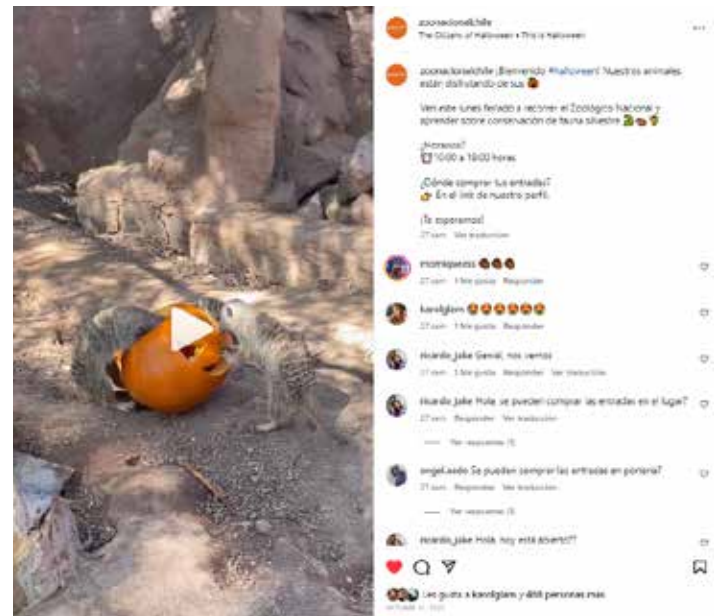


En tanto, en nuestras cuentas de Facebook e Instagram de la División Zoológico (@zoonacionalchile) duplicamos la cantidad de seguidores en comparación al año pasado.

Tabla N°5

Aumento seguidores en Redes Sociales Zoológico

| Seguidores Redes Sociales Zoológico | | | |
|-------------------------------------|--------|--------|---------------|
| | 2021 | 2022 | Aumento anual |
| Facebook | 33.565 | 37.483 | 3.918 |
| Instagram | 4.468 | 9.482 | 5.014 |



3.9.7. MEJORAMIENTOS DE ACCESIBILIDAD

Durante 2022, además de reabrir el histórico funicular, iniciamos el proceso de construcción de infraestructura de accesibilidad universal instalando una pasarela de acceso a la estación base en Pío Nono, mientras que en el sector Cumbre, iniciamos obras de construcción de un ascensor con triple acceso, que permitirá que personas con movilidad reducida puedan desplazarse, en terrazas y miradores Cumbre.

En el balneario Antilén realizamos reparaciones que incluyeron la incorporación de una ruta de accesibilidad universal desde el inicio del acceso a la piscina hasta el ascensor (aún en construcción) y consideraron obras necesarias para el mejoramiento del balneario y sus instalaciones interiores como camarines, baños e instalaciones eléctricas y las rutas de accesibilidad universal. Ambas intervenciones se realizaron bajo el cumplimiento de la normativa actual de accesibilidad universal.



3.9.8. GRATUIDADES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

En el marco del Día Internacional de Personas con Discapacidad, anunciamos la gratuidad permanente para personas con discapacidad más un acompañante en Zoológico, piscina Tupahue, teleférico, funicular y buses ecológicos.



3.9.9. GRATUIDADES PARQUEMET

El programa de gratuidades busca ampliar la cobertura y las posibilidades de acceso igualitario generando visitas de carácter inclusivo y recreacional para grupos organizados de mujeres, personas en condición de discapacidad, pueblos originarios y niños, niñas y adolescentes vulnerables. Así, durante 2022, 33.675 personas fueron beneficiadas con el programa de gratuidades al Zoológico, mientras que 6.074 accedieron a la Piscina Tupahue.

Tabla N°6
Gratuidades Piscina Tupahue

| Mes | Credencial Discapacidad | Invitación | Adultos | Niñas y Niños | Total |
|--------------|-------------------------|------------|--------------|---------------|--------------|
| Diciembre | - | - | 175 | 348 | 523 |
| Enero | 706 | 48 | 691 | 537 | 1982 |
| Febrero | 719 | 62 | 1.709 | 1.506 | 3996 |
| Marzo | 342 | 62 | 44 | 25 | 473 |
| Total | 1.767 | 172 | 2.619 | 2.416 | 6.974 |

Tabla N°7
Gratuidades Zoológico

| Mes | 2021 | 2022 |
|--------------|--------------|---------------|
| Enero | 0 | 918 |
| Febrero | 0 | 494 |
| Marzo | 0 | 34 |
| Abril | 0 | 122 |
| Mayo | 0 | 1270 |
| Junio | 0 | 1271 |
| Julio | 0 | 1682 |
| Agosto | 125 | 2658 |
| Septiembre | 159 | 1197 |
| Octubre | 133 | 5619 |
| Noviembre | 185 | 12834 |
| Diciembre | 498 | 5576 |
| Total | 1.100 | 33.675 |

3.9.10. ATENCIÓN DE VISITANTES

A través de nuestras distintas vías de atención del Sistema Integral Atención Ciudadana.

Tabla N°8
Solicitudes Ciudadanas Recibidas

| Mes | Consultas | Denuncias | Felicitaciones | Petición | Reclamo | Sugerencia | Total |
|--------------|--------------|-----------|----------------|-----------|------------|------------|--------------|
| Enero | 339 | 6 | 4 | 0 | 33 | 5 | 387 |
| Febrero | 218 | 3 | 8 | 8 | 28 | 5 | 270 |
| Marzo | 169 | 3 | 4 | 2 | 16 | 4 | 198 |
| Abril | 173 | 1 | 4 | 5 | 15 | 6 | 205 |
| Mayo | 149 | 3 | 3 | 7 | 16 | 2 | 180 |
| Junio | 193 | 1 | 1 | 9 | 18 | 3 | 226 |
| Julio | 568 | 7 | 1 | 8 | 22 | 5 | 611 |
| Agosto | 362 | 4 | 1 | 7 | 22 | 2 | 398 |
| Septiembre | 390 | 4 | 4 | 10 | 23 | 1 | 432 |
| Octubre | 440 | 6 | 2 | 9 | 22 | 4 | 483 |
| Noviembre | 326 | 4 | 2 | 3 | 28 | 2 | 365 |
| Diciembre | 422 | 1 | 0 | 11 | 34 | 5 | 473 |
| Total | 3.749 | 45 | 34 | 79 | 277 | 44 | 4.228 |

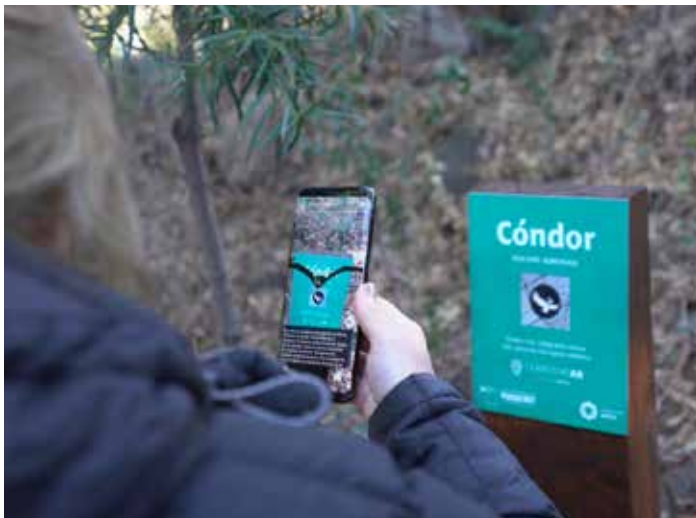
3.10. EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN

3.10.1. EVENTOS AMBIENTALES

A través de la sección de Educación e Investigación Ambiental, participamos en 2 eventos ambientales relacionados con el Día Nacional del Medio Ambiente (Parque Cerrillos) y Mes de la Juventud (INJUV). También estuvimos presente en ferias ambientales de Santiago 2022: En el Colegio San Francisco del Alba, (Las Condes) e intercambio de semillas en la plaza comunal de Quilicura; en la Ladera Fest, primer festival de la naturaleza organizado por Ladera Sur realizado en el Parque Santa Rosa en Las Condes.

3.10.2. DISEÑO Y MEJORAMIENTO DE ESTACIONES Y RUTAS EDUCATIVAS EN BOSQUE SANTIAGO

Realizamos consultorías para la generación de tenso-estructuras para recorridos y estaciones educativas del Centro de Educación Ambiental Bosque Santiago en zonas operativas, como los estanques de agua, y para contar con estaciones interpretativas inclusivas. Además, hicimos el levantamiento topográfico de las 9 hectáreas de zonas operativas de Bosque Santiago y en escáner láser 3D para desarrollar proyectos educativos.



Durante 2022, reparamos las construcciones vernaculares del Museo de la Vivienda Tradicional emplazado en Bosque Santiago.

Tabla N°9

Personas beneficiarias Programas Educativos

| Programas y proyectos educativos | 2022 |
|---|---------------|
| Visitas Internas y Externas (talleres y rutas Sustentables) | 4.621 |
| Eventos Ambientales | 14.025 |
| Visitas de martes a viernes | 5.110 |
| Visitas Fin de Semana | 26.845 |
| Practicas Guiadas y uso de espacios | 1.860 |
| Actividad de Vivero fin de semana | 541 |
| Otras actividades de educación | 62 |
| Total | 53.064 |

3.10.3. FORMACIÓN DE ECOGUÍAS LOCALES

Continuamos con este programa que desarrollan temas teóricos referidos a educación ambiental, patrimonio natural local, servicios ecosistémicos, biodiversidad y cuidado de la naturaleza y se realiza una jornada presencial en Bosque Santiago o en el territorio al que pertenecen los ecoguías en formación. Los estudiantes recibieron su certificado de participación emitido por el Parque Metropolitano.

3.10.4. GUIADOS EDUCATIVOS

Realizamos 8 intervenciones pedagógicas en la modalidad de talleres (bombas de semillas, Juntos Crecemos, Reciclarte, Y a ti que bicho te picó, Aves Nativas); Rutas (Ruta Sustentable y Baño de Bosque); Sendero Cerro Polanco y prácticas guiadas. Con estas intervenciones pedagógicas llegamos a un público de edades variadas, superando las 53 mil personas.

3.10.5. ACTIVIDADES EDUCATIVAS EN EL ZOOLOGICO

En el Zoológico Nacional realizamos actividades educativas presenciales y online llegando a un total anual de 50.503 participantes. Ejecutamos el programa Ruta Nativa sobre conservación dirigido a personas mayores. Participamos, además, en ferias y festivales como Ladera Fest y Día de la Fauna Nativa organizados por Ladera Sur y Fundación Jane Goodall, respectivamente.

Trabajamos en la elaboración de 200 ilustraciones científicas de fauna, flora y reino fungi, principalmente de especies nativas de Chile. Además, nuestro Zoológico fue como coautor del estudio científico para la detección del SARS-COV-2 en potenciales animales silvestres ingresados a Centros de Rehabilitación en Chile, publicado en el journal Veterinary Quartely como Molecular surveillance of potential SARS-COV-2 reservoir host in wildlife rehabilitation center.



3.10.6. PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS Y SEMINARIOS

El Zoológico participó en diversos congresos: Congreso de la Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios (ALPZA) y Congreso de la Asociación Mundial de Zoológicos y Acuarios (WAZA), entre otros. Recibimos el Congreso Chileno de Herpetología 2022 que se realizó en el Zoocine.



3.10.7. EDUCACIÓN AMBIENTAL EN PARQUES URBANOS

Incorporamos prácticas sustentables para el manejo de diversas áreas de los Parque Urbanos, incrementando recursos para la educación ambiental, como señaléticas educativas, lombriceras, composteras, enriquecimientos vegetales, zonas de reproducción vegetal, de reciclaje, módulos para entrega de información ambiental, etc.



Nuestros educadores ambientales realizaron talleres educativos tanto para los trabajadores como para los visitantes de cada parque. Participaron de tres capacitaciones en las que se entregaron lineamientos, metodologías, ideas y estrategias para generar las actividades educativas.

A inicio de año, partimos con talleres programados con convocatoria abierta, pero dado que el interés por la educación ambiental fue aumentando, principalmente por parte de establecimientos educacionales, comenzamos a calendarizar la participación para que estudiantes de diferentes edades y colegios pudiesen acceder. En total, se realizaron 28 actividades en los parques André Jarlan, Bernardo Leighton, Lo Varas, Pierre Dubois, La Familia y Quebrada de Macul.



3.11. INSTITUCIONALIDAD

3.11.1 PLAN DE DESARROLLO SUSTENTABLE Y COMITÉ DE SUSTENTABILIDAD

El Plan de Desarrollo Sustentable para el Parque Metropolitano de Santiago y su Red de Parques Urbanos contempla una serie de proyectos hasta el año 2030, que buscan transformar a Parquemet en un referente de sustentabilidad en nuestro país, acercando la naturaleza a las familias y potenciando su rol en conservación y educación ambiental. Para una efectiva implementación, cada dos años revisamos y replanteamos el plan para adaptarnos a los cambios y a nuevas tecnologías, como también para incorporar nuevas iniciativas que vayan surgiendo.



Con el objeto de dar un marco institucional al Plan de Sustentabilidad generamos el Comité de Sustentabilidad, instancia de coordinación y análisis para el establecimiento de bases sustentables para nuestra planificación y gestión. Durante 2022, el Comité de Sustentabilidad se reunió cinco veces para validar iniciativas sustentables y determinar líneas de ejecución a mediano y corto plazo.

3.11.2 COMITÉ TÉCNICO

Instancia transversal que sesiona dos a cuatro veces al mes con el objetivo de llegar a acuerdos integrando información y opiniones de las demás unidades de Parquemet, para revisar proyectos de inversión, distribución de montos, programación de fechas, coordinaciones internas, participación ciudadana y otras temáticas transversales.

3.11.3. CREACIÓN UNIDAD ESTADÍSTICA Y DATOS

Para que podamos tomar las mejores decisiones, en 2022 creamos la unidad Estadística y Datos que tienen como objetivo generar información cuantificable del Parque Metropolitano de Santiago y su Red de Parques Urbanos.

3.11.4. FORTALECIMIENTO DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Actualizamos y fortalecimos la calidad de los convenios de colaboración público - privada y los interinstitucionales que celebramos con entidades externas, instaurando cláusulas de integridad, probidad y estandarización de formatos. La iniciativa promueve la mejora en la calidad de los instrumentos jurídicos.

3.11.5. FIRMA DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES

Con el objetivo de prevenir y mitigar los incendios forestales en el Parque Metropolitano de Santiago firmamos un convenio con la Corporación Nacional Forestal (CONAF) estableciendo una alianza conjunta para enfrentar emergencias al interior del Parque.

Formalizamos convenio con el Instituto de Astrofísica de la Pontificia Universidad Católica de Chile para la reapertura del observatorio Manuel Foster y con el que se busca difundir y concretar proyectos de naturaleza científica, cultural y medioambiental.



Con KPI producciones firmamos un convenio para potenciar nuestro plan de convivencia vial y concretamos el desarrollo de actividades de habilitación, mantención de custodia, estacionamiento, reparación de bicicletas y la instalación de reductores de velocidad.

3.11.6. COMUNICACIÓN INTERNA

Para la óptima información de temas relevantes para la gestión del Servicio y el funcionariado, continuamos con la elaboración y distribución del Boletín Interno Parquemet y entregando información relevante mediante el grupo de WhatsApp Parquemet Informa.

3.11.7. PROGRAMA CALIDAD DE VIDA Y CLIMA LABORAL

En 2022, mediante Gestión y Desarrollo de las Personas, llevamos a cabo 5 actividades que responden a distintas áreas temáticas conforme a orientaciones entregadas por MINVU:

- **Orientación Psicosocial:** Entrega de herramientas de apoyo para el manejo de emociones básicas y hábitos saludables.
- **Taller “Baños de Bosque”:** Dinámicas de autocuidado y reflexión.



- **Taller “Cuidando al que Cuida”:** Enfocado en el cuidado del adulto mayor.
- **Actividad “Deja tu Huella”:** Mejoramiento de un sendero Parquemet.



- **Charla Clima Laboral, Gestión de Personas y Manejo de crisis.**



"Este cerro sería un orgullo de Santiago y una gloria de Chile. Lo veo como una fuente inagotable de salud y un venero de riqueza para nuestra Capital."

Alberto Mackenna Subercaseaux,
Discurso pronunciado en 1916, en el cerro San Cristóbal, durante la toma simbólica de los Boys Scout de Chile.

3.12. PATRIMONIO

3.12.1. GUIADOS PATRIMONIALES

En 2022 se realizaron seis guiados patrimoniales y participaron 150 personas de comunas como Estación Central, Quinta Normal y Recoleta. Este programa está enfocado a grupos de adultos y personas mayores con interés de turismo social, con énfasis en el turismo cultural o patrimonial. La actividad consiste en un guiado por la arquitectura del Parque, visitando Funicular, Santuario, Teleférico, piscina y mural Tupahue.

Debido al interés que ha generado en la comunidad, se proyecta para 2023 una atención de 400 personas, abarcando a cerca de 10 comunas más.

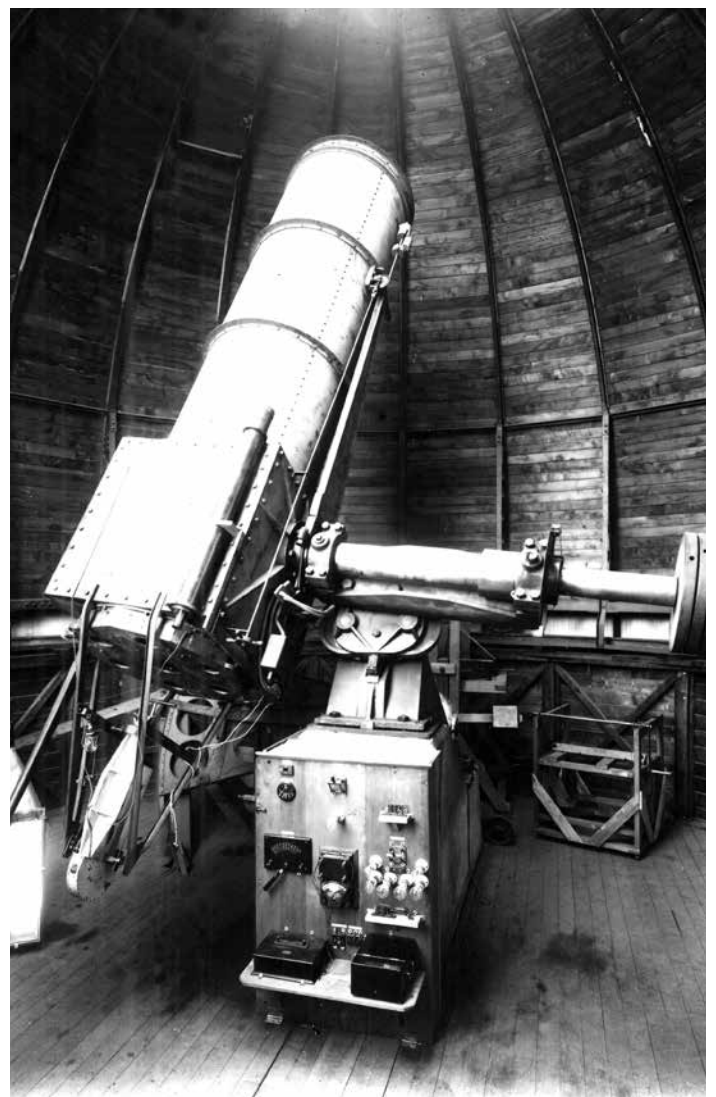


3.12.2. MURAL TUPAHUE

El Mural Tupahue es una obra de María Martner y Juan O’Gorman, y fue inaugurado en 1964. En 2015 fue declarado Monumento Nacional en la categoría de Monumento Histórico; de ahí la importancia de su conservación y restauración y el surgimiento, en 2022, del convenio de Cooperación Internacional del fondo Chile–México, gestionado por la Agencia de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID) y la AMEXCID. Se trata del proyecto de “Conservación, restauración y puesta en valor del Mural Tupahue” que, cuenta con el apoyo de la consultora externa que ha llevado adelante diversos estudios y análisis de cara a la restauración definitiva de este monumento, proyectada para 2024. En este proceso se ha contado con la visita de delegaciones mexicanas de expertos en conservación y restauración, quienes han participado en los diagnósticos en el marco de esta alianza con México.

3.12.3. OBSERVATORIO MANUEL FOSTER

El Observatorio Manuel Foster fue la primera construcción que se realizó en el cerro San Cristóbal, a comienzos del Siglo XX. Fue construido a partir de piezas e instrumentos traídos desde Estados Unidos, como un telescopio y la cúpula de metal. El Observatorio funcionó hasta 1928 y un año después la Universidad Católica lo recibió como donación del profesor Manuel Foster Recabarren. En 2010, el Observatorio Foster fue declarado Monumento Nacional en la categoría de Monumento Histórico. A través de nuestra unidad de Concesiones, gestionamos con la Pontificia Universidad Católica de Chile la incorporación de visitas guiadas nocturnas en el programa del observatorio Manuel Foster, que son coordinadas a través del sitio web del Observatorio.



3.13. DEPORTE, EVENTOS Y ACTIVACIONES

3.13.1. LOLLAPALOOZA 2022

A principios del 2022 recibimos en el Parque Cerrillos el festival Lollapalooza a cargo de la productora Lotus. Según datos de la misma, cerca de 225 mil personas disfrutaron durante 3 días de las distintas bandas que se presentaron.

3.13.2. LANTERN FESTIVAL

En el marco de una alianza público-privada entre Parquemet y FISA S.A, se ejecutó el Festival de Luces chinas, LANTERN FESTIVAL, en el Parque de la Familia, desde diciembre de 2022 a marzo de 2023. Esta actividad, convocó a más de 221 mil personas.

3.13.3. PRIMAVERA SOUND

A través de un convenio de colaboración entre Rock Chile SPA y Parque Metropolitano de Santiago, se realizó el evento “Primavera Sound Chile” en el Parque Cerrillos, al que asistieron cerca de 90 mil personas. El propósito fue potenciar el desarrollo de parques urbanos como agentes que contribuyen a la calidad de vida y bienestar de las personas.

Este evento cultural además tuvo participación ciudadana, mediante coordinación con las autoridades municipales, agrupaciones vecinales, Junta de Vecinos, sectores aledaños al recinto, realizando una exposición sobre las medidas de seguridad implementadas, medioambientales, salubridad, etc. Además, se expuso las medidas de mitigación sobre las externalidades negativas que puedan afectarlos.



3.13.4. VISITAS PISCINA TUPAHUE Y ZOOLOGICO

Debido a la crisis hídrica que afecta al país solo se encuentra abierta para la comunidad la piscina Tupahue, manteniéndose cerrada y sin agua la piscina Antilén, como una forma de ahorrar el escaso recurso hídrico con el que contamos. Por su parte, el Zoológico recibió más de 521 mil visitas durante el año 2022.

Tabla N°10
Visitas Piscina Tupahue

| Mes | Año 2022 |
|----------------------|---------------|
| Enero | 13.599 |
| Febrero | 11.020 |
| Marzo | 3.081 |
| Diciembre | 24.088 |
| Total por Año | 51.788 |



Tabla N°11
Visitas Zoológico

| Mes | Año 2022 |
|------------------------------|----------------|
| Enero | 51.850 |
| Febrero | 51.065 |
| Marzo | 31.502 |
| Abril | 44.025 |
| Mayo | 31.570 |
| Junio | 30.090 |
| Julio | 112.814 |
| Agosto | 44.911 |
| Septiembre | 22.074 |
| Octubre | 46.810 |
| Noviembre | 31.581 |
| Diciembre | 22.780 |
| Total Visitas Anuales | 521.072 |



3.14. PRESUPUESTO 2022

La gestión presupuestaria 2022 alcanzó un 99,6% de ejecución, superando el compromiso anual de gasto.

Tabla N°12
Ejecución Presupuestaria 2022

| Subt. | Concepto Presupuestario | Presupuesto de Cierre 2022 | Ejecución | % Avance |
|-------|-------------------------------|----------------------------|-------------------|---------------|
| 21 | Gastos en Personal | 7,736,447 | 7,730,010 | 99.92% |
| 22 | Bienes de Consumos | 1,884,607 | 1,884,088 | 99.97% |
| 23 | Prestaciones Seguridad Social | 424,547 | 424,546 | 100.00% |
| 26 | Otros Gastos Corrientes | 102,326 | 102,314 | 99.99% |
| 29 | Adquisición no Financieros | 33,328 | 33,217 | 99.67% |
| 31 | Iniciativas de Inversión | 23,403,944 | 23,276,489 | 99.46% |
| | Total Ejecución | 33,585,206 | 33,450,671 | 99.60% |
| | Meta 99.1% | 33,282,939 | | |

4. Principales desafíos período 2023-2025

1. POLÍTICA PÚBLICA “VIVE CIUDAD EN PARQUEMET”. Espacio público con rol garante de integración social:

1.1 Programa “Parque a Parque”, el cual busca acercar el Estado a la ciudadanía, mediante activaciones socioculturales en la Red de Parques Urbanos de la Región Metropolitana.

1.2 Programa “Parque Solidario”, durante 1 día diferentes niños y padres que sufrieron alguna catástrofe natural en su lugar de residencia puedan disfrutar de los diferentes atractivos del Parque y la red de Parques Urbanos (ej.: incendio Santa Juana).

1.3 Programa “Tu Parque en cada Estación: Vive Verano en Tu Parque”, acercar a diferentes familias en situación de vulnerabilidad que no contaron con vacaciones, se les invitamos a disfrutar durante 6 días de actividades educativas y recreacionales.

1.4 Programa “Parque Escuela”, busca entregar un espacio en ParqueMET y en la red de Parques Urbanos a través de un aula al aire libre, enfocado en la educación preescolar y que busca mejorar la relación con el medio ambiente y el respeto por la flora y fauna.

1.5 Programa “Tu Huerta en el Parque”, busca entregar un espacio en la red de Parques Urbanos para fortalecer la gobernanza femenina para el manejo de cultivos en beneficio de sus familias.

1.6 Programa “Conversando el Parque”, espacios de conversación acerca del rol de la ciudadanía con el espacio público en diferentes parques (ej. Perspectiva de género).



2. PLAN DE “ORDENAMIENTO TERRITORIAL”, cuyo propósito es planificar y ordenar territorialmente el Parquemet para futuros planes, programas y/o proyectos a desarrollar el mediano y largo plazo.

3. CREAR UN “MODELO DE GESTIÓN DE EDUCACIÓN AMBIENTAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA” en la Red de Parques Urbanos y vivero Cumbre, en conjunto con la experiencia de la sección Centro Educación Ambiental Bosque Santiago con el apoyo de Zoológico.

4. PROGRAMA “CENTENARIO DEL ZOOLOGICO NACIONAL”, para conmemorar la trayectoria y evolución en los 100 años del zoológico mediante activaciones, mejoramiento de infraestructura asociados al bienestar animal y a las experiencias de los visitantes, y nuevo rol en términos de la conservación de la flora y fauna.

5. CREAR UN “COMITÉ DE GÉNERO Y AGENDA DE INCLUSIÓN SOCIAL DEL PARQUE METROPOLITANO DE SANTIAGO”, que tiene como principal función y responsabilidad transversalizar el enfoque de género y la inclusión social al interior del Servicio, coordinando todas las iniciativas relacionadas a la implementación de medidas que contribuyan a la disminución de inequidades, brechas y/o barreras de género, entre otros.

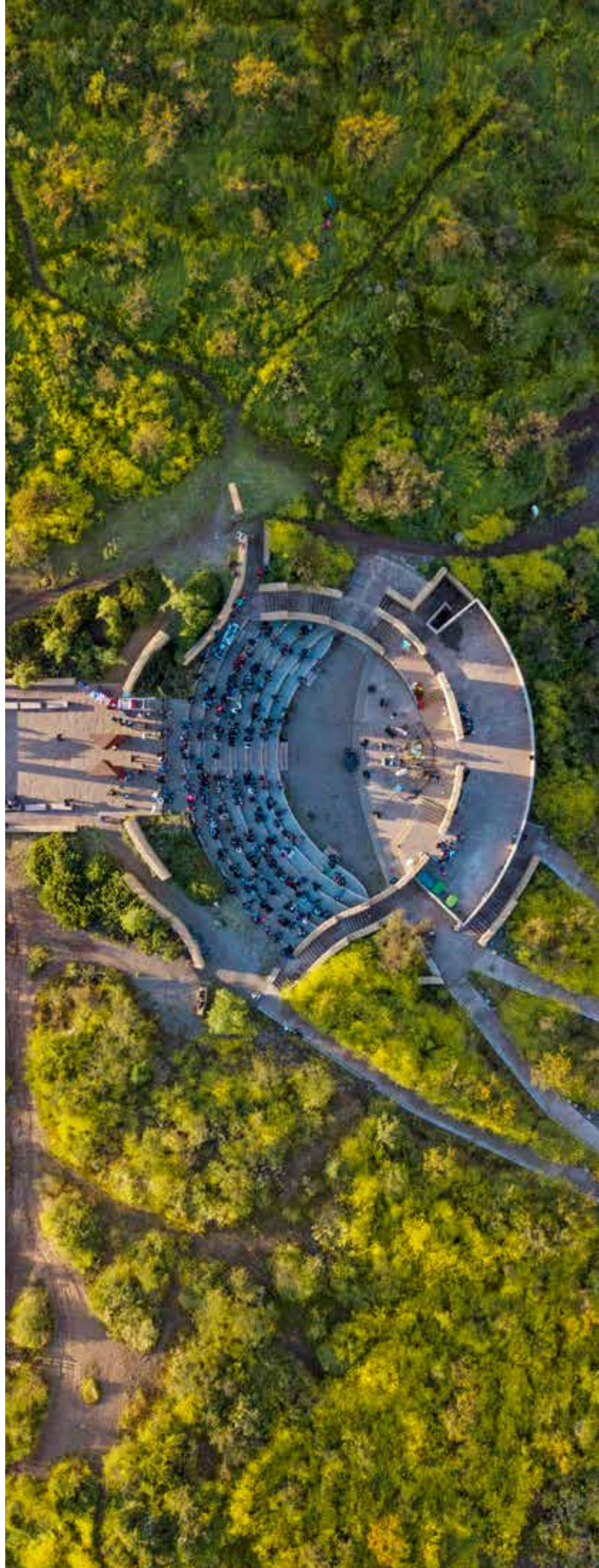


6. DESARROLLAR UN PLAN DE ACCIÓN, GESTIÓN, MANEJO Y COORDINACIÓN DE INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD,

acogiendo la solicitud de nuestro Consejo de la Sociedad Civil, trabajaremos de manera conjunta en la revisión, análisis y propuestas para construir este plan de acción.

7. DESAFÍOS DEL PLAN DE SUSTENTABILIDAD PARQUEMET,

entre los principales para este año se encuentran: desarrollar nuevos Núcleos de Restauración Nativa, formalizar orgánicamente la unidad de Participación Ciudadana, poner en marcha el Teleférico Pío Nono, formalizar rutas peatonales, conservar senderos peatonales, robustecer el programa de desarrollo de la ladera norte, desarrollar el Centro de Educación Ambiental Cumbre, desarrollar el proyecto de recuperación del agua "Plaza del Agua" y sumarnos al programa "Estado Verde".





CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
'23

Parquemet

Gestión

2022

Lunes 15 de Mayo 2023

www.parquemet.cl



PARQUEMET
Parque Metropolitano de Santiago