



Diálogo Ciudadano

¿Cómo Funciona la Red de Parques Urbanos de PARQUEMET?

Parque André Jarlan, Pedro Aguirre Cerda

Diálogo Ciudadano

Parque André Jarlan, ubicado en la zona centro de la Región Metropolitana

Objetivo General:

Identificar la percepción ciudadana acerca de sistema de mantención, conservación y seguridad de los parques de la red de Parquemet.

Objetivos Específicos:

- Difundir el funcionamiento de los parques de la red de Parquemet en cuanto a mantención, conservación y seguridad.
- Identificar debilidades y oportunidades de mejora para el formato de mantención, conservación y seguridad de los parques de la red de Parquemet.
- Identificar la situación del Parque André Jarlan en cuanto a mantención, conservación y seguridad.

Diálogo Ciudadano

Invitados e invitadas:

- Vecinos y vecinas colindantes
- Gobierno local.
- Cosoc.
- ONGs y representantes de instituciones cercanas o vinculadas al parque André Jarlan y/o a parques urbanos (

Expectativa de asistencia: Alrededor de 20 personas externas.

Asistencia real: 15 vecinos y vecinas de Pedro Aguirre Cerda.

Participantes Parquemet:

- Encargado Sección Parques Urbanos
- Inspector PU de André Jarlan + 2 inspectores que conozcan este parque
- Jefe de terreno empresa administradora Parque André Jarlan
- Equipo de Participación Ciudadana, 2 personas.

Diálogo Ciudadano

Trabajo y coordinaciones previas

- Coordinar contenidos y roles con el equipo de Parques Urbanos.
- Preparación de materiales: se diseñan y cursan invitaciones; se preparan listas de participantes, se coordina refrigerio, se elaboran papelógrafos, carpetas informativas.
- El día antes se monta la infraestructura necesaria para la realización del diálogo: toldos, mesas de trabajo, conexión eléctrica, entre otros.

Acreditación

Recepción de participantes, registro y asignación de mesas de trabajo. En este momento se les entrega el material preparado. En este momento es importante velar por que la asignación de mesas sea aleatoria para que los grupos de personas que asisten juntas trabajen en distintas mesas.

La acreditación es el primer contacto con la ciudadanía en el marco del diálogo, por lo que nos preocupamos de ser amables, empáticos y de entregar información clara.

Diálogo Ciudadano

Bienvenida, presentación y encuadre

Los funcionarios y/o autoridades del Servicio dan la bienvenida al diálogo y hacen una introducción: saludo de encargado de Sección Programa Parques Urbanos de Parquemet, José Santamaría, quien contextualiza la actividad (objetivo y metodología) y presenta el diálogo en el marco de acciones de formación ciudadana relacionadas con el quehacer y los objetivos estratégicos del Parquemet, considerando como ejes la educación medioambiental y el cuidado de parques. Tras ello hace una breve presentación para dar inicio al trabajo.

Trabajo de grupo

El debate se centró en dos temas preguntas:

1. ¿Qué medidas se pueden implementar para mejorar la usabilidad del parque? sugerencias y recomendaciones.
2. ¿Conoces cómo funciona la operatividad y gestión del parque?, consultas puntuales sobre André Jarlan.

Plenario y cierre

Se definen las principales conclusiones en torno a propuestas y/o consideraciones y, finalmente, el encargado de la Sección Programa Parques Urbanos cierra la actividad.

Diálogo Ciudadano



Diálogo Ciudadano



Resultados Mesas de Trabajo

Participantes

Nombre Participante	Institución / Organización / Empresa	Nombre Participante	Institución / Organización / Empresa
Nadia Guerrero	Vecina	Roxana Vásquez	Vecina
Abel Olivares	Vecino	Carola Vargas	Vecina
Enrique Valdivia	Vecino	Nury Morales	Vecina
Elena Aguilera	Vecina	Maikol Galindo	Vecino
Ricardo Mayorca	Vecino	Jesús Zenteno	Vecino
Luciana Meza	Vecina	Félix de La Piedra	Parquemet
Sebastián Gajardo	Vecino	Soledad Olivares	Parquemet
Luciano Alegría	Vecino	Claudio Benavente	Parquemet
Luis Perez Garmendia	Vecino	Leonardo Céspedes	Parquemet
Kathy Maldonado	Vecina	Sergio Montenegro	Parquemet

Mejorar la usabilidad del parque: Sugerencias y recomendaciones

1. Gestión de reservas

Se requiere ser más acuciosos en las respuestas a solicitudes de reservas.

Se solicita mejorar del sistema de reservas online pues presenta muchos problemas con las reservas.

2. Manejo de Mascotas

Problemas de los desechos de los animales; requiere intervención.

Solicitan contenedores especiales para depósito de fecas de animales diferenciados de los basureros comunes.

Solicitan charlas o mensajes de a tenencia responsable de mascotas para los usuarios.

Mejorar la usabilidad del parque: Sugerencias y recomendaciones

3. Comunicaciones

Mejorar y difundir la comunicación con los vecinos mediante la plataforma web de Parquemet.

Poner señalética visible de la página web de Parquemet.

Incorporar Carta de Compromiso Parquemet en las instalaciones del Parque André Jarlan.

Educar a los usuarios en buenos hábitos de convivencia y uso del espacio público.

Situar en un lugar más visible el libro de reclamo y sugerencias del parque.

Instalar más infraestructura de juegos infantiles con sombreadores debido a las altas temperaturas.

Operatividad del parque: Sugerencias y recomendaciones

1. Se solicita y recomienda que estas instancias de participación se realicen en los establecimientos educacionales y se haga civilidad participativa.
2. Ocupar los parques como aulas al aire libre para la educación ambiental.
3. Realizar actividades con los jóvenes de educación media, particularmente programas de voluntariado.
4. Realizar instancias colaborativas con instituciones culturales para realizar encuentros que involucren a las comunidades aledañas a los parques.
5. Evaluar la posibilidad de extender el horario de cierre de los parques en temporada de verano hasta las 21:00 hrs.



Diálogo Ciudadano Parque André Jarlan 2023