



**Encuesta
Gestión Ambiental**

PARQUEMET 2023

Unidad Participación Ciudadana
Sección Marketing, Comunicación y SIAC
agosto – septiembre
2023

Antecedentes Generales

Encuesta virtual preparada para identificar conocimiento, intereses y brechas de conocimiento de los visitantes del Parque Metropolitano de Santiago en materias medioambientales, cuidado de la naturaleza y el grado de interés o compromiso con estas materias. Estuvo abierta en nuestro sitio web desde el 5 al octubre al 5 de noviembre de 2023 y contó con un universo de **137** encuestados.

La Resolución Exenta N°2984, del 27 de octubre de 2015, que sanciona nuestra Norma de Participación Ciudadana, en su artículo N°8 sobre Consultas Ciudadanas establece que éstas podrán ser de tres tipos: 1) Consultas Ciudadanas Virtuales, 2) Consultas Ciudadanas Presenciales y 3) Encuestas de opinión. En detalle, sobre las Encuestas de Opinión describe: “conjunto de preguntas que podrán ser dirigidas a una muestra representativa de la ciudadanía, de manera presencial o virtual, con la finalidad de recoger su opinión con relación a materias específicas de manera de propender a mejorar sus políticas, planes y programas”. Es precisamente con este fin que hemos desarrollado esta encuesta, pues lo que nos convoca es recoger la opinión de visitantes con relación a la gestión medioambiental de nuestro Servicio, como un insumo para mejorar nuestra gestión y planificación, tanto en protección de nuestras áreas verdes, como en nuestra misión formadora.

Parquemet es un servicio público que busca ser referente urbano en conservación de biodiversidad, educación medioambiental y sustentabilidad; por ello nos importa conocer y comprender el nivel de conocimiento y compromiso de nuestros visitantes para generar iniciativas concientizadoras, motivadoras y articuladoras del cuidado del medioambiente.

La protección y recuperación del medioambiente se ha posicionado como uno de los más relevantes desafíos que enfrenta el país y en una escala mayor en el planeta. El Gobierno del Presidente Gabriel Boric ha decidido enfrentar el desafío mediante la implementación de políticas públicas y normativas de recuperación, adaptación y fiscalización de actividades y actitudes nocivas con el medio ambiente, pero estas deben acompañarse de educación medioambiental para lograr generar un cambio social profundo en torno al cuidado de la naturaleza, los recursos naturales y el medio ambiente.

Preguntamos variables sobre conocimiento medioambiental y sobre opinión de la gestión de nuestro Servicio en estos ámbitos con el fin

Resultados

1. Sobre el perfil de personas encuestadas

La mayoría de las personas encuestadas son mujeres (63,5%) y el rango etario principal de la consulta fluctúa entre los 30 y 59 años (82,5%). Más del 95% de quienes respondieron la encuesta

son de nacionalidad chilena (se cuentan también colombianos, brasileros y peruanos) y el 73% desempeña un trabajo remunerado.

Gran parte las y los visitantes viene a Parquemet en familia (39,4%), mientras que el 17,5% lo hace con su pareja y el 16,8% con amigos y amigas.

2. Sobre conocimiento Medio Ambiental

La basura es sindicada como el “principal problema medioambiental que afecta al país” (26,9%), le sigue la sequía (22,93%), el cambio climático (17,76%) y la deforestación (9,6%). Se mencionan también la contaminación, la poca conciencia de las personas y la mala regulación ambiental, entre otros.

Ante la consulta ¿qué acciones dirigidas al cuidado del medio ambiente realizas? Las respuestas más recurrentes son: reciclar, reutilizar y no contaminar; también se mencionan el manejo de residuos, la utilización de desechos orgánicos para compost, el uso eficiente del agua, el uso de transporte público o eléctrico y, particularmente, la educación de hijas e hijos.

Sobre el conocimiento del aporte de las áreas verdes urbanas al cuidado ambiental, más del 90% de las respuestas aluden a la limpieza del aire por la producción de oxígeno; muchas personas mencionan que generan biodiversidad que propicia la vida de fauna nativa y que ayudan a regular la temperatura ambiente. Destacan menciones en torno a que disfrutar de áreas verdes urbanas no solo beneficia la calidad de vida de las personas, sino que las insta a tomar conciencia de la importancia de su cuidado.

3. Sobre gestión medioambiental en Parquemet

La gran mayoría de las personas que respondieron la encuesta menciona que el “aporte de Parquemet al cuidado del medioambiente” es ser “el pulmón de la ciudad” y sus programas de reforestación. Además de repetirse las respuestas de la pregunta anterior se suman menciones sobre el cuidado, mantención y conservación de flora nativa.

Ante la consulta ¿cómo califica el aporte de Parquemet al cuidado del medio ambiente? el 50,4% considera que es “bueno” y el 43,1% lo califica como “muy bueno”, no hay registro en la opción “malo”.

Mientras que respecto de las medidas que Parquemet debe priorizar, el 50,73% considera que la prioridad es “más educación”, el 15,44% cree que es más reforestación y el 8,82% considera importante disminuir las zonas de césped e instalar más basureros. Sobre el manejo de residuos, el 43,8% lo considera “bueno”, el 29,9% “regular” y el 11,7% “muy bueno”.

Al consultar sobre la valoración del manejo del aseo, los basureros, los ruidos y el cuidado y mantención de áreas verdes, la mejor valoración es para el manejo de áreas verdes (45,58%) seguido por aseo (27,20%). Esto coincide con la evaluación del manejo de las áreas verdes de Parquemet, donde el 51.1% opina que es “muy bueno”, el 35,1% lo considera “bueno” y el 8,8% dice que es “regular”.

Finalmente, el 83,2% de quienes respondieron la encuesta declaran que asistirían a un programa de educación ambiental de Parquemet.

Conclusiones

Los resultados de esta encuesta, aplicada mediante un proceso de participación ciudadana, nos permiten ver que quienes visitan Parquemet valoran positivamente el aporte de este Servicio al medioambiente; principalmente por ser el pulmón verde la ciudad (celebran la mantención y cuidado de nuestras áreas verdes) y nuestros programas de reforestación.

Como principal problema plantean la basura y el manejo de residuos, ámbito que está siendo abordado, en etapa de análisis para elaboración de proyectos, en nuestro Plan de Desarrollo Sustentable.

Respecto a las principales medidas que podríamos desarrollar, la mayoría de los consultados considera que deberíamos **priorizar la educación ambiental**, y si a ello se le suma el que 83% declaró que le gustaría participar en un programa de Educación Ambiental, podemos encontrar un mensaje claro: estamos llamados a ampliar nuestra misión formadora.

De hecho, consultamos la intención de participar en instancias formativas a fin de ampliar nuestra propuesta quienes no necesariamente formen parte de instituciones y/o organizaciones mediante las cuales se puede acceder a nuestros programas tradicionales, sino a las personas -individuales- que tengan esta inquietud.

Si eres parte del 83,2% que nos respondió que le gustaría participar en un Programa de Educación Ambiental o si no participaste en la consulta, pero **quieres transformarte en un agente de cambio**, inscríbete enviando un correo a oficinaparticipacion@parquemet.cl y te invitaremos a los programas que diseñaremos para el 2024.