



Diálogo Ciudadano

¿Cómo Funciona la Red de Parques Urbanos de PARQUEMET?

Parque La Platina - La Pintana

Diálogo Ciudadano

Parque La Platina, ubicado en la zona sur de la Región Metropolitana

Lugar: Cancha techada Parque La Platina – comuna La Pintana

Fecha: Sábado 29 de julio

Horario: 10:00 a 12:30 horas

Objetivo General:

Identificar la percepción ciudadana acerca de sistema de mantención, conservación y seguridad de los parques de la red de Parquemet.

Objetivos Específicos:

- Difundir el funcionamiento de los parques de la red de Parquemet en cuanto a mantención, conservación y seguridad.
- Identificar debilidades y oportunidades de mejora para el formato de mantención, conservación y seguridad de los parques de la red de Parquemet.
- Identificar la situación del Parque La Platina en cuanto a mantención, conservación y seguridad.

Diálogo Ciudadano

Invitados e invitadas

- Vecinos y vecinas colindantes
- Gobierno local
- Cosoc Parquemet
- ONGs y representantes de instituciones cercanas o vinculadas al parque La Platina y/o a parques urbanos.

Expectativa de asistencia: Alrededor de 30 personas externas.

Asistencia real: 121 vecinos y vecinas + 2 representantes del municipio de La Pintana.

Participantes Parquemet :

- Encargado Programa PU
- Inspector PU de La Platina + 2 inspectores que conocen el parque.
- Jefe de terreno empresa administradora Parque La Platina
- Encargada Participación Ciudadana
- Funcionarios y funcionarias para apoyo mesas de trabajo y registro audiovisual.

Diálogo Ciudadano

Trabajo y coordinaciones previas

- Coordinar contenidos y roles con el equipo de Parques Urbanos
- Preparación de materiales: se diseñan y cursan invitaciones; se preparan listas de participantes, las credenciales, se coordina la alimentación, se elaboran papelógrafos, carpetas informativas y se dispone de materiales básicos como lápices, plumones y otros.
- El día antes se monta la infraestructura necesaria para la realización del diálogo: toldos, mesas de trabajo, conexión eléctrica, entre otros.

Acreditación: Recepción de participantes, registro y asignación de mesas de trabajo. En este momento se les entrega el material preparado. En este momento es importante velar por que la asignación de mesas sea aleatoria para que los grupos de personas que asisten juntas trabajen en distintas mesas.

La acreditación es el primer contacto con la ciudadanía en el marco del diálogo, por lo que nos preocupamos de ser amables, empáticos y de entregar información clara.

Diálogo Ciudadano en un parque de la red en la zona sur de RM

Bienvenida, presentación y encuadre: Los funcionarios y/o autoridades del Servicio dan la bienvenida y hacen una introducción: Saludo de la autoridad presente, José Santamaría, encargado de la Sección Parques Urbanos de Parquemet quien contextualiza la actividad (objetivo del diálogo y metodología a utilizar) y presenta el diálogo en el marco de acciones de formación ciudadana relacionadas con el quehacer y los objetivos estratégicos del Parquemet, considerando como ejes la educación medioambiental y el cuidado de parques. Tras ello hace una breve presentación para dar inicio al trabajo.

Trabajo en grupos: En cada mesa, el moderador (Parquemet) dirige la conversación. La conversación se centra en preguntas guía: *¿Cómo uso el parque?, ¿Qué me aporta?, ¿Qué medidas se pueden implementar para mejorar esta relación?*

Después de la conversación comienza el trabajo de taller para la elaboración de propuestas que se presentarán al plenario. Pueden surgir propuestas concretas como también ámbitos a trabajar, en 3 categorías: acciones desde el Servicio, acciones desde la sociedad civil, acciones transversales.

Plenario y despedida: Cada mesa presenta sus propuestas y/o consideraciones. Finalmente, el encargado de la Sección Parques Urbanos cierra la actividad.

Diálogo Ciudadano en un parque de la red en la zona sur de RM





Diálogo Ciudadano

Resultados Mesas de Trabajo

Mesa N° 1 – Colomba

Nombre Participante	Institución / Organización / Empresa		
Félix de La Piedra	Parquemet	Magnolia Insunza	Vecina
Catalina Aravena	Parquemet	Natalia Leítonn	Vecina La Florida
Cristian Mardones	Vecino	Sonia Esparza Veloso	Vecina La Florida
Christian Farías	Vecino	Bárbara Garrido	Vecina La Pintana
León Farías	Vecino		
Colomba Farías	Vecina		
Javiera Oyarce	Vecina		
Martina Oyarce	Vecina		
Ángel Jofré	Vecino La Pintana		

Mesa N° 2 – Las Líderes de las Áreas Verdes

Nombre Participante	Institución / Organización / Empresa		
José Santamaría	Parquemets		
Sandra Miranda	Dirigenta vecinal La Pintana		
Myrian Oliver	Dirigenta vecinal		
Patricia Patiño	Dirigenta vecinal		
Solange Pérez	Dirigenta vecinal La Pintana		
Katherine Pérez	Dirigenta vecinal La Pintana		
Sandra Miranda	Dirigenta vecinal La Pintana		
Carolina Espinoza	Dirigenta vecinal		

Mesa N° 3 – De la Imaginación

Nombre Participante	Institución / Organización / Empresa	Nombre Participante	Institución / Organización / Empresa
Mauricio Saa	Parquemet	Wilkin Calderón La Florida	Vecino
Edgard Neira	Parquemet	Carlos Abarca González	Vecino
Jason Roa	Vecino La Florida	Ingrid Puen	Vecina La Florida
Emili Zamorano	Vecina	Felipe Magaña	Vecino La Florida
Carlos Zamorano Ñancuñir	Vecino	María Arce	Vecina
Yetzabe Soto V.	Vecina	Ana Navarro	Vecina
Axel Zamorano S.	Vecino	Alberto Vargas Pardo	Vecino La Florida
Mari Franco García	Vecina	Natalia Ruz	Vecina La Florida

Mesa N° 3 – De la Imaginación

Nombre Participante	Institución / Organización / Empresa	Nombre Participante	Institución / Organización / Empresa
Carolina Vargas Campo	Vecina		
Dominique Vargas Vargas	Vecina		
Rafaela Vargas Vargas	Vecina		
Máximo Vargas Vargas	Vecina		

Mesa N° 4 – Esperanza

Nombre Participante	Institución / Organización / Empresa	Nombre Participante	Institución / Organización / Empresa
Claudio Benavente	Parquemet	Tania Jiménez	Vecina
Loreto Pérez	Parquemet	Estrella Vargas	Vecina
Bastian Ortega	Vecino La Pintana	Valeria Mira	Vecina La Pintana
Génesis Riveros	Vecina La Pintana	Joceline González	Vecina La Pintana
José Carvacho	Vecino La Pintana	Ivone González	Vecina La Pintana
Marjorie Quijada	Vecina La Pintana	Daniela González	Vecina
Carolina Sanhueza	Vecina	Juan Carlos Miranda	Vecino
Luis León	Vecino	Liliana Romero	Vecina

¿Cómo uso el parque y qué me aporta?

Familia

- Vengo con mi familia a jugar y andar en skate.
 - Siempre hay niños jugando.
 - Jugar y pasear mascotas.
 - Para paseos familiares.
 - Vengo dos veces al día.
 - Pícnic con los nietos y la familia.
 - Uso el parque con mi hijo.
- Personas adultas vienen a pasear mascotas (perros).
 - Niños y niñas vienen después del colegio, en invierno y verano.
 - Vienen personas de la Pintana, La Florida, La Granja. La mayoría de La Florida.

¿Cómo uso el parque y qué me aporta?

Calidad de vida

- Siento felicidad al venir a caminar al parque.
 - Espacio de Entrenamiento y distracción.
 - Paz mental para mi familia.
 - Lugar seguro.
 - Contacto con la naturaleza.
 - Mejora la calidad de los vecinos.
 - Era un vertedero y ahora es un pulmón verde.
- Un vecino viene a hacer terapia.
 - El parque se siente acogedor.
 - Para hacer ejercicio y trotar.
 - Jugar fútbol y tenis.
 - Por la infraestructura para hacer gimnasia, deporte y recreación.
 - Aporta elegancia porque antes era un basural

¿Por qué no lo uso? Señale factores personales y externos

El parque

- Hay 6 puertas y las del medio están cerradas, los de La Pintana no tenemos acceso.
- Poca sombra, falta de árboles.
- En septiembre hay mucho hilo curado.
- Cierra temprano y los niños no pueden usarlo por su horario de clases.
- Por falta de difusión de las actividades que se realizan al interior del parque.
- Porque faltan actividades para los niños y niñas.
- Los temas que más nos preocupan son la seguridad, la basura y que la gente consuma drogas.

Infraestructura

- No hay accesibilidad para silla de ruedas.
- Máquinas rotas para hacer ejercicio y producen accidentes.
- Problema con la pileta de agua que está sin funcionamiento; fejó de funcionar y nunca la repararon.
- Baños en mal estado.
- Máquinas obsoletas, rotas y quebradas.
- Ya no funciona el punto limpio.
- Guardias más presentes.

Oportunidades de mejora y proyectos para que use el parque

Funcionamiento

- Aumentar señaléticas relacionadas a la tenencia responsable (perros) y de la prohibición de fumar.
 - Guardias más presentes.
 - Extender horario de verano, a las 20:30 aún hay luz.
 - Sectorizar el parque en septiembre para que niños puedan jugar sin temor al hilo curado.
 - Más árboles de hoja perenne.
 - Falta sombra en el parque, los árboles aún son muy pequeños.
- Limpieza de veredas ya que no siempre está limpio.
 - Agregar dispensadores de bolsas para desechos de perros.
 - La municipalidad debe hacerse cargo de la basura afuera del parque. Hay un problema con la basura que se acumula.
 - Necesidad de que las personas sepan primeros auxilios.
 - Está super la seguridad, pero falta rotación de personal.

Oportunidades de mejora y proyectos para que use el parque

Infraestructura

- Hacer una pista atlética.
 - Máquinas de ejercicio en el sector del medio para uso de personas mayores.
 - Reparación de bebederos.
 - Modernizar juegos infantiles.
 - Juegos de estrategias y más grandes.
 - Más calistenia.
 - Incorporar ruta accesible, pavimentada para patinaje y bicicleta.
- Faltan puntos de hidratación.
 - Estacionamientos no están habilitados para entrar.
 - Arreglar la pileta y hacer más juegos de agua.
 - Sombreaderos para los juegos.
 - Falta sistema de reciclaje que funcione.
 - Dispensadores de bolsas para perros.
 - No se utiliza el sitio web para agendar canchas, se realiza de forma presencial.

Oportunidades de mejora y proyectos para que use el parque

Actividades

- Actividades comunitarias: huertas, bingos, feria de emprendedores, tocatas, etc.
 - Educar a los niños para mantener las máquinas de ejercicio.
 - Realizar murales con la comunidad dentro del parque (niños y jóvenes).
 - Actividades de pinturas.
 - Clases de zumba.
 - Talleres recreativos al interior del parque.
 - Actividades deportivas.
- Se podrían hacer cosas atractivas para los niños y niñas y sus mascotas.
 - Deberían hacer un huerto en el parque. A los niños y niñas les gustan las plantas.
 - Granjas educativas.
 - Mejorar contacto con Parquemet para ver cómo vamos a avanzar en mejoras. Tiene que haber buena comunicación entre las personas y los encargados del parque.
 - Actividades y capacitación por tenencia de animales (control y aseo)