

Parquemet

Gestión 2023



Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	7
2. ¿QUIÉNES SOMOS?.....	8
2.1. ORGANIGRAMA 2023.....	9
2.2. MISIÓN INSTITUCIONAL.....	8
2.3. VISIÓN.....	8
2.4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	9
2.5. PRODUCTOS ESTRATÉGICOS.....	10
2.5.1. Desarrollo de áreas verdes y cuidado del medio ambiente.....	10
2.5.2. División Zoológico.....	10
2.5.3. Diversión y esparcimiento	10
2.5.4. Educación ambiental.....	10
2.5.5. Cultura y artes.....	10
2.5.6. Red de Parques Urbanos en la Región Metropolitana.....	10
3. ¿QUÉ HICIMOS EN 2023?.....	11
3.1. PARQUES URBANOS DE ALTO ESTÁNDAR.....	11
3.1.1. Actividades en parques urbanos Parquemets.....	12
3.1.2. Incorporación 2° tramo parque Mapocho Río.....	13
3.1.3. Mejoras en accesibilidad universal.....	13
3.1.4. Diagnóstico de accesibilidad universal en parques urbanos.....	13
3.2. PROGRAMAS ESTRATEGICOS “VIVE CIUDAD PARQUEMET”.....	14
3.2.1. Parque a Parque.....	14
3.2.2. Parque Solidario.....	15
3.2.3. Tu Parque en cada Estación.....	15
3.2.4. Parque Huerta.....	16
3.2.5. Parque Escuela.....	16
3.2.6. Conversando el Parque.....	16
3.3. GESTIÓN RECURSO HÍDRICO.....	17
3.3.1. Mejoramiento de Sistemas de Riego.....	17
3.3.2. Mantenciones de infraestructura hídrica.....	18

3.4. GESTIÓN RECURSO ENERGÉTICO.....	18
3.4.1. Mantenición e instalación de iluminación fotovoltaica.....	18
3.5. MOVILIDAD SUSTENTABLE.....	18
3.5.1. Plan de movilidad vehicular y seguridad vial.....	18
3.5.2. Tecnología para mejorar la eficiencia de vehículos motorizados.....	19
3.5.3. Vehículo eléctrico de primeros auxilios.....	19
3.5.4. Transporte mecanizado no contaminante: Teleférico, Funicular y Buses Ecológicos.....	19
3.6. MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS.....	19
3.6.1. Puntos limpios y clasificación de residuos.....	19
3.6.2. Programa de residuos biológicos y peligrosos y #chaobolsasplasticas ZOO.....	20
3.6.3. Uso de software especializado en registros de Zoológico y #ceropapel.....	20
3.7. CONSERVACIÓN DE FAUNA SILVESTRE.....	20
3.7.1. Rehabilitación y reinserción de fauna silvestre.....	21
3.7.2. Programa de conservación de flamencos altoandinos.....	21
3.7.3. Programa de conservación del pingüino de Humboldt.....	21
3.7.4. Programa de conservación de chinchillas de cola corta.....	21
3.7.5. Programa de conservación Anfibios.....	22
3.7.6. Nuevos animales en Zoológico.....	22
3.7.7. Bienestar animal integral.....	22
3.7.8. Control de población canina y felina.....	22
3.7.9. Medidas para enfrentar influenza aviar.....	23
3.7.10. Apoyo técnico y profesional para Zoológico.....	23
3.7.11 Mejoramiento para bienestar animal en Caballerizas.....	23
3.8. CONSERVACIÓN DE FLORA.....	23
3.8.1. Plantaciones y áreas forestales.....	23
3.8.2. Producción de plantas nativas en viveros.....	24
3.8.3. Nuevo Núcleo de Restauración Nativa.....	24
3.8.4. Mantenición de áreas verdes: jardines y plazas.....	25
3.9. PREVENCIÓN DE INCENDIOS Y REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES.....	25
3.9.1. Sistema de prevención y combate de incendios forestales.....	26

3.9.2. Capacitaciones sobre prevención de incendios para vecinos.....	26
3.9.3. Sistema de monitoreo meteorológico y eficiencia hídrica.....	26
3.10. INFRAESTRUCTURA.....	26
3.10.1. Conservación y mejoramiento área deportiva y recreativa Ladera Sur.....	26
3.10.2. Mejoramientos para accesibilidad universal.....	27
3.10.3. Conservación ruta peatonal Plaza Centenario - Casa de la Cultura Anáhuac.....	27
3.10.4. Diseño, construcción y mejoramiento sendero peatonal Anáhuac.....	27
3.10.5. Mejoramientos de infraestructura en el Zoológico.....	28
3.10.5. Conservación y mejoramiento cubierta de techumbre vivero Leliantú.....	28
3.11. PARTICIPACIÓN E INTEGRACIÓN.....	28
3.11.1. Consejo de la Sociedad Civil (COSOC).....	28
3.11.2. Diálogos participativos.....	29
3.11.3. Talleres de formación ciudadana.....	29
3.11.4. Encuestas y consultas ciudadanas.....	29
3.11.5. Voluntariado y trabajo colaborativo.....	30
3.11.6. Gratuidades Parquemet.....	30
3.11.7. Atención de visitantes.....	31
3.12. EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN.....	32
3.12.1. Guiados educativos Bosque Santiago.....	32
3.12.2. Formación de eco-guías locales.....	33
3.12.3. Bosque Santiago en tu comunidad.....	33
3.12.4. Actividades educativas en el Zoológico.....	33
3.12.5. Paneles educativos en la Red de Parques Urbanos.....	33
3.12.6. Eventos ambientales.....	34
3.12.7. Celebración de Efemérides ambientales.....	34
3.12.8. Participación en congresos y seminarios Zoológico.....	34
3.13. INSTITUCIONALIDAD.....	35
3.13.1 Plan de Desarrollo Sustentable y Comité de Sustentabilidad.....	35
3.13.2 Comité Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.....	35
3.13.3 Comité Estado Verde.....	35

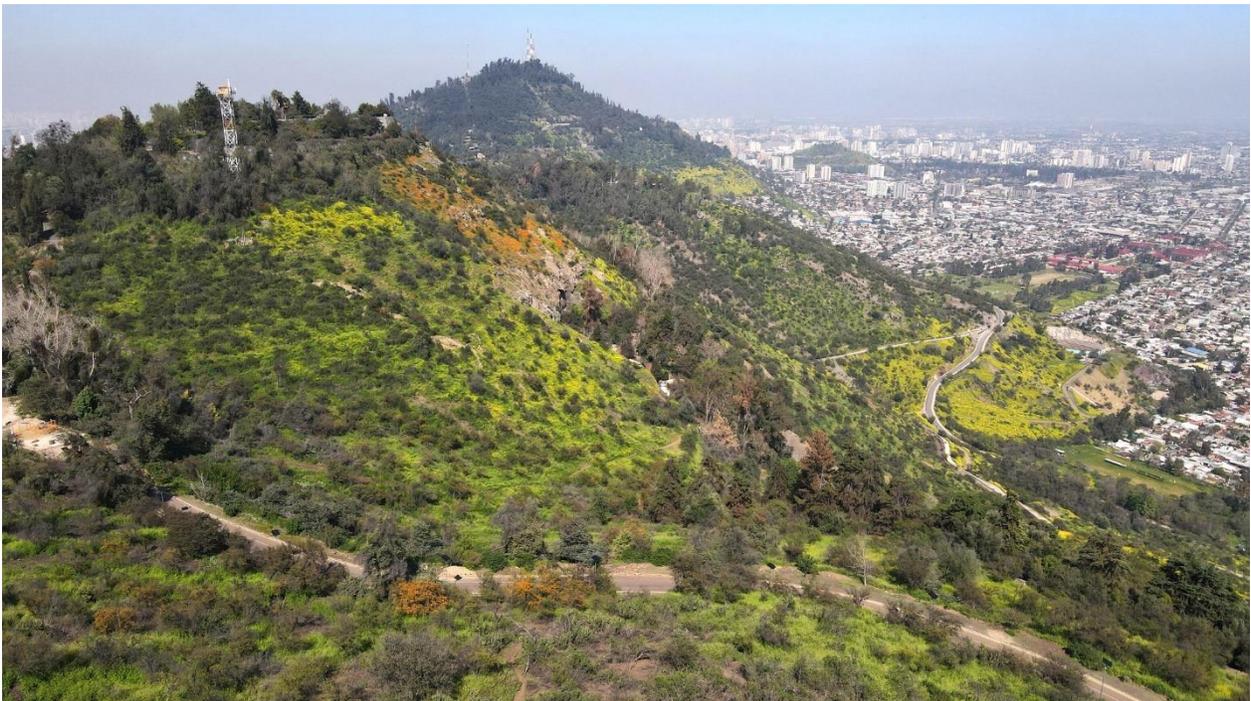
3.13.4. Trabajo colaborativo con servicios públicos.....	36
3.13.5. Colaboraciones con organizaciones de la sociedad civil.....	36
3.13.6. Bienestar y seguridad de visitantes.....	37
3.13.7. Comunicación interna.....	38
3.13.8. Programas de capacitación.....	38
3.13.9. Programas calidad de vida y clima laboral.....	38
3.13.10. Redes sociales.....	38
3.13.11. Programa radial “Verde que te Quiero Parque”	39
3.11.12. Módulo Experiencia Parquemet.....	39
3.14. PATRIMONIO.....	40
3.14.1. Guiados Patrimoniales.....	40
3.14.2. Mural Tupahue.....	40
3.15. DEPORTE, EVENTOS Y ACTIVACIONES.....	41
3.15.1. Actividades Casa de la Cultura Anáhuac.....	41
3.15.2 Actividades y eventos inclusivos.....	41
3.15.2. Actividades deportivas.....	41
3.15.3. Lollapalooza Chile 2023.....	42
3.15.4. Juegos Panamericanos Santiago 2023.....	42
3.15.5. Visitas piscina Tupahue y Zoológico.....	42
3.16. PRESUPUESTO 2023.....	43
4. PRINCIPALES DESAFÍOS 2024 – 2025.....	44
4.1. Política Pública “Vive Ciudad Parquemet”	44
4.2. Plan de “Ordenamiento Territorial”	44
4.3. Consolidar un “Modelo de gestión de Educación Ambiental y Participación Ciudadana”	44
4.4. Programa “Centenario del Zoológico Nacional”	44
4.5. Crear “Plan de Desarrollo con consideraciones de Género y Agenda de Inclusión Social” ...	44
4.6. Desarrollar un Plan de Acción, Gestión, Manejo y Coordinación de Inclusión y Accesibilidad 2024025.....	45
4.6. Desafíos del Plan de Sustentabilidad de Parquemet.....	45

1. INTRODUCCIÓN

Parquemet cumplió 106 años de vida en 2023 y, cada vez más, la sustentabilidad guía nuestra gestión. Día a día trabajamos para contribuir a hacer del Servicio un referente en la materia y potenciar su rol en la conservación y educación ambiental, acercar la naturaleza a todas las personas y hacer de los parques urbanos que administra un lugar de inclusión e integración social. Todos los programas que desarrollamos se enmarcan en nuestro Plan de Desarrollo Sustentable 2030, que busca establecer un camino coherente para enfrentar desafíos; por ejemplo, la correcta gestión de los recursos hídricos y energéticos.

De igual forma, los distintos eventos y actividades que realizamos en el Parque Metropolitano de Santiago y la Red de Parques Urbanos que administra son regulados por nuestra Guía de Obligaciones y Buenas Prácticas Ambientales, cuyo principal propósito es la protección de nuestras áreas verdes y el bienestar de visitantes.

Nuestra vinculación con la ciudadanía está fuertemente marcada por el propósito de poner en valor la importancia del cuidado del medio ambiente a fin de ser promotores del cuidado y protección de la flora y fauna, a través de experiencias significativas de contacto con la naturaleza y sana convivencia.



2. ¿QUIÉNES SOMOS?

El Parque Metropolitano de Santiago es un servicio público dependiente administrativamente del Ministerio de Vivienda y Urbanismo que está plenamente comprometido en colaborar con el bienestar de la ciudadanía, su desarrollo y activa participación en la ciudad. Sus autoridades son Carlos Montes Cisternas, ministro de Vivienda y Urbanismo; Gabriela Elgueta Poblete, subsecretaria de Vivienda y Urbanismo, y Carlos Ponce Boutaud, director del Parque Metropolitano de Santiago.

Ubicado en el centro de la ciudad de Santiago, abarca las comunas de Recoleta, Vitacura, Huechuraba y Providencia y cuenta con una excelente conectividad urbana. En sus más de 720 hectáreas de extensión hay espacio para disfrutar del deporte, la cultura, la recreación y también para aprender sobre bienestar animal y cuidado ambiental; en permanente contacto con la naturaleza en un ambiente cordial y seguro.

Parquemet está presente en 14 comunas de la Región Metropolitana, mediante los 21 parques que forman parte de la Red de Parques Urbanos que administra, lo que lo constituye en un importante promotor de la vida sana y en familia, la integración social, el cuidado y la educación medio ambiental. El Parque Metropolitano de Santiago es el pulmón verde de la ciudad.



Carlos Montes Cisternas
Ministro de Vivienda y Urbanismo

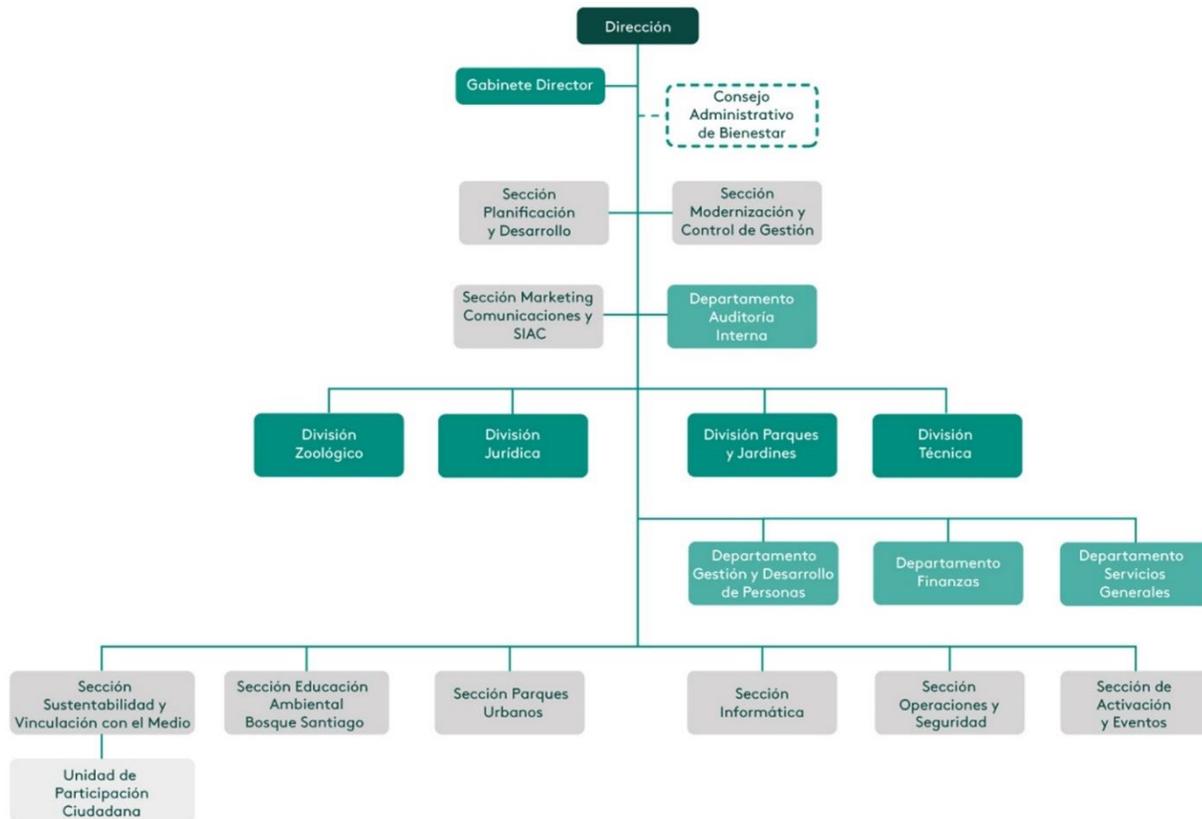


Gabriela Elgueta Poblete
Subsecretaria de Vivienda y Urbanismo



Carlos Ponce Boutaud
Director de Parquemet

2.1. ORGANIGRAMA 2023



2.2. MISIÓN INSTITUCIONAL

“Somos un Servicio Público que aporta a la felicidad y calidad de vida de las personas a través de parques urbanos de alto estándar, brindando un lugar para el esparcimiento, cultura, deporte, educación ambiental y conservación de la biodiversidad de manera sustentable e innovadora, permitiendo la conexión de las personas con la naturaleza, así como la integración e inclusión social en un entorno seguro y cordial”.

2.3. VISIÓN

“Posicionarnos a nivel mundial como el referente urbano en conservación de biodiversidad y educación ambiental. Ser el mejor lugar de recreación, deporte, cultura e integración social”.

2.4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los objetivos estratégicos del Parque Metropolitano de Santiago son:

- Promover un modelo de gestión innovador, tendiente a incrementar los recursos y la sustentabilidad en el tiempo, mediante la mantención y desarrollo de la flora y fauna existente en el Parque Metropolitano de Santiago y los parques urbanos que administra.
- Desarrollar programas de protección y conservación de especies, tanto nativas como exóticas, y generar acciones estratégicas enfocadas a la educación en el cuidado del ambiente.
- Mejorar y desarrollar nuestros parques como espacios urbanos únicos, generando oportunidades de esparcimiento y recreación, así como programas de cultura, arte y deporte.
- Incrementar el número de usuarios, promover la integración social y la igualdad de oportunidades, manteniendo una adecuada red de información hacia los ciudadanos.



2.5. PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

2.5.1. Desarrollo de áreas verdes y cuidado del medio ambiente

Parquemet ofrece áreas verdes de alto estándar, que acercan la naturaleza a las personas, tanto en el Parque Metropolitano de Santiago como en los 21 parques urbanos que administra en la Región Metropolitana. Los parques constituyen espacios que generan calidad de vida para todas y todos, en particular, para los sectores más desfavorecidos de nuestra sociedad.

2.5.2. División Zoológico

Realiza una importante labor en la conservación de fauna nativa y exótica, con un fuerte énfasis en la educación.

2.5.3. Diversión y esparcimiento

Brindar espacios e infraestructura para la entretención y el esparcimiento en todos los parques de la Red de Parques Urbanos, incluido el Parque Metropolitano de Santiago, es parte trascendental de nuestro compromiso de “dar felicidad a las personas”.

2.5.4. Educación ambiental

A través de la Sección de Educación Ambiental Bosque Santiago desarrollamos programas educativos sobre flora y fauna nativa, abordaje de la contaminación y el amor por la naturaleza y valores éticos de la cultura ambiental.

2.5.5. Cultura y artes

Propiciar el desarrollo de actividades y programas artístico-culturales destinadas al público en general para incentivar el uso y la apropiación ciudadana de los espacios públicos.

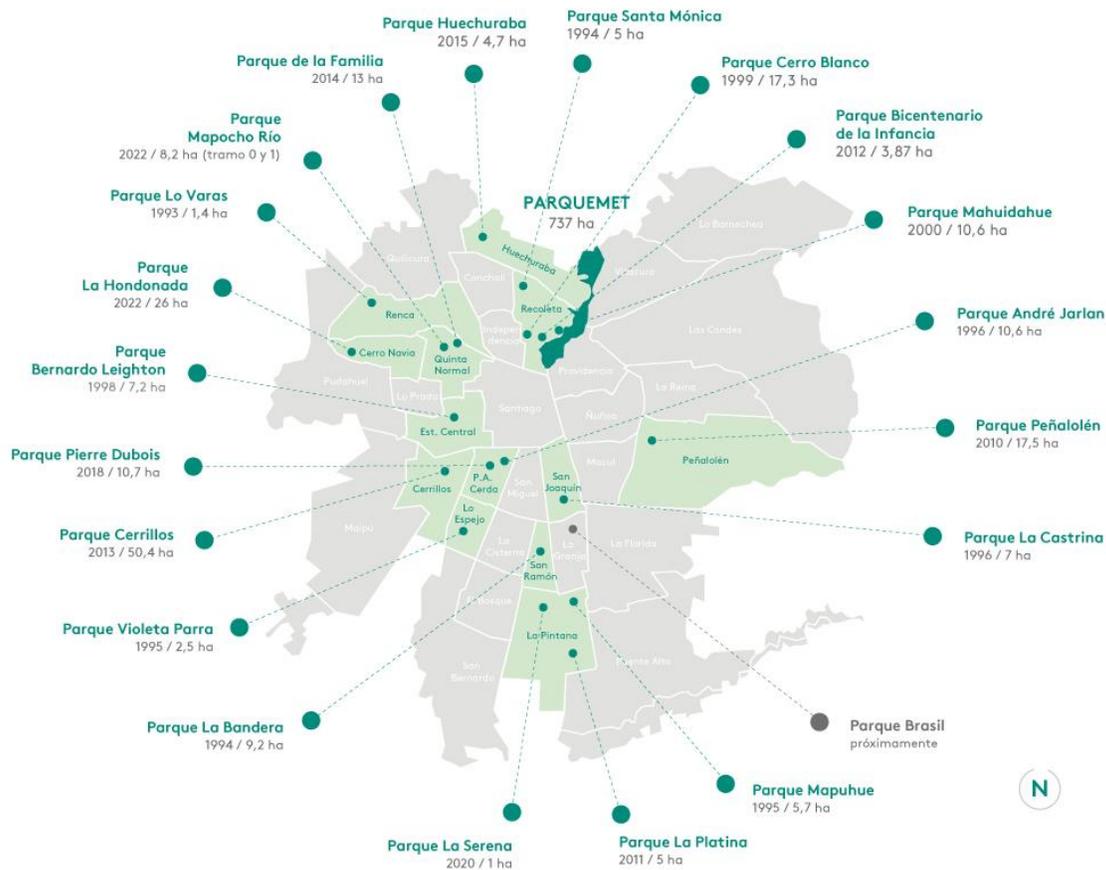
2.5.6. Red de Parques Urbanos en la Región Metropolitana

El programa de Parques Urbanos es responsable de la mantención, conservación y seguridad de los 21 parques urbanos que conforman la Red de Parques Parquemet, beneficiando a una población cercana a los 4 millones de personas.

3. ¿QUÉ HICIMOS EN 2023?

Comprometidos con hacer de la ciudad un lugar que ofrece espacios para el bienestar y la óptima calidad de vida, nos esforzamos en contribuir a la felicidad de las personas.

3.1. PARQUES URBANOS DE ALTO ESTÁNDAR



Nuestra Red de 21 parques urbanos está presente en 14 comunas de la Región Metropolitana: Pedro Aguirre Cerda, Estación Central, Cerrillos, Quinta Normal, Recoleta, Huechuraba, San Ramón, San Joaquín, Cerro Navia, La Pintana, Peñalolén y Lo Espejo. Cabe mencionar que el Parque Metropolitano de Santiago se inserta en 4 comunas: Providencia, Vitacura, Huechuraba y Recoleta.

3.1.1 Actividades en la Red de Parques Urbanos Parquemet

Los parques de nuestra Red están equipados con mobiliario urbano, servicios higiénicos y una variada implementación deportiva y recreativa que propician la práctica de deportes y vida sana. El objetivo es aportar a la integración social, a la ocupación del espacio público y a mejorar la calidad de vida de la comunidad que rodea cada una de estas áreas verdes y a todo potencial visitante, proyectando su permanencia en el tiempo.

El uso de los parques urbanos de la Red Parquemet y de su infraestructura deportiva es gratuito y se gestiona a través del Sistema de Agendamiento Online: <http://tpu.parquemet.cl>. Durante el año recibimos 11.442 solicitudes para actividades deportivas y se concretaron 7.405, mientras que se realizaron más de 200 actividades mensuales, tales como cumpleaños, entrenamientos deportivos, clases de educación física de establecimientos educacionales vecinos, actividades scouts, eventos municipales, presentaciones gratuitas de Teatro a Mil, entre otros.

Tabla N°1
Visitantes de la Red de Parques Urbanos Parquemet

N°	Parque	Comuna	N° De Visitantes año 2022	N° De Visitantes año 2023
1	André Jarlán	Pedro Aguirre Cerda	269.610	287.962
2	Pierre Dubois	Pedro Aguirre Cerda	560.580	256.551
3	Bernardo Leighton	Estación Central	119.122	142.163
4	Cerrillos	Cerrillos	553.482	330.540
5	Bicentenario de la Infancia	Recoleta	207.901	266.662
6	Cerro Blanco	Recoleta	81.533	138.992
7	Mahuidahue	Recoleta	149.810	153.924
8	Santa Mónica	Recoleta	183.149	104.344
9	La Bandera	San Ramón	285.123	249.844
10	La Hondonada	Cerro Navía	88.704	204.328
11	La Castrina	San Joaquín	243.175	87.350
12	La Platina	La Pintana	71.985	87.384
13	Mapuhue	La Pintana	173.546	249.660
14	La Serena	La Pintana	20.093	79.644
15	Lo Varas	Renca	63.428	90.557
16	Fluvial de la Familia	Quinta Normal	251.828	425.788
17	Peñalolén	Peñalolén	130.547	96.821
18	Violeta Parra	Lo Espejo	60.727	64.902
19	Huechuraba	Huechuraba	13.976	15.883
20	Brasil	La Granja	0	0
21	Mapocho Río *	Quinta Normal	17.722	250.599
		Total	3.597.533	3.583.898

* Parque Mapocho Río se incorpora por tramos:
Tramo 1: septiembre de 2022 / Tramo 2: julio de 2023

3.1.2. Incorporación 2° tramo parque Mapocho Río

Incorporamos el Tramo 2 (8,2 ha.) del Parque Mapocho Río, ubicado entre calle Los Suspiros y Av. Carrascal, sumando así un total 16,4 ha. de parque abiertas al público en lo que antes era un microbasural en ribera del Río Mapocho. Con la presencia del Presidente de la República, Gabriel Boric Font, en el mes de se llevó a cabo la inauguración de este tramo, que destaca por la cantidad y calidad de infraestructura deportiva que contiene.



3.1.3. Mejoras en accesibilidad universal y asistida

Mejoramos la ruta accesible del Parque Peñalolén otorgándole mayor amplitud en su ancho y conectándola así, con los recintos deportivos aledaños. También completamos la ruta de accesibilidad asistida en Parque de la Familia con la ejecución de una rampa de 2,90 mt. de extensión y una pendiente estimada de 12%, que permite recorrer el sector de las islas.



3.1.4. Levantamiento de información sobre accesibilidad universal en parques urbanos

Realizamos un levantamiento de infraestructura en materia de accesibilidad universal y movilidad reducida en nuestra red de parques urbanos, recogiendo información sobre servicios higiénicos, oficinas de información, estacionamientos, juegos infantiles y máquinas de ejercicios, obteniendo

los siguientes resultados: De los 21 parques de la red 17 cuentan con baños habilitados para personas con movilidad reducida; 17 tienen estacionamientos habilitados para personas con movilidad reducida; 10 parques cuentan con juegos infantiles habilitados para movilidad reducida; 5 tienen máquinas de ejercicios habilitadas para personas con movilidad reducida.

Tras el análisis observamos que los parques con mejor infraestructura inclusiva son los parques Pierre Dubois, La Serena y Mapocho Río (Tramo 1 y Tramo 2) y el Parque De la Familia; y definimos la priorización de 2 parques (La Platina y Peñalolén) para la implementación de mejoras en accesibilidad universal durante los años 2024 y 2025.

3.2. PROGRAMAS ESTRATEGICOS “VIVE CIUDAD PARQUEMET”

Nuestros programas estratégicos buscan consolidar nuestros parques urbanos como espacios públicos garantes de la integración social y constituirse en los mejores lugares de la ciudad para la recreación, el deporte y la cultura. Están enfocados, principalmente, en grupos de especial protección (niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, inmigrantes y familias con alto índice de vulnerabilidad).

3.2.1. Parque a Parque

Parque a Parque es la “fiesta ciudadana” de Parquemets, un evento gratuito cuyo objetivo es hacer de los parques urbanos un punto de encuentro ciudadano y acercar los servicios del estado a la comunidad. Contempla una feria de servicios públicos y servicios municipales, una feria de emprendimientos locales, actividades deportivas, recreativas y culturales, un módulo de



experiencia Parquemet, zonas de alimentación y de descanso. Durante el año realizamos 4 eventos en los siguientes parques: Mapuhue, en La Pintana; De la Familia, en Quinta Normal; Violeta Parra, en Lo Espejo; y Santa Mónica, en Recoleta; beneficiando con ello a cerca de 7 mil personas. Cabe mencionar que este programa cuenta con la colaboración de la Delegación Presidencial Metropolitana y los municipios correspondientes a cada parque y destaca la participación de Fundación Mustakis, Universidad de Santiago de Chile, Museo Interactivo Mirador (MIM) y Centro Cultural Gabriela Mistral (GAM).



3.2.2. Parque Solidario

Entregamos un día de alegría a niñas y niños que se vieron afectados por alguna catástrofe natural en su residencia, invitándolos a disfrutar de sus diferentes atractivos (zoológico, funicular, teleférico y actividades educativas y recreativas). Durante el año recibimos familias afectadas por incendios de la Región del Biobío y Valparaíso, resultando beneficiadas 430 personas.

3.2.3. Tu Parque en cada Estación

Invitamos a familias vulnerables a disfrutar un día de actividades educativas y recreacionales en Parquemet, con programas que varían según la estación del año. Realizamos 5 jornadas por estación y en cada temporada abrimos cupos para 100 personas por día, a excepción del “Verano en el Parque”, cuando aumentamos los cupos diarios a 300 personas, para el beneficio de familias en situación de vulnerabilidad que no tiene la posibilidad de disfrutar vacaciones. En total, 2.329 personas fueron beneficiadas con este programa.



3.2.4. Parque Huerta

Realizamos un piloto de este programa, que busca utilizar la Red de Parques Urbanos Parquemet para abrir un espacio que propicie su empoderamiento por parte de las comunidades colindantes, en particular la gobernanza femenina, en el Parque Huechuraba. En él participaron mujeres vecinas del sector, quienes sembraron y cosecharon en 4 bancales zapallo italiano, tomate, lechuga, acelga, pimentón, puerro, poroto pallar, albahaca, tomillo, maravilla, entre otras hierbas y hortalizas.



3.2.5. Parque Escuela

Busca entregar un espacio en Parquemet que se constituya en un aula al aire libre abierta a la comunidad. Está enfocado, principalmente, a la educación preescolar y básica a fin de mejorar tempranamente la relación con el ambiente y el respeto por la flora y fauna, pero está abierto a toda comunidad educacional, invitándole a “salir de la sala de clases” y vivir experiencias de aprendizajes significativos a través de la experiencia. Durante 2023 definimos, diseñamos y construimos una zona multifuncional, de fácil mantención y que no genera impacto visual, en el sector Las Palmas del Centro de Educación Ambiental Bosque Santiago y se consolidó el espacio dispuesto para estos fines –con las mismas condiciones- en el sector Pedro de Valdivia Norte.

3.2.6. Conversando el Parque

Tuvimos conversatorios ciudadanos. El primero de ellos fue en el marco del mes de la mujer, cuando realizamos el “Conversatorio de Mujeres por el Derecho a la Ciudad y los Espacios Públicos”, en el que abordaron temas en torno a sus experiencias en el uso de espacios públicos,





en particular de los parques urbanos Parquemet. El segundo fue en el marco de la Cuenta Pública gestión 2022, ocasión en la que realizamos un conversatorio con la metodología “café del mundo” para abordar distintos temas en torno al quehacer de Parquemet que fueron definidos in situ por los y las asistentes, quienes escogieron abordar: educación ambiental, desarrollo cultural, acciones sustentables, seguridad

en el parque, conservación de flora y activación y educación en la Red de Parques Urbanos. El tercero fue el conversatorio “Vive tu Parque” realizado con niñas y niños para conocer lo que a su juicio podemos mejorar. En total, durante el año más de 170 personas participaron en el programa “Conversando el Parque” a las que se suman 74 funcionarios y funcionarias que participaron en el conversatorio interno “Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria” para levantar información para el diagnóstico y brechas de mejora de la experiencia de visitantes y debatir los contenidos que debiera tener nuestra política de calidad del Servicio.

3.3. GESTIÓN RECURSO HÍDRICO

3.3.1. Mejoramiento de Sistemas de Riego



Instalamos nuevos sistemas de riego automático en las remodeladas plazas Pablo Neruda y Antilén y realizamos obras de conservación y mantención de los sistemas de riego automático de los jardines del sector Tupahue y de la Casa de la Cultura Anáhuac.

Mejoramos del sistema de acumulación y filtrado de agua de riego en Plantación Norte, elevando la capacidad de producción de agua filtrada, desde los 25 a los 50 m³, lo que implica abastecer una superficie de riego de 29.5 ha.



3.3.2. Mantenimiento de infraestructura hídrica

Mejoramos los estanques de agua y la recirculación del jardín Mapulemu, obra que contempló la mantención y conservación de la infraestructura de la sala de bombas de la laguna de los patos y de la laguna propiamente, a la que se le aplicó hormigón

hidro-repelente para evitar fugas de agua. De igual forma, instalamos un nuevo sistema de almacenamiento y filtrado de agua para riego de la plaza Pablo Neruda y mejoramos las instalaciones de la sala de bombas y equipos de filtrado del sector Tupahue. Finalmente, ejecutamos el recubrimiento del estanque pequeño del Jardín japonés y cambiamos el filtro para riego automático del jardín Pedro de Valdivia. Todas estas acciones tienden a generar una gestión del uso de agua más eficiente y la optimización del recurso hídrico.

3.4. GESTIÓN RECURSO ENERGÉTICO

3.4.1. Mantenimiento e instalación de iluminación fotovoltaica

Realizamos mantención a todas las luminarias y centrales fotovoltaicas al interior de Parquemet. También llevamos a cabo una reinstalación de alimentación subterránea de los focos instalados entre los accesos Pedro de Valdivia Norte y TVN.



3.5. MOVILIDAD SUSTENTABLE

3.5.1. Plan de movilidad vehicular y seguridad vial

Continuamos con las mejoras en la convivencia vial al interior del Parque Metropolitano de Santiago al restringir al mínimo la circulación de vehículos motorizados. Con esta medida seguimos cuidando el ambiente y la seguridad de nuestros visitantes: peatones y ciclistas.

3.5.2. Tecnología para mejorar la eficiencia de vehículos motorizados.

Instalamos dispositivos GPS en todos los vehículos Parquemets, lo que nos permite disponer de estadísticas de uso, consumo de combustible, lugares de circulación, entre otras opciones de mantenimiento y conducción, como velocidad promedio al interior del parque y conducta vial de los conductores.

3.5.3. Vehículo eléctrico de primeros auxilios

Pusimos a disposición de nuestra Unidad de Primeros Auxilios un carro utilitario eléctrico, que se suma a la UPAM (Atención de Primeros Auxilios Móvil). Éste es tripulado por un paramédico debidamente certificado.



3.5.4. Transporte mecanizado no contaminante: Teleférico, Funicular y Buses Ecológicos

Durante el año, 808.158 personas disfrutaron un traslado en teleférico; 669.018 subieron hasta la cumbre del Cerro San Cristóbal en el funicular; y 111.034 recorrieron el parque en un bus ecológico. En total, cerca de 1.588.210 personas se movilizaron en transportes mecanizados al interior del parque.

3.6. MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS

3.6.1. Puntos limpios y clasificación de residuos

Para generar un manejo integral de residuos que se acumulan en el Parque Metropolitano de Santiago contamos con un sistema de puntos limpios y separación, en más de 30 sectores donde se recopiló plásticos PET1, latas de aluminio, botellas de vidrio y tapas de botellas.

Tabla N°2
Residuos recolectados (kilos)
Parque Metropolitano de Santiago

Mes	Plásticos PET	Latas de Aluminio	Botellas de Vidrio	Tapas de botella
Enero	1.072,32	115,14	419,62	65,81
Febrero	836,22	82,3	253,67	70,02
Marzo	569,82	85,53	251,48	38,35
Abril	371,71	86,94	218,23	32,3
Mayo	309,5	79,65	252,45	21,82
Junio	221,86	60,72	207,69	17,32
Julio	342,85	91,85	337,24	28,92
Agosto	406,7	104,45	320,19	33,74
Septiembre	249,85	68,5	325,87	20,07
Octubre	471,81	75,09	341,95	34,67
Noviembre	546,17	71,67	332,81	37,72
Diciembre	488,86	70,91	382,81	37,9
Total	5.888,67	992,75	3.643,25	438,64

3.6.2. Programa de residuos biológicos y peligrosos y #chaobolsasplasticas ZOO

Continuamos con el programa de manejo de residuos biológicos y peligrosos en actividades médico-veterinarios y de cuidado animal para contar con sistemas y operatividad más sustentable. También con este fin, el Centro de Nutrición Animal envió las dietas de animales en cajas, potes y baldes retornables, eliminando por completo el uso de bolsas plásticas desechables.

3.6.3. Uso de software especializado en registros de Zoológico y #ceropapel

Comenzamos a utilizar de manera más sustantiva los programas especializados de registro en el zoológico, lo que ha permitido tener mayor transparencia y llevar un registro más acucioso del historial y reducir el uso de papel como método de verificación.

3.7. CONSERVACIÓN DE FAUNA SILVESTRE



3.7.1. Rehabilitación y reinserción de fauna silvestre

Nuestro Centro de Rehabilitación de Fauna Silvestre atendió 913 animales silvestres, aun considerando las restricciones zosanitarias impuestas por la contingencia nacional por influenza aviar de alta patogenicidad. Una vez rehabilitados,

muchos de estos animales fueron reinsertados en su hábitat natural por nuestro personal, incluyendo serpientes, iguanas chilenas y aves rapaces.

Tabla N°3
Animales Ingresados al Centro de Rehabilitación de Fauna Silvestre

Clase	Animales atendidos en 2022	Animales atendidos en 2023	Porcentaje 2023 en relación 2022
Aves	1.108	831	75%
Reptiles	53	56	106%
Mamíferos	35	25	140%
Artrópodos	0	1	100%
Anfibios	0	0	0%

3.7.2. Programa de conservación de flamencos altoandinos

Con el apoyo de Fundación Meri, ejecutamos el programa de educación para la conservación de los flamencos altoandinos “Guardianes de los Flamencos” en San Pedro de Atacama, vinculando a las comunidades con su ecosistema y sus amenazas. También fuimos hasta el salar de Maricunga, en el Parque Nacional Nevado Tres Cruces, donde instalamos 2 transmisores satelitales a flamencos andinos, los que nos permitirán enriquecer la información recogida de la especie en su medio natural.



3.7.3. Programa de conservación del pingüino de Humboldt

Con apoyo de la ONG GEMA, ejecutamos el programa de educación para la conservación del Pingüino de Humboldt “Guardianes de los Pingüinos” en el balneario Pichidangui, dando continuidad al trabajo de vinculación de niños y sus familias a su ecosistema y sus amenazas.



3.7.4. Programa de conservación de chinchillas de cola corta

Continuamos con el programa en las regiones de Arica y Parinacota y Tarapacá, en el marco del Plan Nacional de Recuperación, Conservación y Gestión de Especies (RECOGE) del Ministerio de

Medio Ambiente. El Zoológico ejecutó campañas científicas para estudiar el rango de distribución natural más nortino de la especie y recolectar material genético para estudios de variabilidad poblacional para su conservación y para un programa educativo para su conservación. Cabe destacar que, en el marco del proyecto, se logró el primer registro de chinchilla de cola corta en la región de Atacama (Pantaniillos) mediante el uso de cámaras trampa. Este hallazgo es un acontecimiento importante para la conservación de la especie ya que no se divisaba hace 12 años.

3.7.5. Programa de conservación Anfibios

El Zoológico estableció un convenio para la conservación de la Rana del Loa con Codelco y el Centro de Biodiversidad de Calama (CENByC) para la creación de un Centro de Reproducción de esta especie en Calama. En este contexto, Parquemet capacitó a sus funcionarios y funcionarias para su cuidado y durante 2024 llevará los primeros individuos.



3.7.6. Nuevos animales en Zoológico

Hubo nacimientos en el Zoo: bandurrias, lémures de cola anillada, cuervos del pantano, esquinco de lengua azul y papión sagrado; también recibimos un nuevo ejemplar de quique.

3.7.7. Bienestar animal integral

Desarrollamos el Programa de Medicina Preventiva en el 95% de los animales de la población residente del Zoológico. Comenzamos a trabajar con el nuevo Supervisor de Conducta animal, desarrollamos nuevos planes y estandarizamos actividades de enriquecimiento ambiental y entrenamiento animal.



3.7.8. Control de población canina y felina

Como todos los años, realizamos el manejo sanitario y vacunación de 104 perros y gatos, así como gestiones para la esterilización de 15 perros y 29 gatos del abandonados en el Parque Metropolitano de Santiago. Se consiguió hogar para 9 gatos y 8 perros atendidos por los caniles

de la División Zoológico. Adicionalmente asesoramos en temas de tenencia responsable a otros parques urbanos dentro de la red Parquemet, y se realizaron charlas de tenencia responsable en eventos Parque a Parque 2023.

3.7.9. Medidas para enfrentar influenza aviar

Debido a la emergencia zoonosaria que afectó al país por la Influenza Aviar se creó un protocolo que incluyó la implementación de medidas de bioseguridad y modificaciones en los recintos para resguardar a las distintas especies de aves susceptibles. Afortunadamente varias de estas medidas lograron ser flexibilizadas dada la progresión de la enfermedad en el país, abriendo nuestras puertas a un mayor número de especies de aves.

3.7.10. Apoyo técnico y profesional para Zoológico

Diseñamos y planificamos un proyecto que nos permite contar con una empresa externa para apoyo en tareas de educación al público en terreno mediante 6 monitores de experiencia.



3.7.11 Mejoramiento para bienestar animal en Caballerizas

Realizamos un plan de bienestar animal para nuestros caballos, en base a exámenes y medicina preventiva, incluyendo también el mejoramiento de la zona operativa de caballerizas. Cabe mencionar que nuestros caballos -y guardias montados- realizan recorridos preventivos y de vigilancia contra incendios y hechos delictuales en todo el parque.

3.8. CONSERVACIÓN DE FLORA

3.8.1. Plantaciones y áreas forestales

Reforestamos la ladera norte del Parque Metropolitano de Santiago, sobre una superficie de 10,9 ha del sector Camino La Montaña, donde se plantaron 2.174 individuos de bajo



requerimiento hídrico, tales como algarrobo, cañar, colliguay, espino, huingán, maitén, molle, pimienta, quebracho, quillay y tara. También realizamos una jornada de plantación participativa con jóvenes voluntarios de la Universidad San Sebastián, jornada en que se plantaron más de 500 árboles nativos distribuidos en 3 ha del sector Antilén.

3.8.2. Producción de plantas nativas en viveros

En nuestros viveros Leliantú y WeAliwen reproducimos más de 24.500 plantas; principalmente especies nativas del bosque esclerófilo, con las abastecemos los parques de nuestra Red de Parque Urbanos.



En el vivero Leliantú se reprodujeron cerca de 8.500 plantas, incluyendo las realizadas en el marco de un convenio con la Municipalidad de Providencia que consideró especies ornamentales de bajo o medio requerimiento hídrico, como agapanto, echeveria y dietes; y forestales de la zona central como el espino, pimienta y quillay. De ellas, 6.603 fueron usadas en jardines y plantaciones forestales de Parquemet.

El vivero We Aliwen produjo cerca de 16 mil plantas para reforestaciones del Parque y su Red de Parques Urbanos, así como para programas educativos y donaciones; de manera que se donaron 2.111 individuos para reforestación urbana, que fueron entregados a municipios, proyectos de conservación, universidades, juntas de vecinos, etc. y 5.209 fueron destinados a reforestaciones en Parquemet y a donación en eventos ambientales.



3.8.3. Nuevo Núcleo de Restauración Nativa

A un costado del acceso Zapadores plantamos nuestro tercer núcleo de restauración nativa. Un bosque de 500 mts² que se caracteriza por la intensa preparación del terreno, alta densidad de distintos estratos vegetativos nativos por metro cuadrado (963 plantas) y su rápido crecimiento.

3.8.4. Mantenimiento de áreas verdes: jardines y plazas

Realizamos trabajos de conservación y mantenimiento de infraestructura en los jardines de Pedro de Valdivia Norte (reparación de pavimentos, instalación de solerilla, aplicación de maicillo en camino vehicular), Jardín Japonés (cambio de cuerdas ornamentales y barandas de madera en mal estado), Piscina Antilén (instalación de barandas metálicas).

Llevamos a cabo un proyecto de conservación y paisajismo de la plaza Pablo Neruda, en base a un diseño con énfasis en la flora nativa mediterránea correspondiente a la identidad del lugar, y plaza Antilén, donde se plantó vegetación xerofita.

De igual forma, se diseñó un nuevo paisajismo de la plaza Carlos Casanueva, labor que contempló la participación de vecinos y vecinas del sector y consideró la incorporación de especies y elementos congruentes con el sector.



3.9. PREVENCIÓN DE INCENDIOS Y REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES

3.9.1. Sistema de prevención y combate de incendios forestales

Las actividades de prevención se basaron, principalmente, en medidas de silvicultura preventiva sobre una superficie de 30.3 ha. Así, se redujo material combustible que fue chipeado sobre una superficie cercana a las 30 ha.; se realizó mantención de 14.8 km de cortafuegos y ampliación de faja, y se aplicó retardantes sobre una superficie de 15.5 ha. Cabe destacar que realizamos 4 jornadas de reducción de combustibles con vecinos y vecinas de sectores



aledaños al parque para proteger sus viviendas de posibles riesgos de incendio. Finalmente, durante el año hubo una ocurrencia de 4 incendios, con una superficie total afectada de 2.1 ha.

3.9.2. Capacitaciones sobre prevención de incendios para vecinos

Durante el año realizamos 2 charlas de capacitación en prevención de incendios a vecinos y vecinas de sectores aledaños al Parque. En ellas se expusieron tips para identificar material combustible en sus viviendas o sectores cercanos, aplicar cuidados y las medidas necesarias para evitar este tipo de emergencias. Junto a ello, continuamos con el uso de una cartilla informativa para orientar a las personas que detecten un incendio puedan reportarlo siguiendo un protocolo simplificado que permite localizar el incendio rápidamente.

3.9.3. Sistema de monitoreo meteorológico y eficiencia hídrica

Continuamos con la utilización e interpretación de la información meteorológica, de nivel de estanques de riego y de humedad de suelo que entregan las 4 estaciones que posee el Parque Metropolitano. La información de evapotranspiración potencial diaria y semanal fue determinante para definir la cantidad de agua a aplicar, conociendo el caudal disponible derivado del monitoreo del nivel de los Estanque Alto y Embalse. Por otra parte, el valor de la probabilidad de ignición (PIG) fue importante para evaluar el nivel de alerta de la Brigada Forestal y para intensificar los esfuerzos de detección de incendios en determinados períodos. Además, considerando que el invierno 2023 presentó un alto nivel de precipitaciones y eventos de alta intensidad, pudimos tomar medidas preventivas para salvaguardar el ingreso de público en zonas con probabilidad de deslizamientos de tierra, caída de árboles o ramas, etc.

3.10. INFRAESTRUCTURA PARQUE METROPOLITAN DE SANTIAGO



3.10.1. Conservación y mejoramiento área deportiva y recreativa Ladera Sur

Ejecutamos obras para la configuración y consolidación del borden plano que se vincula directamente con la ciudad, preparando los espacios para la implementación

de equipamiento deportivo y juegos, con la instalación de gaviones y durmientes para contener taludes, con el mejoramiento de pavimentos y sistemas de evacuación de aguas lluvias existentes, y con la instalación de un cabezal de riego para la futura instalación de riego tecnificado y una plaza de juegos para perros.

3.10.2. Mejoramientos para accesibilidad universal



Ascensor cumbre: Ejecutamos el proyecto que pone a disposición de nuestros visitantes un nuevo ascensor para dotar de accesibilidad universal al sector Cumbre, a través del Funicular.



Pasarela funicular y zoo: construimos una pasarela de accesibilidad universal para personas con movilidad reducida que se dirijan al Funicular, y accesibilidad asistida a quienes concurren al Zoológico. Esta pasarela cuenta con 90 metros lineales de rampa al 8% de pendiente.



Accesibilidad balnearios: realizamos obras de accesibilidad a los balnearios Antilén y Tupahue, que implicaron obras para dotar de accesibilidad universal a Antilén, mediante un nuevo ascensor y de accesibilidad asistida a Tupahue, donde también renovamos la silla hidráulica.

3.10.3. Conservación ruta peatonal Plaza Centenario - Casa de la Cultura Anáhuac

Mejoramos la ruta peatonal con la construcción de veredas de hormigón lavado, cruces peatonales elevados, demarcación vial y demarcaciones de estacionamientos y estacionamientos de accesibilidad universal, colaborando con ello a mejorar la experiencia al visitar el Parque y propiciar una mejor convivencia vial.

3.10.4. Diseño, construcción y mejoramiento sendero peatonal Anáhuac

Mejoramos el sendero Anáhuac, que conecta la Casa de la Cultura con el sector Cumbre, para que visitantes de distintos grupos etarios y capacidades de movilidad puedan recorrerlo,



implementando elementos como escaleras, barandas y plataformas, además de diversas construcciones complementarias como áreas de descanso y miradores acompañados con señalética informativa.

3.10.5. Mejoramientos de infraestructura en el Zoológico

Realizamos obras para el mejoramiento de espacios públicos y recintos de animales, entre las que destacan mejoras al recinto de canguros y reparaciones del sistema de climatización y bombas del nuevo edificio “Reptilia”.

3.10.6. Conservación y mejoramiento cubierta de techumbre vivero Leliantú

Mejoramos la techumbre de nuestro vivero Leliantú retirando la cubierta de asbesto cemento para instalar una nueva cubierta de acero galvanizado ondulado, canaletas y bajadas de aguas lluvias.

3.11. PARTICIPACIÓN E INTEGRACIÓN

3.11.1. Consejo de la Sociedad Civil (COSOC)



Nuestro COSOC sesionó en 6 sesiones ordinarias y 2 extraordinarias; en general, su trabajo se enfocó en ámbitos de tipo informativo y consultivo para los que se desarrollaron 2 mesas de trabajo; una para abordar temas de rehabilitación, conservación, educación y bienestar animal y otra para el análisis de los contenidos del Plan de Desarrollo Sustentable

2030 de Parquemé. También realizó visitas y capacitaciones con la sección de Educación Ambiental Bosque Santiago y la sección Parques Urbanos, donde los consejeros pudieron conocer programas educativos como Parque Escuela y el funcionamiento de nuestra Red de Parques Urbanos.



3.11.2. Iniciativas con procesos participativos

Desarrollamos dos importantes iniciativas que permitieron continuar fortaleciendo las relaciones con vecinas y vecinos del Parque Metropolitano de Santiago y proyectar un trabajo conjunto estableciendo lineamientos para desarrollos futuros. En la ladera norte

trabajamos con una consultoría para el estudio de la orgánica social, la sectorización y el levantamiento de necesidades y requerimientos, en un trabajo participativo y vinculante, con el que establecimos una carta de navegación que, entre otras cosas, nos permitirá también focalizar acciones formativas en materias como escasez hídrica y cambio climático. De igual forma, en la ladera sur realizamos el levantamiento de actores de la sociedad civil del sector y el co-diseño del borde del parque, desde el acceso Pedro de Valdivia Norte hasta el ingreso de TVN; trabajo en el que participó muy activamente la Junta de Vecinos Nº12 de Providencia y la municipalidad, y nos permitió diseñar un plan maestro para el establecimiento de programas y activaciones tendientes a aliviar la carga ocupacional del acceso de Pedro de Valdivia Norte.

3.11.3. Diálogos participativos

Realizamos 2 diálogos ciudadanos con vecinos y vecinas del parque La Platina, el primero, y André Jarlan, el segundo. El propósito de éstos es conversar con la comunidad sobre sus problemáticas, inquietudes y sueños en torno a los parques.



3.11.4. Talleres de formación ciudadana

Impartimos 3 talleres a la comunidad: El taller sobre el Cambio Climático, impartido por la sección de Educación de Bosque Santiago, a docentes del colegio Salvador Dalí de Maipú; el taller para la prevención y control de la mosca de fruta, realizado en conjunto con profesionales del SAG, en el que participaron vecinos y vecinas de Parquemet; y el taller “Aves Nativas”, con contenido formativo para concientizar a niños niñas sobre la importancia de nuestra fauna nativa.

3.11.5. Encuestas y consultas ciudadanas

Realizamos dos procesos consultivos; una encuesta presencial para medir la satisfacción de los visitantes al Parque Metropolitano de Santiago, que incluyó variables de oferta programática, servicios básicos, seguridad y género, que fue respondida por 393 personas; y una encuesta virtual para levantar información sobre el grado de conocimiento e interés de nuestros visitantes



y seguidores en redes sociales en materias vinculadas al ambiente y cuidado de la naturaleza, para generar acciones tendientes a propiciar la toma de conciencia de la urgencia de su cuidado y generar con ello un cambio de actitud tendiente a la recuperación y conservación del ambiente que fue respondida por 137 personas.

3.11.6. Voluntariados y trabajo colaborativo

Realizamos 6 voluntariados de limpieza gracias al apoyo e iniciativa, tanto de organizaciones privadas y públicas, como de vecinos y vecinas de Parquemé que nos ayudan a mantener el parque libre de basura. Cabe mencionar que en estas jornadas también se realizó separación de residuos (latas y plásticos PET1). En el marco de un convenio de colaboración con la Universidad Diego Portales, continuamos el desarrollo de diseño de mobiliario urbano y señalética educativa con el taller ReObserva, de la Escuela de Diseño, en un trabajo que incluyó la participación de vecinos y vecinas del sector de Zapadores y derivó en la creación de la “Plaza de la Memoria” que conmemora los 50 años del golpe de Estado.



3.11.7. Gratuidades Parquemé

Nuestro programa de gratuidades busca ampliar la cobertura y posibilidades de acceso igualitario a nuestros principales atractivos: el zoológico y la piscina Tupahue. Propicia visitas de carácter inclusivo y recreacional para grupos -organizados- de especial atención. Durante el año, 84.239 personas fueron beneficiadas con el programa de gratuidades del Zoológico, mientras que 6.786

accedieron a la Piscina Tupahue. Cabe mencionar la gratuidad permanente para personas con discapacidad -más un acompañante- en zoológico, piscina Tupahue, teleférico, funicular y buses ecológicos.

Tabla N°4
Gratuidades Piscina Tupahue

Mes	Credencial Discapacidad	Invitación	Adultos	Niños/as	Total Mes
Noviembre	94		25	20	139
Diciembre	317	73	284	319	993
Enero	604	67	868	782	2.321
Febrero	561	151	1.363	1.190	3.265
Marzo	9	12	37	10	68
Total	1.585	303	2.577	2.321	6.786

Tabla N°5
Gratuidades Zoológico

Mes	2022	2023
Enero	918	3.740
Febrero	494	4.939
Marzo	34	300
Abril	122	1.808
Mayo	1.270	3.204
Junio	1.271	4.223
Julio	1.682	1.743
Agosto	2.658	4.524
Septiembre	1.197	2.527
Octubre	5.619	6.927
Noviembre	12.834	10.019
Diciembre	5.576	6.610
Total	33.675	50.564

3.11.8. Atención de visitantes

Atendimos inquietudes de usuarias, usuarios y visitantes a través de nuestras distintas vías de atención del Sistema Integral Atención Ciudadana.

Tabla N°6
Solicitudes Ciudadanas 2023

Mes	Consultas	Denuncias	Felicitaciones	Petición	Reclamos	Sugerencias	Total
Enero	340	12	4	10	34	6	406
Febrero	192	8	1	9	28	6	244
Marzo	182	10	0	0	27	0	219
Abril	160	11	4	5	28	3	211
Mayo	180	6	1	4	21	2	214
Junio	133	5	2	4	15	2	161
Julio	307	5	2	4	25	6	349
Agosto	242	6	0	3	22	5	278
Septiembre	199	12	4	1	25	4	245
Octubre	288	4	2	3	17	9	323
Noviembre	308	8	1	6	27	4	354
Diciembre	359	11	8	5	28	4	415
Total	2890	98	29	54	297	51	3367

3.12. EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN



3.12.1. Guiados educativos Bosque Santiago

Realizamos diversas intervenciones educativas y recorridos guiados inmersos en la naturaleza, con el objeto de conocer, explorar y descubrir la naturaleza a través de experiencias prácticas y significativas en las que resultaron beneficiadas 7.450 personas. Entre las actividades destacan los recorridos guiados a los cerros Polanco y El Carbón, los talleres de “Aves Nativas”, “Bichos” y “Juntos Crecemos” y los recorridos “Ruta Sustentable” y “Baños de Bosque”.

3.12.2. Formación de eco-guías locales

Realizamos 9 cursos de formación, en los que participaron un total de 80 personas. El propósito es capacitar en temas de educación ambiental, biodiversidad y territorio para formar Eco-guías locales; es decir, personas que luego serán capaces de hacer gestión y educar dentro de su propia comunidad, utilizando espacios como plazas, parques u otros dentro de su territorio.



3.12.3. Bosque Santiago en tu comunidad

Este programa consiste en intervenciones a grupos de vecinos de un territorio, en este caso de Recoleta, con quienes realizamos 3 sesiones en las que 21 personas aprendieron de forma experiencial sobre cuidado y respeto a la fauna nativa en estado de conservación.

Tabla N°7
Personas beneficiadas programas educativos Bosque Santiago

Programas y proyectos educativos	2023
Guiados educativos (Talleres, rutas, senderos)	6.421
Programa Educativo Baños de Bosque	1.029
Eventos Ambientales	4.440
Visitas Bosque Santiago de martes a viernes Público general	16.989
Visitas Bosque Santiago sábado - domingo - festivos Público general	51.987
Visitas Cerro Carbón martes a viernes Público general	3.138
Visitas Cerro Carbón sábado - domingo - festivos Público general	6.507
Practicantes laborales - tesistas y profesionales	25
Prácticas guiadas	83
Uso de espacios educativos	3.897
Uso de espacios seminarios - charlas	117
Actividad de vivero fin de semana (enero - abril)	319
Otras actividades de educación	170
Total	95.122



3.12.4. Actividades educativas en el Zoológico

En el Zoológico realizamos actividades educativas presenciales y online, llegando a un total anual de 99.011 participantes y ejecutamos el programa Ruta Nativa sobre conservación dirigido a personas mayores.

3.12.4. Paneles educativos en la Red de Parques Urbanos

Nuestra exposición itinerante “Naturaleza en tu Parque”, que contienen material educativo sobre aves e insectos polinizadores que habitan la Región Metropolitana, recorrió todos los parques de nuestra Red de Parques Urbanos.



3.12.6. Eventos ambientales

A través de la sección de Educación Ambiental de Bosque Santiago y la unidad de Educación del Zoológico, participamos en 3 eventos a los que llevamos talleres y actividades educativas orientadas a promover el conocimiento, valoración y conservación de nuestra flora y fauna:



Festival Ladera Fest, encuentro organizado por Ladera Sur y convoca a diversas instituciones públicas y privadas para dar realce a la conservación y cuidado del ambiente, al que llevamos talleres y juegos educativos del Zoológico y de Educación Ambiental.

Día de la Fauna, evento organizado por el Instituto Jane Goodall Chile con el objeto de dar valor y visibilizar la fauna local, donde nuestros educadores y educadoras talleres y juegos educativos para aprender sobre polinización y relación planta animal.

Congreso Nacional de Explora, el marco del cual 380 niñas, niños y adolescentes de todo el país visitaron nuestro centro de Educación Ambiental Bosque Santiago.

3.12.7. Celebración de efemérides ambientales

Celebramos 7 efemérides ambientales con grupos de la comunidad educativa, dando realce a cada tema ambiental: Día Mundial de la Educación Ambiental, Día Mundial de los Bosques, Día Internacional de las Aves migratorias, Día Internacional de la Biodiversidad Biológica, Día Mundial del Medio Ambiente, Día Nacional de los Pueblos Originarios y Mes del Medio Ambiente. El objetivo de cada una de estas celebraciones es repensar las problemáticas ambientales que nos aquejan y generar cambios.

3.12.8. Participación en congresos y seminarios Zoológico

El Zoológico participó en los siguientes congresos: Congreso de la Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios (ALPZA); Congreso internacional de Educación para la Sustentabilidad, de la Universidad Católica sede Villarrica; y Coloquio Chileno de Socio-ecología y Etnología, de la Universidad de Concepción.

3.13. INSTITUCIONALIDAD

3.13.1 Plan de Desarrollo Sustentable y Comité de Sustentabilidad.

El Plan de Desarrollo Sustentable para el Parque Metropolitano de Santiago y su Red de Parques Urbanos contempla una serie de proyectos hasta el año 2030, que buscan transformar a Parquemet en un referente de sustentabilidad en nuestro país, acercando la naturaleza a las familias y potenciando su rol en conservación y educación ambiental.

El marco institucional del Plan de Sustentabilidad es nuestro Comité de Sustentabilidad, instancia de coordinación y análisis para el establecimiento de bases sustentables para la planificación y gestión. El Comité de Sustentabilidad sesionó en cinco ocasiones para validar iniciativas sustentables y determinar líneas de ejecución a mediano y corto plazo.

3.13.2 Comité Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría

Conformamos nuestro Comité de Calidad del Servicio y Experiencia Usuaría, iniciativa que se enmarca en las directrices del programa “Sistema de Calidad del Servicio y Experiencia Usuaría”, liderado por el Ministerio de Hacienda, con el propósito de implementar iniciativas concretas para mejorar la experiencia de las personas que reciben o utilizan los servicios del Parque Metropolitano de Santiago. Con este fin, el Comité coordinó jornadas de concientización con el funcionariado en torno a la calidad del servicio y la experiencia usuaria y realizó un diagnóstico de brechas de calidad de la atención y cumplió con todos los requisitos técnicos requeridos. Cabe mencionar que este comité es integrado por representantes de las diferentes áreas y estamentos administrativos de Parquemet y la Asociación de Funcionarios y Funcionarias y, durante el año, sesionó 3 veces.

3.13.3 Comité Estado Verde

Creamos el Comité Estado Verde de Parquemet, que es uno de los requisitos técnicos del compromiso “Sistema Estado Verde” solicitado por el Programa Marco de los Programas de Mejoramiento de la Gestión, que tiene como propósito implementar progresivamente una gestión sustentable en los procesos administrativos y en los productos estratégicos de los servicios públicos, con el fin de disminuir los impactos ambientales y contribuir a los compromisos

asumidos por el Estado de Chile en materia de cambio climático. Este Comité, integrado por representantes de las diferentes áreas de Parquemet, la Asociación de Funcionarios y un representante del Comité de Sustentabilidad, validó el diagnóstico 2023 mediante el levantamiento de una línea base del estado actual de la institución, referido a: Gobernanza, concientización del funcionariado, eficiencia energética, eficiencia hídrica, gestión de vehículos, traslado de personas, gestión del papel, gestión de residuos, gestión de bienes muebles y gestión de compras sustentables. Este Comité sesionó 4 veces durante el año y cumplió con todos los requisitos técnicos requeridos.

3.13.4. Trabajo colaborativo con servicios públicos

Pusimos a disposición de distintas instituciones las locaciones de Parquemet para el desarrollo de diversos programas y conmemoraciones de hitos relevantes. Entre estas actividades destacan la entrega de resultados de la Encuesta Nacional de Salud, Sexualidad y Género, ENSSEX 2022-2023 del Ministerio de Salud; la filmación de campañas educativas de SENDA y NTV; ferias de promoción y difusión turística de SERNATUR; y la presentación del plan de acción de prevención y control de incendios de CONAF, entre otros.



3.13.5. Colaboraciones con organizaciones de la sociedad civil

Las organizaciones no gubernamentales tuvieron espacio para realizar actividades en Parquemet. Acogimos las campañas de: Fundación Suma Esperanza, para fomentar la donación de órganos; Fundación Nacional para la Defensa Ecológica del Menor de Edad, para la difusión del acogimiento familiar y captación de interesados en ser familias de acogida; Fundación DKMS, para registrar potenciales donantes de células madre sanguíneas; COANIQUEM, con su colecta nacional anual; y Corporación Amigos de los Animales, para la adopción de mascotas. También se celebraron

efemérides como el Día de la Fauna Chilena, organizada por la Fundación Jane Goodal, el Día Mundial de la Obesidad, organizado por las fundaciones Guatita de Delantal y Procura tu Vida en conjunto con la Embajada Real de Dinamarca. Cabe mencionar la firma de un convenio de colaboración con la Fundación Fortaleza, a fin de llevar a cabo iniciativas cuyo eje central sea la inclusión social, enfocada principalmente en las personas en situación de discapacidad.

3.13.6. Bienestar y seguridad de visitantes

Nuevos desfibriladores. Triplicamos la dotación de desfibriladores al interior de Parquemem, aumentando de 4 a 15 dispositivos, los que fueron instalados en sectores estratégicos del parque.



Mejoras de seguridad en el Zoológico. Dispusimos bombas de agua tipo mochila y una bomba de impulsión de agua para controlar potenciales focos de incendios; también aumentamos las cámaras de vigilancia dispuestas en los sectores de tránsito y destinamos un vehículo utilitario eléctrico para coordinar operaciones al interior de Zoológico.



Nuevas cámaras de seguridad. Aumentamos la dotación de cámaras -de 184 a 208- y mejoramos los servidores un mejor control del sistema de circuito cerrado de televisión a fin de mejorar la seguridad de nuestros visitantes.

Campaña ¡CUÍDATE! Respeta-Empatiza-Comparte. Realizamos una campaña gráfica dirigida, principalmente, a la buena convivencia entre ciclistas y peatones, invitándoles a usar implementos de seguridad, reducir la velocidad y respetar cruces peatonales.

Campaña “Nos gusta que visites Parquemem”.

Porque nos importa la buena convivencia y el respeto para que visitar el parque sea realmente una experiencia feliz, creamos esta campaña que invita a la amabilidad, responsabilidad con mascotas, cuidado de flora y fauna del Parque y respeto de normas y horarios.



3.13.7. Comunicación interna

Para la óptima información de temas relevantes para la gestión del Servicio y el funcionariado, continuamos con la elaboración y distribución del Boletín Interno Parquemet y entregando información relevante mediante correos institucionales, diarios murales y a través del grupo de WhatsApp Parquemet Informa. Durante el año se enviaron, aproximadamente, 100 mensajes al chat institucional, más de 50 boletines internos y más de 55 informativos.

3.13.8. Programas de capacitación

Como todos los años, más de 396 personas del Servicio participaron en cursos de capacitación durante 2023. Entre las capacitaciones impartidas destacan el Curso de Reanimación Cardiopulmonar Básica y Uso de Desfibrilador en caso de Emergencia en el que se capacitaron 44 funcionarios y funcionarias y las charlas del Programa Estado Verde, que busca incorporar buenas prácticas ambientales en el quehacer laboral diario y generar un cambio en la cultura ambiental del funcionariado, a las que asistieron 141 personas.



3.13.9. Programas calidad de vida y clima laboral

Mediante la gestión del Departamento de Desarrollo de las Personas, llevamos a cabo 3 actividades para el funcionariado: “*Queriendo Té*”, actividad destinada a mujeres del Servicio, instancia que permitió el intercambio de experiencias e intereses personales vinculados a la conciliación de responsabilidades laborales y familiares; “*Zumba Parquemet*”, actividad que promueve la salud física y mental del funcionariado.; y “*Deja tu huella*”, actividad que, por segundo año consecutivo, convocó a funcionarias y funcionarios que voluntariamente trabajaron en la limpieza y demarcación de senderos al interior del Parque Metropolitano de Santiago.

3.13.10. Redes sociales

Desde las redes sociales y diversas plataformas digitales continuamos conectando al Parque con las personas y quienes nos visitan día a día. Nuestra parrilla programática de contenidos ofrece

diversos panoramas artísticos, deportivos y culturales, además de abordar temáticas relacionadas con la educación ambiental y conservación de flora y fauna.

Tabla N°8
Seguidores Redes Sociales

	Seguidores Redes Sociales Parquemets			Seguidores Redes Sociales Zoológico		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Facebook	31.586	34.730	36.000	33.565	37.483	41.000
Instagram	100.051	141.178	164.003	4.468	9.482	21.523
Twitter	39.822	43.236	48.200	-	-	-

3.13.11. Programa radial “Verde que te Quiero Parque”

Retomamos nuestro programa en Radio Usach, con renovado nombre y formato. Nuestra línea editorial se basa en contenidos relacionados ambiente, sustentabilidad y panoramas del Parque Metropolitano de Santiago y la red de Parques Urbanos. Se emite cada sábado de 11:00 a 12:00 horas por la frecuencia 94.5 Fm.

3.11.12. Módulo Experiencia Parquemets

Diseñamos y construimos este espacio con una estructura modular, reutilizable y transportable, para llevar una experiencia Parquemets autoguiada en 360°, a distintos eventos relacionados con el quehacer de nuestro Servicio. En nuestro módulo también impartimos charlas educativas y juegos didácticos para concientizar la importancia de la conservación de flora y fauna nativa y el cuidado del medio ambiente.



3.14. PATRIMONIO

3.14.1. Guiados Patrimoniales

Realizamos 19 guiados patrimoniales en los que participaron 693 personas. Los guiados se enfocan a grupos personas mayores y adultos con interés en turismo social, con énfasis en el turismo cultural y/o patrimonial y consiste en un guiado que recorre la arquitectura del Parque (funicular, Santuario de la Inmaculada Concepción, teleférico, piscina y mural Tupahue).



3.14.2. Mural Tupahue

El Mural Tupahue es un gran mosaico de piedras, obra de María Martner y Juan O’Gorman. Ubicado al interior del Balneario Tupahue, fue declarado Monumento Nacional el año 2015; de ahí la importancia de su conservación y restauración. Durante los años 2022 y 2023 trabajamos junto a una consultora externa en el proyecto de “Actualización del diagnóstico, estudio geológico, arquitectura del entorno y puesta en valor del Mural Tupahue”, labor realizada en colaboración con expertos en restauración mexicanos y chilenos y con el fin de proyectar su definitiva restauración. Esto permitió que obtuviéramos los fondos para ello mediante a una exitosa postulación realizada a la XVII Comisión de Cooperación del Fondo Chile-México.

3.15. DEPORTE, EVENTOS Y ACTIVACIONES

3.15.1 Actividades en Casa de la Cultura Anáhuac

En la Casa Anáhuac, como todos años, ofrecimos una parrilla cultural gratuita para nuestros visitantes, de manera que durante el año se llevaron a cabo 54 presentaciones de disciplinas como música popular y clásica, danza moderna, música y danza de raíz folklórica de Chile y Latinoamérica, que fueron apreciados por cerca de 3.000 personas.



3.15.2. Actividades y eventos inclusivos

La inclusión e integración social son desafíos fundamentales en la gestión de Parquemet y por ello realizamos diversas actividades con este sello: Dos ceremonias de la comunidad Mapuche, We Tripantu y Wepu, que en total congregaron a más de 100 representantes del pueblo araucano; un evento de la comunidad LGTBQ+ que convocó a más de 900 personas; y una exhibición de tenis de mesa en apoyo a deportistas de alto rendimiento con miras a los Juegos Panamericanos Santiago 2023 y el desarrollo de una liga nacional de menores; entre otros.

3.15.3. Actividades deportivas

Durante todos los fines de semana del año contamos con activaciones deportivas realizadas por el Instituto Nacional del Deporte, en las que participaron más de 24.524 personas. Tuvimos dos cicletadas: Cicletada por la Sensibilización del Cáncer de Mamas, en la que participaron 170 mujeres, y la Cicletada por la Epilepsia, en la que participaron cerca de 1000 ciclistas.



3.15.4. Lollapalooza Chile 2023

Por segunda vez se realizó en el Parque Cerrillos el Festival Lollapalooza Chile, que en su versión 2023 recibió a más de 205 mil asistentes. Esto es posible gracias a un convenio de colaboración entre el Parque Metropolitano de Santiago y la productora Lotus que, entre otras cosas, estableció como contraprestación la plantación de 41 árboles entre de mediana altura y mejoras en el acceso Las Américas del parque Cerrillos.



3.15.5. Juegos Panamericanos Santiago 2023

Parquemet y su Red de Parques Urbanos albergaron competencias deportivas. El Parque Metropolitano de Santiago recibió al Ciclismo de Ruta; el Parque Peñalolén el volley playa, ciclismo, tiro con arco y BMX; en tanto en el Parque Cerrillos se instaló la Villa Panamericana, centro logístico de deportistas y, también recibió la competencia de escalada. Cabe mencionar que el Parque Violeta Parra recibió el relevo de la antorcha de los Juegos Parapanamericanos.

3.15.6. Visitas piscina Tupahue y Zoológico

Miles de personas visitan nuestros principales atractivos cada año; es así como durante el año, 53.127 personas visitaron la piscina Tupahue, en tanto 549.819 disfrutaron en el Zoológico.



Tabla N°9
Visitas Piscina Tupahue

Mes	Total Mes
Noviembre	1.718
Diciembre	12.409
Enero	20.427
Febrero	18.163
Marzo	410
Total	53.127

Tabla N°10
Visitas Zoológico

Mes	Total
Enero	58.570
Febrero	50.778
Marzo	28.953
Abril	35.440
Mayo	26.518
Junio	26.983
Julio	134.951
Agosto	48.925
Septiembre	32.988
Octubre	35.316
Noviembre	35.444
Diciembre	34.953
Total	549.819

3.16. PRESUPUESTO 2023

La gestión presupuestaria alcanzó un 99,41% de ejecución, superando el compromiso anual de gasto (99,1%). Así, el Parque Metropolitano de Santiago ejecutó durante el año un gasto total de MM\$33.912.-

Tabla N°11
Ejecución Presupuestaria 2023

Sub	Denominaciones	Presupuesto 2023	Total	% Avance
21	Gastos en Personal	8.806.567	8.806.549	100,0%
22	Bienes y servicios de Consumos	2.390.037	2.327.416	97,4%
23	Prestaciones de Seguridad Social	442.779	442.779	100,0%
25	Integros al Fisco	214.029	141.032	65,9%
26	Otros Gastos Corrientes	19.472	19.471	100,0%
31	Iniciativas de Inversión	22.242.755	22.175.036	99,7%
	Inversión	22.242.755	22.175.036	99,7%
	Gasto corriente	11.872.884	11.737.248	98,9%
	Total	34.115.639	33.912.284	99,4%

4. PRINCIPALES DESAFÍOS 2024 - 2025

- 4.1. **Política Pública “Vive Ciudad Parquemets”** para consolidar al Parque Metropolitano de Santiago y los parques de la red que administra, como espacios públicos con un rol garante de integración social. Para este período, el propósito fundamental es ampliar la cobertura de los programas Parque a Parque, Parque Solidario, Tu Parque en cada Estación, Parque Escuela, Parque Huerta y Conversando el Parque.
- 4.2. **Plan de “Ordenamiento Territorial”**, cuyo propósito es planificar y ordenar territorialmente el Parque Metropolitano de Santiago para futuros planes, programas y/o proyectos a desarrollar el mediano y largo plazo.
- 4.3. **Consolidar un “Modelo de gestión de Educación Ambiental y Participación Ciudadana”** en la Red de Parques Urbanos y en Bosque Cumbre. Para el período 2024 – 2025 considera la puesta en marcha de Bosque Cumbre y la planificación de programas educativos piloto en parques urbanos de la Red, llevando a distintos territorios la experiencia de las Sección Centro Educación Ambiental Bosque Santiago y de la unidad de educación del Zoológico. Así mismo, el fortalecimiento de la institucionalidad en el ámbito de la participación ciudadana permitirá a Parquemets profundizar el relacionamiento comunitario con las diferentes organizaciones de la sociedad civil durante los próximos años.
- 4.4. **Programa “Centenario del Zoológico Nacional”**, para conmemorar la trayectoria y evolución en los 100 años del Zoológico (12 de diciembre de 2025) mediante activaciones, mejoramiento de infraestructura asociados al bienestar animal y a las experiencias de los visitantes, y nuevo rol en términos de la conservación de fauna nativa.
- 4.5. **Crear “Plan de Desarrollo con consideraciones de Género y Agenda de Inclusión Social”**, que tiene como principal función y responsabilidad transversalizar el enfoque de Género y de Derechos Humanos al interior del Servicio, coordinando todas las iniciativas relacionadas a la implementación de medidas que contribuyan a la disminución de inequidades, brechas

y/o barreras de género. Para este período, ya constituida una mesa de trabajo y con un diagnóstico elaborado, el desafío es diseñar y poner en marcha una cartera de proyectos y acciones para disminuir las brechas detectadas.

4.6. Desarrollar un Plan de Acción, Gestión, Manejo y Coordinación de Inclusión y Accesibilidad 2024-2025 y Puesta en Valor del Patrimonio.

Acogiendo la solicitud de nuestro Consejo de la Sociedad Civil, y en el marco de la ley 20.422 sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad del año 2010, conformaremos una mesa de trabajo ampliada (Parquemet, Minvu, Cosoc y Senadis) para trabajar en la revisión, análisis y propuestas para construir el plan de acción. También desarrollaremos proyectos de rutas de accesibilidad universal en Parquemet y la Red de Parques Urbanos.

Pondremos en valor el mural Tupahue y la ladera norte de Parquemet y desarrollaremos el sector Antilén.

4.7. Desafíos del Plan de Sustentabilidad de Parquemet, entre los principales desafíos para este año se encuentran: formalizar orgánicamente la Sección Sustentabilidad y Vinculación con el Medio y la unidad de Participación Ciudadana; desarrollar nuevos Núcleos de Restauración Nativa; poner en marcha el Teleférico Pío Nono; reabrir piscina Antilén (temporada 2025/2026) y desarrollar el proyecto de recuperación del agua "Plaza del Agua".